



Modelo de Activación Comunitaria (MAC)

de VETSA, A. C.

En la zona oriente del Polígono Edison.

2015-2017

Para mejorar la calidad de vida y generar un entorno seguro

(Fase I)

Formación de Grupos Vecinales para la Participación Ciudadana

(Fase II)



Medición de Impacto en:

Cohesión Social por



Tecnológico de Monterrey

memorias

Resultados de Medición

COHESIÓN SOCIAL
+19.02%

COMPORTAMIENTO
PARTICIPATIVO
+31.2%

CONFIANZA
+18.66%

IDENTIDAD
+18.46%

PERTENENCIA
+14.80%

FELICIDAD
+7.24%

Medición de Impacto en Cohesión Social, en
intervención VETSA 2016 Polígono Edison,
Monterrey, N.L. Por el Dr. Jose de Jesús
Salazar Cantú, Profesor e investigador del
Dpto. de Economía ITESM.
Correo electrónico: jsalazar@itesm.mx



Modelo de Activación Comunitaria (MAC)

de VETSA, A. C.

**En la zona oriente del
Polígono Edison.**

2015-2017

Para mejorar la calidad de vida y
generar un entorno seguro

(Fase I)

Formación de Grupos Vecinales
para la Participación Ciudadana

(Fase II)

Esta publicación es realizada por Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C. (VETSA, A.C.).

La realización de las Intervenciones fueron gracias al generoso apoyo de Polígono Edison, OXXO comercio y FEMSA.

El Contenido y conclusiones son responsabilidad de los autores y no necesariamente representan los puntos de vista o las opiniones de Polígono Edison, OXXO comercio ni de FEMSA.

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni la recopilación en su sistema informático, ni la transmisión en cualquier forma por cualquier medio o registro o por otros métodos sin el permiso previo y por escrito de los autores.

CONTENIDO

I.- INTRODUCCIÓN

II.- JUSTIFICACIÓN

- 2.1 Contexto de la comunidad
- 2.2 Fundamento de los métodos de sistematización
- 2.3 Metodología

- 2.3.1 Procesos de intervención
- 2.3.2 Acciones realizadas

Fase I

- 2.3.2.1 Visitas exploratorias y diagnóstico comunitario, acercamiento con vecinos para explicarles el proyecto
- 2.3.2.2 Preparación por evaluadores externos para generar un diagnóstico de situaciones que viven los habitantes. Aplicación de encuestas iniciales
- 2.3.2.3 Actividad de apertura, sensibilización y acercamiento con vecinos
- 2.3.2.4 Actividad de colaboración entre actores sociales y vecinos.
- 2.3.2.5 Conformación y capacitación de comités comunitarios
- 2.3.2.6 Recorridos y marchas exploratorias
- 2.3.2.7 Acciones de incidencia
- 2.3.2.8 Acciones de cohesión social

Fase II

- 2.3.2.9 De Comités Comunitarios a Grupos Vecinales
- 2.3.2.10 Marchas exploratorias
- 2.3.2.11 Diseño de proyectos comunitarios por grupos vecinales
- 2.3.2.12 Plenarias vecinales
- 2.3.2.13 Capacitación en gobernabilidad
- 2.3.2.14 Diálogos comunitarios
- 2.3.2.15 Gestiones para la ejecución de proyectos comunitarios
- 2.3.2.16 Comunicación de resultados

- 2.4 Experiencias, aprendizajes y hallazgos en cada comunidad hasta el momento de la intervención
- 2.5 Reflexión y conclusiones

CONTENIDO

III.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- 3.1 Diagnóstico comunitario, acercamiento con vecinos para explicarles el proyecto
- 3.2 Preparación por Evaluadores externos para Generar un diagnóstico de situaciones de los habitantes, que conlleven a la evaluación de impacto
- 3.3 Actividad de apertura: sensibilización y Acciones de incidencia acercamiento con vecinos
- 3.4 Actividad de colaboración entre Actores Sociales y Vecinos
- 3.5 Conformación y capacitación de comités comunitarios
- 3.6 Recorridos y marchas exploratorias

IV.- ACCIONES DE INCIDENCIA

- 4.1 Campaña de descacharrización
- 4.2 Edificación de barda de predio
- 4.3 Acción comunitaria. Limpieza de predio
- 4.4 Taller dirigido a jóvenes del polígono Édison "Arte en piedras"
- 4.5 Mural vecinos polígono Édison

V.- ACCIONES DE COHESIÓN SOCIAL.

- 5.1 Evento día del niño
- 5.2 Desfile de modas "Ámate un poco más"
- 5.3 Encuentro lúdico reflexivo de integración vecinal
- 5.4 Desfile y festival de la diversidad cultural

Entrega de constancias

CONCLUSIONES FASE I

CONTENIDO

RESULTADOS DE IMPACTO EN COHESIÓN SOCIAL (ITESM)

XXI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas el 24 de mayo de 2017, Puerto Vallarta, Jalisco.

Medición del Impacto Social de la intervención en la col. Rubén Jaramillo, Polígono Edison, Monterrey, N.L. México en alianza VETSA -OXXO-FEMSA

DISEÑO DEL ESTUDIO

RESULTADOS

CONCLUSIONES

IMPACTO EN COHESIÓN SOCIAL VECINAL DE LA ALIANZA INTERSECTORIAL OXXO-VETSA EN LA COLONIA RUBÉN JARAMILLO, EN MONTERREY, MÉXICO

RESUMEN

IMPACT ON SOCIAL COHESION BY THE OXXO-VETSA INTERSECTORAL PARTNERSHIP IN THE RUBÉN JARAMILLO NEIGHBORHOOD, IN MONTERREY, MEXICO.

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

- I. CONTEXTO
- II. MARCO TEÓRICO Y REVISIÓN DE LA LITERATURA
- III. ELEMENTOS DEL PROGRAMA OXXO-VETSA
- IV. METODOLOGÍA
- V. RESULTADOS
- VI. CONCLUSIONES

REFERENCIAS

CONTENIDO

VI.- FASE II.- FORMACIÓN DE REDES VECINALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AL ORIENTE DEL POLÍGONO ÉDISON

6.1 Acciones realizadas:

- 6.1.1 De comités comunitarios a grupos vecinales
- 6.1.2 Formación de grupos vecinales
- 6.1.3 Marchas exploratorias
- 6.1.4 Diseño de proyectos comunitarios por grupos vecinales.

6.2 Plenarias vecinales

- 6.2.1 Primera Plenaria - 28 de septiembre de 2016
- 6.2.2 Segunda Plenaria - 16 de noviembre de 2016
- 6.2.3 Tercera Plenaria - 7 de diciembre de 2016
- 6.2.4 Cuarta Plenaria – 25 de enero de 2017

6.3 Capacitación: Gobernabilidad. Los poderes de gobierno y sus funciones

6.4 Diálogos comunitarios

6.5 Gestiones para la ejecución de los proyectos comunitarios

6.6 Minuta Diálogo Comunitario

VII.- MATRIZ DE RETOS Y ACCIONES IDENTIFICADAS Y PRIORIZADAS SEGÚN LOS ACUERDOS LOGRADOS EN LAS MESAS DE DIÁLOGO

VIII.- PRESENCIA EN MEDIOS

- 8.1 Liga para el periódico EL NORTE
- 8.2 Boletines IRI
- 8.3 Comunicación de resultados 23 marzo 2017
- 8.4 Comunicación de resultados 16 mayo 2017

I.- INTRODUCCIÓN

Como inicio este trabajo ofrece el resumen de un estudio realizado en *cohesión social* durante 2015-2016 en la colonia Rubén Jaramillo ubicada en la zona oriente del Polígono Édison en Monterrey, Nuevo León, México.

Fue posible gracias a la unión de voluntades provenientes de los sectores: **Empresa, Organización de la Sociedad Civil, Organismos Internacionales, Gobierno y vecinos** trabajando juntos por los mismos objetivos.

Los hechos consistieron en aplicar el mismo número y tipo de encuestas valorativas en dos colonias con un perfil similar en cuanto a población, situaciones de riesgo y problemáticas comunes, tanto al inicio como al final del Proyecto.

Una de ellas, la colonia Topo Chico, "comunidad control", permaneció sin intervención y en la otra colonia, Rubén Jaramillo, "comunidad de tratamiento", se implementó el **Modelo de Activación Comunitaria -MAC-** creación de **VETSA A. C.**, estructurado con el fin de formar y activar ciudadanos que se interesen en sus barrios y los transformen para bien en todos los aspectos.

Desde hace siete años **VETSA** comenzó a trabajar este Modelo, pero hoy afrontó la posibilidad de medir el **Impacto Social** de su **MAC** bajo la colaboración del **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)** quien, desde su **Departamento de Economía** y con la conducción del **Doctor José de Jesús Salazar Cantú** se presenta este Documento.

VETSA logró la realización del mismo gracias a los recursos aportados por la Empresa **Femsa-Oxxo**, y con la autorización de la Licenciada Cordelia Portilla, coordinadora del Proyecto. El único requisito previo que puso el grupo de investigadores del **ITESM** para evaluar el **MAC**, fue la aceptación en cuanto a poder publicar los resultados, fuesen favorables o adversos.

El resultado es favorable, pues la medición demuestra que el Programa aplicado generó un aumento comprobado en diversos rubros que benefician la cohesión social, uno de ellos, muy importante, **prevenir la violencia**.

Se realizó **una Fase II** al término del estudio con el proyecto de *Formación de Redes Vecinales para la Participación Ciudadana* y dentro de éste, VETSA, A.C., con el consentimiento de la Lic. Cordelia Portilla, aceptó la invitación del **Instituto Republicano Internacional, (IRI)** de aplicar en su última etapa, su Programa *Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia*.

Con satisfacción informamos que hoy estamos en posibilidad de ofrecer nuestro **Modelo de Acción Comunitaria**, para ser implementado en cualquier otra colonia, ciudad o país, ya que nos respalda la certeza de que ha sido profesionalmente evaluado por una institución de primer nivel como es el **ITESM**.

Si pudiéramos resumir la experiencia en una idea, diríamos que el principal impacto del Modelo **de Activación Comunitaria –MAC–** reside en que ayuda a promover un cambio en las personas para que transformen y activen sus comunidades.

Monterrey, N.L., Mayo, 2017

II.- JUSTIFICACIÓN:

El presente trabajo reconstruye el proyecto comunitario que se realizó en la colonia Rubén Jaramillo de Monterrey, Nuevo León, en el marco del Proyecto “**Modelo de Activación Comunitaria MAC**”, para mejorar la calidad de vida y generar un entorno seguro en la zona oriente del Polígono Édison, implementado por **Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor A.C. (VETSA, A.C.)** y patrocinado por **OXXO** en la Fase I y por **FEMSA** en la Fase II. Teniendo la colaboración final del **Instituto Republicano Internacional (IRI)**.

El objetivo inicial de este proyecto, implementado a partir de agosto de 2015 fue: *Fortalecer la cohesión social en la zona oriente del Polígono Édison a través del fortalecimiento del Desarrollo Humano y el empoderamiento comunitario para construir sociedades saludables y armónicas.*

El texto se estructura en cinco partes:

- 2.1 Contexto de la comunidad en la cual se realizó la intervención
- 2.2 Fundamento de los métodos de sistematización que se utilizaron en el proceso
- 2.3 Metodología
- 2.4 Experiencias, aprendizajes y hallazgos en cada comunidad hasta el momento de la intervención
- 2.5 Reflexión y conclusiones

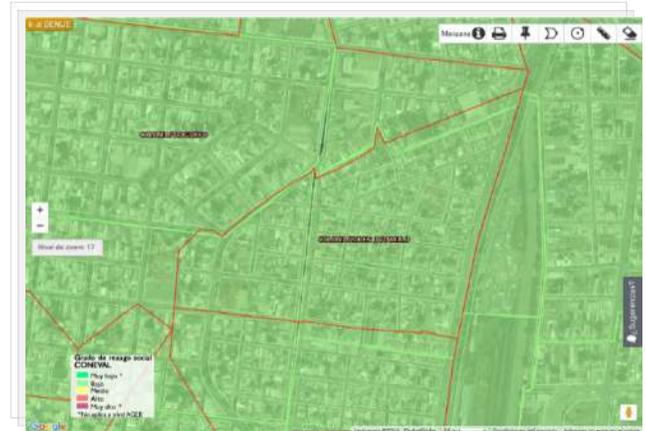
A partir de las experiencias y hallazgos del equipo que se involucró directamente con la comunidad, se procura interpretar con la mayor fidelidad el proceso vivido, asumir los factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué se trabajó en la forma aquí narrada.

La creación y entrega de este material lleva doble finalidad:

1. Dejar con evidencias la **memoria** del trabajo realizado en la colonia Rubén Jaramillo, y
2. Sentar las bases para quien desee hacer una **sistematización** personalizada de sus particulares proyectos de activación comunitaria.

Entre las problemáticas particulares que se atendieron en esta colonia, se encuentran:

- Acciones para la protección de la infancia
- Apoyos para la promoción del empleo y protección de negocios
- Coordinación en la aplicación de justicia
- Colaboración entre instituciones y comunidad
- Acciones disminuir el consumo y venta de sustancias tóxicas
- Acciones para reducir el número de delitos patrimoniales y violentos
- Atención a la insuficiencia de cobertura educativa
- Acciones para prevenir el abandono escolar, y
- Acciones para mejorar las condiciones urbanas



La colonia Rubén Jaramillo es clasificada como de alto riesgo en seguridad por el Municipio de Monterrey.

Variables de vulnerabilidad social (1) ¹	
Localidad	Rubén Jaramillo
Densidad Poblacional	3,400 Habitantes
Viviendas Particulares Habitadas	802
Concentración de Jóvenes (población entre 6 y 29 años)	1,654
Rezago social CONEVAL	Bajo

Variables de Violencia y Delincuencia (2) ²		
Delitos	Nº	%
VIOLENCIA FAMILIAR	5	62.5
VIOLACIÓN	1	12.5
ROBO A CASA HABITACIÓN	1	12.5
ROBO A NEGOCIO	1	12.5
TOTAL GENERAL	8	

Respecto al tipo de residentes identificamos:

- Los iniciadores que compraron terreno y no tenían una infraestructura urbana completa. (Casas en construcción incompleta y casas modestas en su mayoría).
- Posesionarios que hasta la fecha viven en gran parte de la colonia con la consiguiente falta de construcciones dignas, la mayoría en situación de pobreza.
- Residentes descendientes, muchos de ellos de tercera edad y que viven en el área menos conflictiva.
- Habitantes de esta colonia comentan que sí hay personas jóvenes, pero durante las actividades y recorridos de VETSA, su presencia fue escasa.

¹ INEGI Inventario Nacional de Viviendas 2015 <http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/inv/default.aspx>

² Reporte Delitos de la Colonia Rubén Jaramillo, Información PGJ Procuraduría General de Justicia del Estado de Nuevo León. Enero – Junio 2015.

2.2 Fundamento de los métodos de sistematización que se utilizaron en el proceso

Para implementar su Modelo de Activación Comunitaria, VETSA ha establecido una herramienta básica que utiliza como sistema en el que fundamenta los pasos a seguir. Se trata del *Manual de Operación para Comités Comunitarios* que publicó en 2014 tanto en español como en náhuatl y cuyo número de registro ante el Instituto para los Derechos de Autor es el: [03-2014-072811395500-01](https://registro.instituto-derechos-de-autor.gob.mx/).

Con esta guía, los instructores actúan bajo el orden siguiente:

- a) Convocan a la participación, informan cada proyecto a realizar entre los vecinos del sector elegido y promueven su difusión para que llegue al mayor número de participantes posible.
- b) Ofrecen capacitación en cuanto a temas de desarrollo humano primero y simultáneamente les preparan para actuar con sistema y organización.
- c) Conforman los grupos comunitarios por barrios o por elección individualizada. Eligen un nombre para su comité y a los integrantes de su mesa directiva.
- d) Se solicita información a los integrantes para que expresen las mayores necesidades de su colonia, en todos los aspectos, y dejan por escrito sus manifestaciones.
- e) Se les brinda asesoría focalizada a la solución de las necesidades expuestas y se preparan para realizar las gestorías con el mayor profesionalismo posible.
- f) Deciden las actividades a realizar y se nombra tanto a responsables como a coadyuvantes.
- g) Dan forma y nombre a su proyecto comunitario particular
- h) Calendarizan las actividades
- i) Gestionan la procuración de fondos
- j) Dan seguimiento a las metas conseguidas para conservarlas y/o potencializarlas
- k) Informan con transparencia y la debida rendición de cuentas

Por otra parte, y muy importante, conocen y estudian el código de ética en el que basa su actuación VETSA, clasifican y definen los valores que van a fortalecer en cada etapa del proyecto, redactan su carta compromiso y actúan libremente con gran responsabilidad.

2.3 METODOLOGÍA

2.3.1 Procesos de intervención

El trabajo realizado en la colonia Rubén Jaramillo se basó en el **Modelo de Activación Comunitaria (MAC)**³ de VETSA, mismo que se fundamenta en el constructivismo.

De acuerdo a esta corriente pedagógica, el constructivismo percibe a la enseñanza como un proceso dinámico, participativo e interactivo de la persona, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por el que aprende y no por quien le “enseña”.

Según uno de sus creadores, Jean Piaget, el conocimiento se construye partiendo de la interacción con el medio y esto es lo que hacen los participantes en los comités comunitarios con su entorno vecinal, social, económico y político.

Otra figura clave del constructivismo, Lev Vygotski, se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna de lo aprendido hasta un determinado momento y cómo se integra con otras experiencias para que surjan nuevos aprendizajes.

He aquí la base en la que trabaja VETSA y motivo por el cual, después de cada proceso de intervención, los actores terminan enriquecidos en conceptos y a la vez enriqueciendo las acciones a tomar, de forma que la sinergia creada impacta una y otra vez a la sociedad - cercana o no- y produce el efecto de círculos concéntricos o “efecto dominó” hasta niveles que tal vez nunca estemos en posibilidad de conocer, mucho menos medir, pero esa es la idea, que los participantes construyan sus propios resultados sin límite de beneficiarios.

2.3.2 Acciones realizadas en el Proceso

FASE I

- 2.3.2.17 Visitas exploratorias y diagnóstico comunitario, acercamiento con vecinos para explicarles el proyecto
- 2.3.2.18 Preparación por evaluadores externos para generar un diagnóstico de situaciones que viven los habitantes. Aplicación de encuestas iniciales
- 2.3.2.19 Actividad de apertura, sensibilización y acercamiento con vecinos

³ En 2010 se ganó dos premios “SPIRIT OF TRANSPORTATION 2010” Y “PRESIDENT AWARD 2010” a nivel internacional como mejor propuesta al Desarrollo Comunitario promovida por FUNDATION ALCOA de la empresa ALCOA WHEEL PRODUCTS.

- 2.3.2.20 Actividad de colaboración entre actores sociales y vecinos.
- 2.3.2.21 Conformación y capacitación de comités comunitarios
- 2.3.2.22 Recorridos y marchas exploratorias
- 2.3.2.23 Acciones de incidencia
- 2.3.2.24 Acciones de cohesión social

FASE II

- 2.3.2.25 De Comités Comunitarios a Grupos Vecinales
 - 2.3.2.26 Marchas exploratorias
 - 2.3.2.27 Diseño de proyectos comunitarios por grupos vecinales
 - 2.3.2.28 Plenarias vecinales
 - 2.3.2.29 Capacitación en gobernabilidad
 - 2.3.2.30 Diálogos comunitarios
 - 2.3.2.31 Gestiones para la ejecución de proyectos comunitarios
 - 2.3.2.32 Comunicación de resultados
- 2.4 Experiencias, aprendizajes y hallazgos en cada comunidad hasta el momento de la intervención
- 2.5 Reflexión y conclusiones

III.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

3.1 Diagnóstico comunitario, acercamiento con vecinos para explicarles el proyecto

Durante septiembre de 2015 se realizaron las primeras visitas exploratorias con el fin de conocer el sector, percepciones y necesidades de la comunidad e investigar los principales factores de riesgo presentes en el territorio meta de la intervención.

Con ello se buscó determinar las características de la colonia y conductas de sus habitantes que influyesen a favor o en contra de la convivencia ciudadana.

A partir de ahí se estableció un diagnóstico previo que sirvió como punto de comparación y referencia del diagnóstico final.



3.2 Preparación por Evaluadores externos para Generar un diagnóstico de situaciones de los habitantes, que conlleven a la evaluación de impacto del programa.

En coordinación VETSA, A.C., con el **Departamento de Economía del ITESM**, el Doctor José de Jesús Salazar Cantú, Editor de la Revista Estudiantil de Economía, y con un Agente Externo: Miembros empleados de la Academia Regional de Seguridad Pública del Noreste.

Se realiza una Encuesta de Opinión Social con el fin de evaluar el Impacto del Proyecto en la Colonia Rubén Jaramillo.

Como parte de la evaluación se toma una Comunidad Control (Col. Pedreras del Topo Chico) y una Colonia de Tratamiento (Col. Rubén Jaramillo), las cuales tienen características similares.

Se Realizó la aplicación de 600 encuestas:
300 en Comunidad Control – Col. Pedreras del Topo Chico
300 en Comunidad Tratamiento – Col. Rubén Jaramillo



Col. Pedreras de Topo Chico



Col. Rubén Jaramillo



3.3 Actividad de apertura: sensibilización y acercamiento con vecinos

En noviembre de 2015, en el espacio público ubicado en calle 20 de noviembre y Xicoténcatl, se realizó un evento denominado “Vivir la Calle” bajo la metodología de concientización y sensibilización en “Prevención de Violencia y Promoción de Cultura de Paz”, desarrollado por VETSA. La actividad sirvió para ampliar el diagnóstico y conocer la percepción de los vecinos en referencia a la seguridad y otras problemáticas comunes.



3.4 Actividad de Colaboración entre Actores Sociales y Vecinos

El día 19 de diciembre fue el arranque de la serie de actividades en búsqueda de la restauración de la zona de la calle 20 de noviembre y Xicoténcatl, donde se encontraba un espacio con una acumulación de basura de más de 50 años recurrente, las acciones contemplaron la restauración de la zona incluyendo el parque contiguo, así como actividades en pro de la protección y optimización del medio ambiente, como reciclaje, arborización y limpieza. En esta primera acción se contó con la colaboración de 137 participantes. Se recolectaron 60 toneladas de basura, escombros y basura vegetal.

La transversalidad del proyecto incluye la vinculación con otros actores sociales, por ello el éxito de esta actividad se debió a la participación de:

- Comunidad Col. Rubén Jaramillo
- Comunidad Col. Progreso y Colonias vecinas
- Instructores VETSA, A.C.
- Voluntarios OXXO
- Jóvenes Becarios Polígono Édison.
- BRIDGESTONE / Manejo Responsable de Llantas Usadas, A. C.
- Voluntarios, Uno a Uno, Taller Protegido
- Servicios Públicos Primarios de Monterrey
- Seguridad y Vialidad de Monterrey
- Patronato Cruz Verde



3.5 Conformación y Capacitación de Comités Comunitarios

En base a esta guía, los instructores de VETSA se dieron a la tarea de informar a los vecinos de la colonia Rubén Jaramillo el proceso que estaban por iniciar y los invitaron a formar comités con personas que se comprometiesen a trabajar por la mejora de sí mismos, de su familia y su entorno.

Conformaron 10 Comités a quienes impartieron la debida capacitación.

En la primera etapa se capacitó a los participantes en fortalecimiento de valores personales, comunitarios y potenciamiento de capacidades y habilidades. Luego se les instruyó en capacidades comunitarias, sobre todo en temáticas de participación, organización y compromiso.



En base a los conocimientos y sensibilización de los participantes, se promovió con los comités la búsqueda de opiniones, generar iniciativas, puntos de vista e idear estrategias para el mejoramiento de su entorno.



VETSA fomentó la vinculación social, de los comités con los actores que confluyen en la misma comunidad, para vincular sus acciones o motivar a los actores a realizar un trabajo colaborativo, así como el acercamiento de los comités con actores de seguridad, por ejemplo, la policía de barrio.



3.6 Recorridos y marchas exploratorias

Los diez comités comunitarios realizaron marchas exploratorias y recorridos en su sector con el fin de identificar las principales problemáticas y enfocar sus planes de trabajo a soluciones específicas.



Las propuestas de solución surgen de la propia iniciativa y por factores de riesgo detectados por los integrantes de los comités. Parten de su realidad y buscan generar el mayor nivel de impacto posible.



IV.- ACCIONES DE INCIDENCIA

Una vez conformados los comités, participaron en actividades de beneficio comunitario para incidir en la mejora de su entorno.

Una de ellas fue la siguiente:

4.1 Campaña de descacharrización

A partir del acercamiento y gestiones por parte de los comités comunitarios, las autoridades del municipio de Monterrey asistieron a la Colonia Rubén Jaramillo, basándose en nuestra Ruta Segura, funcionarios de primer nivel: Lic. Marcelo Segovia Páez, Secretario de Servicios Públicos, quien dio el "banderazo oficial" para el inicio de la **Campaña de Descacharrización**, del Municipio de Monterrey.



- Los comités invitaron al resto de la comunidad a través de volantes promoviendo el Evento
- Aprovecharon la presencia de autoridades para exponerles sus puntos de vista y necesidades apremiantes
- Al final, la Dirección de Servicios Primarios reportó: 55 toneladas de cacharros, basura y escombro recolectados.
- Las autoridades se comprometieron a limpiar el predio en Privada Luis Quintanar, donde se calcula sacar alrededor de 50 camiones de basura.



4.2 Edificación de barda de predio

Con el propósito de evitar la constante acumulación de basura y garantizar la limpieza del predio ubicado en la calle 20 de noviembre, vecinos junto con miembros de la colonia Rubén Jaramillo, el día 01 de julio de 2016, realizaron actividades de deshierbe en el predio y reconstrucción de la barda donde anteriormente se arrojaba basura.



4.3 Acción comunitaria. Limpieza de predio

El día 2 de julio de 2016, los vecinos y participantes en los comités comunitarios llevaron a cabo una acción comunitaria en la que participaron 31 miembros de la colonia Rubén Jaramillo y alrededores para pintar la barda donde anteriormente arrojaban basura.



4.4 Taller dirigido a Jóvenes del polígono Édison "Arte en piedras"

Con el objeto de fortalecer a los jóvenes a través de herramientas dirigidas a su autoconocimiento y para reconstruir su plan de vida a través de la ciencia y los números, se impartió el Taller Arte en Piedras. En él se capacitó a un grupo de jóvenes quienes al final expusieron sus obras de arte y además diseñaron y realizaron un mural para la zona recuperada de calle 20 de noviembre.



4.5 Mural vecinos Polígono Édison

Un mural con fotografías de la actividad llevada a cabo en este predio se realizó el 24 de agosto de 2016 y sirvió para que tanto los participantes como la comunidad experimenten mayor grado de pertenencia e identidad y respeto hacia el espacio recuperado.



Participaron:

- 15 Integrantes del Equipo **Vetsa, A.C.**
- **Polígono Édison**
- 29 vecinos
- 7 jóvenes becarios de Polígono Édison (Pertenecientes a la Misma Comunidad)

V.- ACCIONES DE COHESIÓN SOCIAL

5.1 Evento día del niño

Para festejar a los niños y fomentar con ello la cohesión social, los comités comunitarios invitaron a la comunidad a través de recorridos y participaron en las mesas de trabajo y estaciones interactivas que se desarrollaron en el evento.



5.2 Desfile de Modas "Ámate un poco más"

Un evento del que los participantes en este Proyecto nos sentimos especialmente orgullosos fue el *Desfile de Modas Ámate un poco más* en el que participaron vecinas del sector. Se logró con creces el objetivo de que las "modelos" fortaleciesen su autoestima, se divirtiesen y tuviesen la experiencia de ser parte de un desfile de modas muy profesional desde todos los puntos de vista. A las participantes se les hizo llegar una invitación

individualizada y se llevó a cabo en el Gimnasio de la colonia 10 de marzo. Asistieron 101 vecinos, integrantes de comités comunitarios e invitados.



5.3 Encuentro lúdico reflexivo de integración vecinal

En julio de 2016 se llevó a cabo en la quinta “El Milagro” en la Carretera Nacional 253 km. Santiago, N.L un encuentro lúdico reflexivo entre los participantes del proyecto con el fin de aumentar la cohesión vecinal y capacitarlos en estrategias de resolución pacífica de conflictos. Participaron 41 vecinos de Polígono Édison, quienes socializaron y convivieron generando aprendizajes significativos a través de juegos cooperativos y actividades recreativas.



5.4 Desfile y Festival de la Diversidad Cultural

El 6 de septiembre de 2016 se llevó a cabo el Desfile y Festival de la Diversidad Cultural. Tuvo lugar en el Paseo Polígono Édison entre las calles Pedro Vélez y Gómez Pedraza. Con estrategias como ésta se buscó generar espacios de convivencia comunitaria para su integración y asistieron 150 vecinos.



Entrega de constancias FASE I.

El 14 de septiembre recibieron su constancia de participación los integrantes de los comités comunitarios, misma que se les entregó con el fin de agradecer su sentido de compromiso y tiempo aportado para la mejora de sus relaciones personales entre vecinos y de su colonia.

Con ello se dio por terminada la Fase I del Proyecto Polígono Édison, dedicada a la conformación de equipos de trabajo y capacitación y se pasó a la Fase II destinada a la pro acción.

La entrega de constancias se realizó en el Gimnasio 10 de Marzo, ubicado en la calle José Justo Corro, cruz con 20 de Noviembre, en la Colonia 10 de Marzo y asistieron 78 participantes que ya forman parte del capital social en esta comunidad, sin embargo estamos conscientes de que es imprescindible continuar con el fortalecimiento de sus acciones para que sigan dando atención a las necesidades comunitarias.



CONCLUSIONES FASE I

Gracias al trabajo en conjunto de quienes participaron en la primera fase se obtuvieron los resultados siguientes:

- Se formaron once comités comunitarios
- Se realizaron diagnósticos participativos de las necesidades de la colonia. Los vecinos identificaron sus problemáticas y priorizaron las acciones tendientes a solucionarlas
- Entre los problemas que mayormente urge solucionar están:
 - Alumbrado público. Ausencia de luminarias o no encienden
 - Seguridad: falta de vigilancia
 - Suciedad: acumulación de basura en ciertos puntos ya sea por ser áreas públicas descuidadas, lotes baldíos o zonas de mercado
- Se midió la cohesión social y se obtuvo lo siguiente:
 - Los habitantes gustan de la convivencia vecinal, sin embargo carecen de espacios para llevarla a cabo
 - Los tres eventos masivos de esta primera fase: Vivir la calle, Desfile de modas, Fiesta 15 de Septiembre.....Altars de muertos..... y el Encuentro lúdico-reflexivo) fueron plataformas en las que se promovió la convivencia y el respeto
 - Se requiere una secuencia para la sostenibilidad del proyecto y de motivación para la participación voluntaria de los beneficiarios
 - Se requiere abrir espacios para la convivencia comunitaria, gestionados por los mismos vecinos.

Medición del Impacto Social de la intervención en la col. Rubén Jaramillo,
Polígono Édison, Monterrey, N.L. México en alianza VETSA -OXXO-FEMSA



DOCTOR JOSÉ DE
JESÚS SALAZAR CANTÚ



La zona metropolitana de Monterrey es representativa de áreas urbanas que conjugan rasgos de notable avance y desarrollo económico, a la par de desigualdad de ingresos, exclusión de amplios y diversos grupos sociales y la conformación de entornos violentos e inseguros, Aguilar y Salazar (2015). Femsa-Comercio (OXXO) y Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C. (VETSA), entidades regiomontanas vinculadas a importantes instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, observan entre sus valores organizacionales el cuidado del tejido social. Ello las ha llevado a unir talentos y acciones, en pro de familias vulnerables, en el caso particular que ocupa este ensayo, hogares de la colonia Rubén Jaramillo, barrio vecino a las instalaciones corporativas de OXXO, conformado por familias de mediana y alta marginación que, desde su llegada a mediados del siglo pasado, viven en la vulnerabilidad económica y social.

OXXO y VETSA se trazaron el objetivo de aumentar la cohesión social vecinal en la colonia Rubén Jaramillo, como un medio para resolver algunos de los problemas presentes en ésta, a la vez que construir las bases que le permitan la autogestión y el cuidado de su capital social. El plan contempló la realización de diversas acciones encaminadas a: dignificar los espacios físicos de la colonia; organizar a las familias; crear comités responsables de la representación de la colonia ante diversas instancias; llevar a cabo eventos y talleres de integración vecinal y desarrollo humano; e identificar a las familias más vulnerables y realizar acciones concretas en pro de su bienestar e integración a la comunidad. Todo ello en el marco del Modelo de Activación Comunitaria, que VETSA ha venido desarrollando e implantando desde hace 20 años, en el seno de diversos grupos sociales en Nuevo León. La intervención de OXXO y VETSA se llevó a cabo a lo largo del período comprendido entre noviembre de 2015 y noviembre de 2016 y desde su inicio, contempló la realización de un estudio evaluativo que midiera su impacto social. El presente ensayo resume los resultados de dicho análisis.

DISEÑO DEL ESTUDIO

La evaluación de impacto social tiene como propósito medir el cambio en el indicador que mide el objetivo del programa, y que le es atribuible. En este caso, el objetivo del programa de OXXO y VETSA, fue el de incrementar la cohesión social vecinal (csv) en la colonia Rubén Jaramillo. La medición ideal implicaría comparar el nivel de csv al final del programa, con aquel que se hubiera dado sin éste, pero esto es imposible. Por ello, el diseño del estudio contempló el comparar la diferencia al inicio del programa, entre el nivel de csv de la colonia de tratamiento: Rubén Jaramillo y el de la colonia Topo Chico, esta última que funciona como grupo de control; versus la diferencia en csv, entre las dos colonias al final de la intervención. Ambas comunidades comparten perfiles socioeconómicos muy similares, por su parte, en esta ocasión sólo en la colonia Rubén Jaramillo se aplicaría el modelo de activación comunitaria. Para la estimación estadística del cambio en csv, se utilizaron las técnicas de diferencias en diferencias y pareo. La información relativa de las variables del perfil socioeconómico de ambas colonias y de aquellas que sirvieron para construir el índice de cohesión social vecinal y los componentes de éste, fue obtenida directamente en campo, mediante la aplicación de una encuesta en ambas colonias, tanto en el momento inmediato anterior al inicio, como al final de la intervención. La construcción del índice de csv siguió la metodología propuesta por México Evalúa y Fundación Hogares (2015).

RESULTADOS

La información estadística, relativa al perfil socioeconómico de ambas colonias y a la cohesión social en cada una de ellas en el momento previo al inicio del programa de OXXO y VETSA, permitió validar las semejanzas y diferencias entre ambas colonias. La comparación estadística permitió ver igualdad entre ellas en: estructura demográfica, nivel de ingresos, habitantes por dormitorio y facilidades públicas en el entorno residencial, por su parte se observan diferencias en: nivel educativo del jefe de familia y presencia de materiales resistentes en la vivienda, ambos ligeramente más altos en la colonia Topo Chico. En lo tocante a la cohesión social, la comparación estadística permitió probar que al inicio ambas mostraban niveles moderados de cohesión social, siendo iguales en sus niveles de cohesión social y en los subíndices de confianza, identidad y comportamiento participativo, mientras difirieron únicamente en el aspecto de sentido de pertenencia a la colonia, para el cual en la Topo Chico se observó un mayor nivel de inicio en este rubro. Después de la intervención de OXXO y VETSA por un año, la nueva medición permitió estimar el cambio propiciado por el programa en la cohesión social vecinal y sus subíndices. Los resultados estimados mediante el método de diferencias en diferencias muestran un aumento estadísticamente significativo de los niveles de cohesión social vecinal y de todos y cada uno de sus componentes, el que más creció fue el de comportamiento participativo, donde se logró un aumento de 31.2 por ciento, por su parte, en el resto de los indicadores los aumentos se ubicaron entre el 15 y 19 por ciento, este último en el caso de la cohesión social vecinal, objetivo de la intervención. El sentido de estos resultados fue confirmado al usar el método estadístico

de pareo, ya que éste también arrojó aumentos en todos los rubros, aunque con impactos ligeramente menores.

CONCLUSIONES

La dominante inclinación actual de los seres humanos, hacia la individuación y el desentendimiento de los intereses colectivos, puede llevar a profundos impactos negativos en materia de progreso económico y de estabilidad social, así lo han mostrado importantes pensadores clásicos y contemporáneos, entre ellos Jon Elster (2006), Max Weber (2014) y Gilles Lipovetzky (2016). El gobierno de México, a través de múltiples canales, ha establecido su propósito de buscar la igualdad y la cohesión social entre sus gobernados, así lo establece desde el primer artículo de la Carta Magna y en los objetivos de diversos programas sociales tendientes a reducir la pobreza, la desigualdad, la inseguridad pública y a promover la inclusión social. De manera muy concreta, el artículo 36 de la Ley General de Desarrollo Social, observa a la cohesión social como uno de los derechos sociales del pueblo mexicano.

El programa de OXXO y VETSA, objeto del presente estudio, es un esfuerzo desde la iniciativa privada y la sociedad civil, por contribuir a la tarea propia del gobierno de construir y consolidar la cohesión social entre los residentes de México. Los resultados alcanzados por este programa en la colonia Rubén Jaramillo, permiten tener confianza en que estas acciones efectivamente llevan al resultado esperado y dan pauta para continuar con esfuerzos similares en otras zonas del área metropolitana de Monterrey y de México, dando paso a un ambiente más justo y propicio para el desarrollo armónico de las familias de este país. Finalmente, aprovecho el presente espacio para felicitar a OXXO y VETSA por el valor social que han creado en la colonia Rubén Jaramillo y hago votos para que no cejen en su labor, sino que la consoliden e incrementen, en bien de la sociedad mexicana.

IMPACTO EN COHESIÓN SOCIAL VECINAL DE LA ALIANZA INTERSECTORIAL OXXO-VETSA EN LA COLONIA RUBÉN JARAMILLO, EN MONTERREY, MÉXICO

RESUMEN

El objetivo del estudio es medir el impacto en cohesión social vecinal de un programa realizado en conjunto por la empresa FEMSA-Comercio (OXXO) y Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C. (VETSA). Se sigue el enfoque conceptual de Chan, To y Chan (2006) y el procedimiento de medición de México Evalúa y Fundación Hogares (2015). La estimación emplea modelos de diferencias en diferencias y pareo. El resultado principal, prueba que la intervención aumentó el índice de cohesión social vecinal de la colonia Rubén Jaramillo en un rango de 0.4220 a 0.6398 puntos, en una escala de 1 a 5. La limitación principal fue la no aleatoriedad de la muestra. El estudio contribuye con evidencia empírica al campo de la medición estadística de impactos sociales en México, producidos por alianzas intersectoriales entre la empresa privada y organizaciones de la sociedad civil.

Palabras clave: cohesión social, alianzas intersectoriales, evaluación de impacto, diferencias en diferencias, pareo.

JEL: I38, L38, M14.

IMPACT ON SOCIAL COHESION BY THE OXXO-VETSA INTERSECTORAL PARTNERSHIP IN THE RUBÉN JARAMILLO NEIGHBORHOOD, IN MONTERREY, MEXICO.

ABSTRACT

The objective of the study is to measure the impact on social cohesion, at a neighbourhood level, by a program developed by FEMSA (OXXO) and Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, AC (VETSA). Chan, To and Chan's (2006) theoretical contributions are considered, and the measurement procedure by México Evalúa and Fundación Hogares (2015). The estimation uses the differences in differences and pairing models. The main result proves that the intervention by the partnership did increase the level of social cohesion in the Rubén Jaramillo neighborhood, from 0.4220 to 0.6398 points, in a scale from 1 to 5. The main limitation was the sample's lack of randomness.

The study makes a contribution based on empirical evidence to the field of statistical evaluation of social impact in Mexico, that are produced by intersectoral partnerships between private and civil organizations.

Keywords: social cohesion, intersectoral partnerships, impact evaluation, differences in differences, propensity score matching.

INTRODUCCIÓN

La empresa privada OXXO y la asociación civil VETSA, han hecho equipo en los últimos años, con el fin de construir mejores condiciones de vida en algunas colonias de la ciudad de Monterrey, México. En el programa objeto del presente estudio, las dos entidades coinciden en su objetivo particular de aumentar la cohesión social vecinal en la colonia Rubén Jaramillo, una de las ocho colonias que conforman el área conocida como “Polígono Édison”, vecina de las oficinas corporativas de OXXO.

El presente estudio estima el cambio en el índice de cohesión social vecinal, producido en virtud de la implantación del Modelo de Activación Comunitaria (MAC)⁴ en la colonia Rubén Jaramillo, durante el periodo de noviembre de 2015 a noviembre de 2016.

Al estudiar la génesis y los efectos de las alianzas entre empresas y organizaciones de la sociedad civil (OSC), Austin, Gutiérrez, Ogliastrì y Reficco (2009) observan que, a nivel mundial, ambos entes marcharon prácticamente desvinculados por muchos años y que es hasta inicios del presente siglo, cuando se observa su tendencia a trabajar en equipo, cada uno desde sus vocaciones y recursos, en proyectos orientados a crear valor para la sociedad, las empresas y las OSC. Estos mismos autores, así como Austin y Seitanidi (2012a y 2012b) Salazar, Husted y Biehl (2012) y Husted y Salazar (2005), advierten la necesidad de rendir cuentas sobre los efectos de estas alianzas y programas sociales, como una práctica que a la vez que produce eficiencia, conlleva la atracción de talento, fortalece la confianza y facilita la asignación de fondos. Esta investigación ofrece evidencia empírica en este campo.

⁴ El Modelo de Activación Comunitaria ha sido diseñado e implantado por VETSA, desde el nacimiento de esta asociación civil en 1996.

La motivación del presente estudio tiene un doble origen, en primer lugar, surge de la necesidad expresa de OXXO y VETSA por conocer y transparentar el alcance de sus acciones conjuntas en materia de inversión social, y en segundo, del interés académico por obtener evidencia estadística de este programa, el cual es ilustrativo de los alcances que pueden tener las alianzas intersectoriales, fenómeno reciente y en boga en todo el mundo, del cual poco se conocen sus efectos sociales concretos.

Los resultados principales del presente estudio permitieron comprobar estadísticamente, que tanto el índice de cohesión social vecinal, como los cuatro subíndices que lo componen, referentes a: confianza, pertenencia, identidad y comportamiento participativo, así como el nivel de felicidad, todos ellos de los habitantes de la colonia Rubén Jaramillo, crecieron durante 2016, producto de la implementación del MAC por parte de OXXO y VETSA.

El resto del capítulo se divide en seis partes, la primera de ellas describe el contexto del estudio, la segunda plantea el marco teórico y la revisión de la literatura. La tercera sección expone los elementos centrales del MAC. El cuarto apartado describe los procedimientos metodológicos. Enseguida, el quinto presenta los resultados de la estimación econométrica y el sexto las conclusiones.

I. CONTEXTO

La zona metropolitana de Monterrey es representativa de áreas urbanas que conjugan rasgos de notable avance y desarrollo económico, a la par del crecimiento en la desigualdad de ingresos, la exclusión de amplios y diversos grupos sociales y la conformación de entornos violentos e inseguros, Aguilar y Salazar (2015). Los programas de gobierno encaminados a paliar estas problemáticas, frecuentemente se han visto rebasados por el avance de las mismas y ello ha forzado a los ciudadanos y empresas a involucrarse en su solución, buscando el bien propio y el común, así como la estabilidad del entorno en que se desenvuelven.

La empresa FEMSA nació en Monterrey, México, en 1890 y para 2015 ya contaba con más de 260 mil empleados distribuidos en 12 países. En su estrategia corporativa figuran cinco ejes, el quinto de ellos expresa la búsqueda por el desarrollo de su personal y de las comunidades a las que atiende, (FEMSA, 2016). Por su parte, VETSA nació en 1996, como una asociación civil, cuyo objetivo es:

humano, impulsar el empoderamiento comunitario, potencializar habilidades para la vida y contribuir a construir sociedades saludables”, está aliada con instituciones internacionales, organismos de gobierno, organizaciones no gubernamentales e instituciones académicas, así mismo, trabaja con más de una veintena de empresas y fundaciones donantes, con las cuales coinvierte en programas de beneficio social (VETSA, 2016).

La colonia Rubén Jaramillo, objeto de la intervención por parte de la alianza entre OXXO y VETSA, es una comunidad urbana, situada en la ciudad de Monterrey, México. En los límites geográficos de la misma, se ubican importantes avenidas y hacia su interior, habitan familias con niveles de marginación medio y alto, en un entorno violento, donde de acuerdo a información de la unidad C5 de la Secretaría de Seguridad de Nuevo León, en su servicio de emergencias, entre enero y septiembre de 2016, se recibieron un total de 438 llamadas, de las cuales el 41 por ciento reportaron actos con violencia y otra proporción importante da cuenta de la presencia frecuente de personas consumiendo drogas o alcohol en la vía pública, así como portando armas de fuego⁵.

Los primeros registros de propiedad en el área de la colonia Rubén Jaramillo, datan de 1947 (SDU, 1986). La colonia recibió un número importante de habitantes en las décadas de los sesentas y setentas, una parte de ellos llegaron a ubicarse irregularmente en terrenos propiedad de la empresa Ferrocarriles Nacionales de México. Fue hasta mediados de los ochentas, cuando mediante el programa: Tierra Propia, del gobierno del estado de Nuevo León, se pudo hacer un convenio con la empresa para poder regularizar la tenencia de los predios en esta colonia. (Programa “Tierra Propia”, 1986).

Desde sus inicios, la comunidad de la Rubén Jaramillo ha tenido condiciones de pobreza y precariedad, antaño sus habitantes temían por la inseguridad de su patrimonio, hoy la mayoría ya es dueño legítimo de su predio, por su parte, viven con ingresos que no rebasan la línea de pobreza y siguen padeciendo, en medio de un entorno vulnerable, poco propicio para el desarrollo integral y pacífico de sus familias. Esta situación, llevó a OXXO a formular programas que coadyuvaran a generar un medio más saludable y en el caso que ocupa el presente estudio, a fortalecer la cohesión

⁵ Esta información obra en los archivos de VETSA y fue solicitada por ésta al Instituto Estatal de Seguridad del Estado de Nuevo León, para los fines de su programa en la colonia Rubén Jaramillo.

social en el mismo, mediante la alianza con VETSA, asociación civil especializada en la mejora comunitaria y la construcción del tejido social.

La colonia Topo Chico, grupo de control en el presente estudio, cuenta con una historia más longeva. De acuerdo a Mendoza (2013), sus orígenes datan de 1603. Lugar donde la actividad industrial de explotación de aguas termales y extracción de piedra cantera y claro de mármol, produjo importantes procesos económicos de creación de riqueza, a la par de la atracción de numerosas familias, en su mayoría, procedentes del medio rural. En 1973 el predio conocido como Topo Chico, fue invadido por 35 familias posesionarias, a las cuales en los siguientes años se fueron sumando muchas otras (Generación 1974-1977, Escuela de Trabajo Social: Cervantes, A.C.) Este movimiento social se dio de manera similar en la colonia Rubén Jaramillo, con la diferencia que, en la primera, la invasión fue en terrenos propiedad de agentes privados, mientras que, en la segunda, en un área propiedad de una paraestatal. Como se verá en la sección de resultados, estas colonias hoy guardan importantes similitudes, tanto en sus perfiles socioeconómicos, como en particular en los aspectos relativos a la cohesión social.

En México, la cohesión social es uno de los derechos sociales y es considerada en el artículo 36 de la Ley General de Desarrollo Social (LGDS) (Cámara de diputados, 2013) como parte de las métricas regulares de pobreza y vulnerabilidad. No vivir en un entorno con cohesión social, condiciona el desarrollo del individuo y lo sitúa en un estado de pobreza y exclusión. La preocupación por el rompimiento del tejido social entre la sociedad mexicana es expresada por las propias autoridades y por entidades de la sociedad civil. El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), coloca a la cohesión social como un camino para acceder a sociedades más seguras y factibles y la integra como parte de sus objetivos en el eje: México incluyente (Gobierno de México, 2013). Derivado del PND, el Plan Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia 2014-2018 (PNPSVD), tiene por objetivo: “fortalecer los factores de protección para la prevención social de la violencia y la delincuencia e incidir en las causas y los factores que la generan, buscando propiciar la cohesión comunitaria y el fortalecimiento del tejido social”. (Gobierno de México, 2014)

La intervención social realizada en alianza por OXXO y VETSA en la colonia Rubén Jaramillo durante 2016, refleja una acción directa, desde una empresa privada y una asociación civil, por

contribuir a la tarea propia del gobierno de garantizar el cumplimiento de las metas en materia social, en este caso, apoyando directamente a los habitantes de una colonia de Monterrey, que durante ya casi seis décadas han vivido en la pobreza y la vulnerabilidad social.

A continuación, se presentan las bases teóricas y empíricas a partir de las cuales se aborda el análisis del cambio en cohesión social pretendido por el programa de OXXO y VETSA.

II. MARCO TEÓRICO Y REVISIÓN DE LA LITERATURA

El presente apartado revisa tres puntos: definición, causas y efectos, de la cohesión social.

Villoro (2001) señala que toda asociación política, todo gobierno, tratará de justificarse proponiendo algún conjunto de valores comunes, que lleven al orden y libertad sociales. También explica cómo estos valores responden a necesidades comunes, mismas que ordena en tres niveles: supervivencia, convivencia y realización.

La cohesión social es uno de los valores comunes, que el gobierno mexicano observa en su legislación y que forma parte de las denominadas necesidades de convivencia. Es uno de los ocho rubros, incluidos en el artículo 36 de la LGDS, que, en conjunto con el indicador de ingresos, se utilizan para la medición de la pobreza y vulnerabilidad en México.

La cohesión social es un valor que parece debilitarse ante las tendencias políticas y económicas dominantes de nuestro tiempo. De acuerdo a Lipovetsky (2016, 300):

Vivimos en democracias vaciadas de toda <<religión civil>>, de toda fe en grandes proyectos colectivos: la civilización de lo ligero ha vaciado de su sustancia los deberes cívicos y la idea de obligación ante objetivos sociales superiores. Estamos en un momento en que la devoción por el orden colectivo no goza ya de ningún crédito: la revolución de lo ligero, el proceso de individuación, el desencanto de lo político, han minado la autoridad de la moral ciudadana y el ideal cívico, han desculpabilizado el régimen <<egológico>> y legitimado el derecho a vivir como si no tuviéramos ninguna obligación hacia la colectividad.

Chan, To y Chan (2006), hacen una revisión de la génesis que ha seguido el estudio de la cohesión social y llegan a la conclusión de que no existen aún una teoría consolidada, ni una definición dominante sobre ésta. La definición del término cohesión social, que proponen estos autores es la siguiente:

Es un estado de cosas que se refiere tanto a las interacciones verticales como horizontales entre los miembros de la sociedad, caracterizado por un conjunto de actitudes y normas que incluyen la confianza, el sentido de pertenencia y la voluntad de participar y ayudar, así como sus manifestaciones conductuales (Chan *et al.*, 2006: 290. *Traducción propia*)

En el ámbito latinoamericano, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), define la cohesión social como: “la dialéctica entre mecanismos instituidos de inclusión y exclusión sociales y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que ellos operan” (2007, 19) y propone su medición a través de indicadores de brecha y de pertenencia, los primeros relacionados directamente con la realidad material de las personas y los segundos, con el aspecto subjetivo, a través de la percepción de inclusión/exclusión en el grupo. Esta óptica de la CEPAL es afín a la manera en que el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en México, mide actualmente la cohesión social a nivel municipal y que consta de cuatro variables, a saber: la razón de ingresos, que es la proporción que representa el ingreso medio de la población en pobreza extrema, dividido entre el de la población no pobre ni vulnerable; el coeficiente de Gini, el cual mide el nivel de desigualdad en la distribución del ingreso; el nivel de polarización poblacional, que se construye a partir del grado de marginación; y la percepción de participación en redes sociales, la cual mide qué tanto la persona estima contar con apoyo de terceros en caso de necesitarlo, CONEVAL (2016).

En el presente estudio, se tomó la propuesta de Chan, To y Chan (2006) como la base para la medición del índice de cohesión social vecinal y sus subíndices, los cuales contemplan los valores de confianza, pertenencia, identidad y participación, auto percibidos por los miembros del grupo social. La razón de ello es doble, primero, por considerarla más adecuada para aproximar lo que sucede en el barrio, donde las diferencias de brecha (ingreso) suelen reducirse notablemente y los aspectos de confianza, pertenencia, identidad y participación, son más significantes en la vida diaria, y segundo, porque no confunde componentes y condiciones, como sucede por ejemplo al sujetarla a la participación en redes sociales o la igualdad de oportunidades, los cuales son más bien medios para lograr la cohesión, más que ser la cohesión misma, como sucede en la definición de CEPAL (2007) y otras, provenientes más bien del ámbito del diseño de política pública.

En materia de causas y efectos de la cohesión social, la literatura disponible luce aún dispersa. Entre los determinantes de cohesión social, de acuerdo con Kempson, Whyley, Caskey y Collard (2000) se esperaría que un mayor índice de diversidad poblacional etnolingüística llevara a mayor desigualdad de ingresos y entonces una menor cohesión social. Para Clarke, Xu y Zou (2006), los mayores gastos públicos per cápita harían esperar una menor desigualdad de ingreso y con ello una mayor cohesión social. En lo tocante a la educación, Gradstein y Justman (2002), muestran como ésta es una fuerza que lleva a la cohesión social. Székely (2006), al estudiar los resultados de la primera Encuesta Nacional sobre Discriminación en México, considera a la discriminación como una de las causas de reducción de la cohesión social. Finalmente, Salazar, Rodríguez y Jaramillo (2016), al analizar la cohesión social en los municipios de México, encuentran una relación de U invertida entre la inclusión financiera y ésta, lo que sugiere que la inclusión financiera en sus primeras fases facilita la integración del individuo a la vida en común, pero luego de alcanzar un umbral máximo, tiende a hacerla más autónoma, menos cohesionada.

En cuanto a los efectos derivados de la cohesión social, la propuesta teórica de Granovetter (2005) le contempla como un determinante de mejores condiciones para el intercambio comercial y por ende del crecimiento económico. En esa misma línea, Easterly, Ritzen y Woolcock (2006) y CEPAL (2007), esta última citando a Ocampo (2004), encuentran a la cohesión social como un determinante positivo del aumento en la calidad institucional y a través de ésta, del crecimiento del ingreso. El PNPSVD (2014), visualiza la construcción de espacios comunitarios más cohesionados, como un medio para reducir la inseguridad, la violencia y la delincuencia. Estudios empíricos recientes, han ido evidenciando otros importantes efectos, Inoue, Yorifuji, Takao, Doi y Kawachi (2013) encuentran una menor mortalidad en comunidades japonesas que experimentan mayor cohesión social. Por su parte, Bilbao-Ubillos (2013), muestra su relación positiva con índices de desarrollo humano, mientras Vargas y Merino (2012) le atribuyen la cualidad de aumentar la satisfacción con el medio físico donde se habita. Finalmente, CEPAL (2007) considera de tal envergadura la observancia y búsqueda de la cohesión social en los pueblos latinoamericanos, que en su capítulo 6, propone y convoca a un “contrato de cohesión social” entre las naciones que conforman la región y más recientemente Martínez y Estefanía (2016, 20) reiteran la necesidad de “un nuevo contrato social”, que dé respuesta a las

necesidades del creciente número de personas vulnerables, el cual sitúan entre la clase más pobre y la clase media y que ubican como el más numeroso en la región.

Si bien el grueso de la literatura muestra la cohesión social como un valor de cualquier sociedad, Granovetter (1973) advierte que una alta cohesión hacia dentro de los grupos pequeños, pueden llevar a la fragmentación de grupos mayores, de los cuales los primeros forman parte. Segmentos del todo, poco permeables a los acuerdos macro y poco dispuestos a participar en los esfuerzos sociales, más allá de los límites de su grupo primario, pueden significar importantes obstáculos al desarrollo nacional.

La advertencia de Granovetter (1973) extiende el ya longevo debate sobre el camino que puede tomar una sociedad que funciona más con una tendencia individual *versus* una orientada a lo establecido por el grupo, dentro de la cual, Adam Smith (1981, [1776], 454) establecía:

Cada individuo continuamente se afana en encontrar el empleo más ventajoso del capital del que pueda disponer. Lo hace en función de su propio interés y no del de la sociedad. Pero el estudio de su propio interés naturalmente, o quizá necesariamente, le llevan a preferir ese empleo que es el más útil para la sociedad. (*Traducción propia*)

Mientras, Elster (2006, 31), señala: “El autointerés racional de los individuos puede llevarlos a conducirse de maneras que son colectivamente desastrosas”.

La existencia de grupos pequeños bien cohesionados, cuyos intereses y costumbres, no necesariamente coinciden con los de la sociedad nacional es clara, ello puede ser una fuente de ruptura, a la vez que, en sociedades bien organizadas, también puede serlo de riqueza social y/o individual.

Enseguida se hace una breve descripción de la estrategia y las acciones que componen el modelo de activación comunitaria que fue implantado en la colonia Rubén Jaramillo en el periodo de noviembre de 2015 a noviembre de 2016.

III. ELEMENTOS DEL PROGRAMA OXXO-VETSA

De acuerdo a la Lic. Dolores Macías Torres, fundadora y directora general, de VETSA A.C. (comunicación personal, 1 de diciembre de 2016):

VETSA lleva 20 años realizando actividades, planes y proyectos que comparten un denominador común: el MAC –Modelo de Activación Comunitaria-, principio y fin de todo lo que hace VETSA, origen y destino de su misión al servicio de comunidades en Nuevo León, México.

El enfoque de colaboración y formación en el que se inspira el MAC es el del constructivismo, así como de la propia filosofía organizacional de VETSA, enfocada en la búsqueda de la felicidad individual y comunitaria. (Comunicación personal del 18 de diciembre de 2016), (USAID-VETSA, 2014 y VETSA, 2015)

En su versión actual, que opera como tal desde 2009, el MAC cuenta con 5 fases: 1) Visión comunitaria; 2) Auto-valoración; 3) Convivencia comunitaria; 4) Empoderamiento y formación de líderes y redes comunitarias; y 5) Consolidación, multiplicación y regreso a la etapa 1.

Entre las acciones directamente vinculadas a los componentes de la cohesión social vecinal, se encuentran talleres, basados en el constructivismo, dirigidos a los habitantes de la colonia, en los que se promueve el que todos aprendan a expresar sus ideas y a escuchar las de los demás, busca aumentar la *confianza* entre ellos. Dentro del MAC, el sentido de *pertenencia* al grupo se construye a través de un bloque de actividades tituladas: “Quiero ser feliz”, mismas que van desde el auto conocimiento y el conocimiento de los vecinos y su entorno, hasta el entendimiento de cómo se construyen relaciones vecinales saludables. El fortalecimiento de la *identidad* se realiza a través de actividades en las que las familias reconocen sus diversos orígenes, sus semejanzas y diferencias, los valores compartidos, así como la edificación de aquellos proyectos comunes en pro de su colonia. Finalmente, en lo referente al *comportamiento participativo*, el MAC invita al compromiso por el bien común y de manera concreta, organiza y capacita comités voluntarios en las distintas áreas de atención requeridas para el funcionamiento armónico de la colonia, así como de su representación ante autoridades y grupos externos a la misma.

Si bien la convocatoria de OXXO y VETSA a todas las actividades que contempla el MAC, es hacia una participación voluntaria, cabe destacar que la labor de establecer confianza y divulgar la información e intención del programa entre la comunidad, es un trabajo que requiere de la atención diaria y cercana de los voluntarios y operarios del programa con la comunidad, con el fin de lograr no sólo la atención y asistencia del grueso de la población objetivo, sino principalmente su compromiso y participación activa.

A continuación, se exponen los procedimientos metodológicos.

IV. METODOLOGÍA

El objetivo del programa de activación comunitaria de OXXO y VETSA, es el de incrementar el nivel de cohesión social vecinal en la colonia Rubén Jaramillo en Monterrey. En virtud de este objetivo y de la posibilidad de contar con un grupo de control, de amplia similitud al que fue sujeto de tratamiento, se siguió el método de diferencias en diferencias (DD) (Angrist y Pischke, 2015).

El uso del método de DD supone el contar con al menos dos grupos de comparación, uno de ellos es el de tratamiento y otro el de control, en este caso, las colonias: Rubén Jaramillo (tratamiento); y Topo Chico (Control)⁶. Bajo la óptica de DD, ambas colonias viven en circunstancias muy similares, mundos paralelos que transitan por un mismo entorno socioeconómico y que durante el periodo de tratamiento, sólo difieren precisamente en ello, en que uno es sujeto de una intervención dirigida a mejorar su cohesión social, mientras el otro no. Así, la posible diferencia en cohesión social, previa al programa, seguiría siendo estadísticamente igual al final del mismo, si éste no provoca ningún cambio en la misma.

⁶ Idealmente, los grupos de tratamiento y control deben ser iguales antes del tratamiento, en la práctica resulta difícil encontrar esta situación ideal. En el presente estudio la elección del grupo de control filtró entre un grupo de colonias similares a la de tratamiento, optando por la del Topo Chico, la cual, si bien cuenta con una historia más larga, comparte una trayectoria reciente muy similar en lo social, económico y político, con la colonia Rubén Jaramillo. Ambas fueron protagonistas de procesos inmigratorios, producidos por la industrialización, albergando en los años setentas a numerosas familias denominadas posesionarias y que luego de resistencias y acuerdos, hoy son dueños legítimos de sus predios, por su parte, siguen siendo colonias con altos niveles de pobreza, vulnerabilidad e inseguridad.

El momento previo al programa se establece como $t=0$ y el posterior como $t=1$. Se definen: $ICSV_t^T$; e $ICSV_t^C$, como el índice de cohesión social vecinal en el tiempo t : 0, 1; de la colonia en tratamiento (T) y la de control (C) respectivamente. Así, el impacto esperado de DD queda expresado en la ecuación (1) como:

$$DD = E(ICSV_1^T - ICSV_0^T | T_1 = 1) - E(ICSV_1^C - ICSV_0^C | T_1 = 0) \quad (1)$$

Donde el impacto del programa (DD), es igual a la esperanza del cambio observado entre el inicio y terminación del mismo, en el índice de cohesión social vecinal de la colonia Rubén Jaramillo, menos la esperanza del cambio en este índice, durante el mismo periodo, en la colonia Topo Chico.

Como las colonias son agrupamientos de viviendas, el número de observaciones de cada una de ellas debe ser suficiente para representar el perfil medio que se observa en cada una de éstas. Es así que no tenemos sólo cuatro datos (dos al inicio y dos al final), sino un grupo de ellos al principio y al final. En el presente estudio, la información que permitió construir el índice de cohesión social, así como los indicadores socioeconómicos de los integrantes de las viviendas en ambas colonias, fue obtenida mediante la aplicación de encuestas. 300 cuestionarios fueron aplicados en cada colonia, en cada uno de los momentos t : 0, 1⁷, en los mismos domicilios en ambos momentos⁸.

La consideración de un grupo de observaciones mayores a 4, como supondría la ecuación 1, lleva al uso del método de regresión. Siguiendo la forma propuesta por Angrist y Pischke (2015), la ecuación a estimar es como la siguiente:

$$Y_{ct} = \alpha + \beta COL_c + \gamma TIEMPO_t + \delta_{DD}(COL_c \times TIEMPO_t) + \epsilon_{ct} \quad (2)$$

⁷ El tamaño de muestra fue determinado por las autoridades del programa. Para ello no se siguió un procedimiento de estimación de una muestra estadística, sino se maximizó el número de cuestionarios a aplicar, según el presupuesto que se programó para dicho rubro. La limitación presupuestal es una condición regular en este tipo de evaluaciones. El número de cuestionarios aplicado fue suficiente para alcanzar una muestra tal que en el caso de la colonia Rubén Jaramillo significó un error de 4.42 por ciento, mientras en la Topo Chico, de 5.45 por ciento, ambos que se consideran aceptables. Por su parte, el procedimiento seguido no observó un reparto aleatorio de dichos cuestionarios, por lo que no puede considerarse una muestra estadística. Esto es una limitante del estudio y los resultados deben tomarse con cuidado, dada esta condición. Finalmente, cabe mencionar, que un tercero, en este caso, una agencia especialista en la aplicación de encuestas, fue la encargada del trabajo de campo, previo entrenamiento del personal encuestador.

⁸ En el segundo momento se remplazaron 41 viviendas en la Rubén Jaramillo y 9 en la Topo Chico, en virtud de no encontrar a las personas que inicialmente habían contestado la encuesta.

Donde:

Y_{ct} : nivel de cohesión social en la colonia c , en el tiempo t .

COL_c : binaria de tratamiento, en la que el subíndice c , varía por colonia (1 para la de tratamiento y 0 para la de control). Esta variable controla las diferencias fijas entre las unidades bajo comparación.

$TIEMPO_t$: binaria de tiempo, 0 para el previo al programa y 1 para el de su implementación. Controla las condiciones de cambio en el tiempo, para ambas colonias.

$COL_c \times TIEMPO_t$: término de interacción, cuyo coeficiente es el efecto causal de DD.

α : media de cohesión social para el grupo de control antes del tratamiento.

β : efecto de ser parte del grupo de control, es la diferencia de medias entre el tratamiento y el control.

γ : efecto del tiempo en el grupo de control, la diferencia de su media en el tiempo.

δ_{DD} : efecto de ser parte del grupo de tratamiento en el periodo post-tratamiento, diferencia entre los dos grupos de sus diferencias consigo mismos en el tiempo. Es el *efecto del tratamiento*.

ε_{ct} : término de error.

Como puede verse, todas las variables independientes en la ecuación 2 son binarias y fueron construidas atendiendo a que la observación corresponda al tiempo 0 o 1, o bien a la colonia de que se trate, 1 para Rubén Jaramillo y 0 para Topo Chico. De esta forma, lo que queda por registrar es el nivel del índice de cohesión social vecinal para cada vivienda, en cada colonia, en cada momento de observación.

La medición del índice de cohesión social vecinal siguió la metodología propuesta y empleada por México Evalúa y Fundación Hogares (2015). El índice de cohesión social vecinal se calcula como el promedio de cuatro subíndices, a saber: identidad, pertenencia, comportamiento participativo y confianza, que son los cuatro componentes que observa el modelo de Chan, To y Chan (2006). A su vez, cada uno de los subíndices, contempla diversas variables que captan la percepción del encuestado en una escala de 1 a 5, yendo de menor a mayor cohesión⁹.

⁹ Cuando se perdió alguna observación por falta de respuesta, se procedió a calcular los promedios con el resto de las variables que si fueron obtenidas en la encuesta. Por restricciones de espacio, no se incluye la lista de variables para la construcción de los subíndices y el índice de cohesión social, la cual quedó conformada de la misma forma que se propone en México Evalúa y Fundación Hogares (2015).

Como se verá en la sección de resultados, la comparación de los perfiles socioeconómicos y de cohesión en las dos colonias, se llevó a cabo de dos formas, primero, variable por variable, mediante pruebas t y luego, a través de la comparación de los vectores de variables, mediante la prueba de perfil lambda de Wilks. Se encontraron diferencias pequeñas, que muestran gran semejanza en casi todos los rubros, por su parte al comparar los vectores, tanto el de variables socioeconómicas, como el de cohesión social resultaron estadísticamente diferente por lo que, adicional a la medición a través de DD, se procedió a usar el método de pareo (*propensity score matching*), el cual permite la construcción de grupos de contraste más similares.

A continuación, se muestran los resultados de la estimación.

V. RESULTADOS

En esta sección se mostrará inicialmente un análisis comparativo entre el grupo de tratamiento y el de control en el momento anterior a la intervención de OXXO y VETSA en la colonia Rubén Jaramillo. El primer levantamiento de información en campo fue en noviembre de 2015, en dicha fecha las condiciones socioeconómicas que guardaban las familias de ambas colonias, resultaron semejantes en muchos aspectos, pero estadísticamente diferentes en algunos de ellos. La encuesta permitió la obtención de información de 29 variables que describieron el perfil medio de las familias de ambas colonias, contempló aspectos que permiten distinguir edades, género, jefatura en la vivienda, acceso a la comida y la salud, ingresos, características de la vivienda, hacinamiento, satisfacción con la colonia y nivel de felicidad.

La comparación de medias de ambos grupos puede verse en el cuadro 1, a continuación.

Cuadro 1. Comparación estadística de aspectos socioeconómicos de las colonias al inicio.

Indicadores Sociales	Topo Chico	Rubén Jaramillo	t	Pr(T > t)=	Resultado
% de entrevistas a hombres	32.99	33.67	-0.17	0.8621	Igualdad
μ edad del entrevistado	42.31	4.33	-3.60	0.0003	Diferente
μ ocupantes por vivienda	5.28	4.89	1.67	0.0947	Igualdad
μ adultos por vivienda	3.61	3.44	1.14	0.2536	Igualdad
μ niños por vivienda	1.67	1.45	1.58	0.1158	Igualdad
μ hombres en vivienda	2.55	2.45	0.68	0.4991	Igualdad
μ mujeres por vivienda	2.68	2.45	1.63	0.1026	Igualdad
% jefatura masculina	81.51	79.52	0.59	0.5552	Igualdad
μ educación jefe	8.78	7.72	3.54	0.0004	Diferente
% de viviendas con ninis	19.42	19.00	0.13	0.8972	Igualdad
% de viviendas con s. salud	90.27	86.26	1.27	0.2034	Igualdad
% trabajadores c. prests.	58.84	54.73	1.01	0.3140	Igualdad
% > 65 años c. s. social	29.20	45.01	-3.90	0.0001	Diferente
% con 3 o + comidas/día	95.62	93.22	1.27	0.2033	Igualdad
μ ingreso semanal/vivienda	1,171	1,222	-0.79	0.4304	Igualdad
μ ingreso semanal per cápita	282	324	-1.95	0.0515	Igualdad
% viviendas piso de tierra	16.05	18.18	-0.69	0.4912	Igualdad
% viviendas techo lámina	15.67	32.09	-4.79	0.0000	Diferente
% vivis. paredes concreto	79.93	69.28	3.00	0.0028	Diferente
μ focos en la vivienda	7.14	6.09	4.07	0.0001	Diferente
μ dormitorios en la vivnda	2.86	2.61	2.48	0.0135	Diferente
μ ocupantes por dormitorio	2.03	1.98	0.48	0.6293	Igualdad
% vivndas con ss. públicos	97.94	96.96	0.75	0.4573	Igualdad
% transporte púb. adecuado	84.90	74.07	3.29	0.0010	Diferente
% presencia de inst. salud	89.93	88.70	0.48	0.6281	Diferente
% presencia de comercio	94.61	92.86	0.88	0.3792	Igualdad
% presencia lugar esparc.	66.78	90.14	-7.18	0.0000	Diferente
% presencia inst. educativa	92.95	95.92	-1.57	0.1163	Igualdad
Nivel de felicidad (0 a 10)	8.68	8.56	0.80	0.4250	Igualdad

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la comparación del estado inicial de las variables que el programa buscó mejorar, el índice de cohesión social vecinal y los componentes de éste, en el cuadro 2 pueden observarse los resultados. La última columna de este cuadro incluyó el estadístico de consistencia interna de estos constructos.

Cuadro 2. Diferencia de medias de las variables objetivo del programa: OXXO-VETSA.

Índices vecinales	Topo Chico	Rubén Jaramillo	t	Pr(T > t)=	Resultado	Alfa de Cronbach
Cohesión social*	3.72	3.64	1.43	0.1537	Igualdad	0.6082
Identidad*	4.18	4.10	0.87	0.3857	Igualdad	0.6978
Participación*	2.82	2.63	1.89	0.0594	Igualdad	0.7685
Confianza*	4.14	3.99	2.13	0.0336	Diferente	0.5698
Felicidad**	8.68	8.56	0.80	0.4250	Igualdad	No apl.

Fuente. Elaboración propia. * Escala de 1 a 5; ** Escala de 0 a 10.

Tanto el grupo de variables referentes al perfil socioeconómico, como el que contempla la cohesión social, permiten observar un buen número de semejanzas y diferencias de inicio, sobre todo en el primer caso, en el cual casi una tercera parte de las variables mostraron medias estadísticamente diferentes. Por otro lado, la variable central, objetivo del programa, el índice de cohesión social vecinal, resultó estadísticamente igual para ambas colonias al inicio del programa y así tres de los cuatro subíndices que lo componen.

Para comprobar la semejanza de ambos vectores de variables, también se realizó la prueba de perfil, lambda de Wilks. Tanto en el caso de la comparación del vector de variables del perfil socioeconómico, como en el de cohesión social, la prueba llevó a concluir con $\alpha = 0.05$, que ambos perfiles son estadísticamente diferentes. Este resultado debilita el poder indicativo del impacto calculado por DD, sin embargo, en este caso, fue muy palpable que el bloque de variables que hizo la diferencia fue primordialmente el relativo a las condiciones de la vivienda, la cual es más precaria en la Rubén Jaramillo, de no considerar estas variables, la prueba de perfil nos dice que ambos perfiles son estadísticamente iguales. Como no sabemos cuál es teóricamente el efecto esperado de esta variable sobre la cohesión, se procedió a continuar con la estimación por DD y compararla con la de pareo

(propensity score matching), esta última técnica, que construye un grupo de contraste lo más similar posible en base a un conjunto de variables que estadísticamente determinan a la variable de interés, en este caso, la cohesión social vecinal.

Aunque no es un objetivo expreso del programa, también se comparó el nivel de felicidad, el cual se obtuvo de una pregunta incluida en el cuestionario referente al nivel de felicidad percibido por la persona entrevistada y que tomó valores entre 0 y 10, yendo de nula a completa felicidad.

En el análisis de consistencia interna del índice de cohesión social y sus subíndices, los estadísticos alfa de Cronbach resultaron de niveles bajos a altos, aún en los casos del índice de confianza y el de cohesión social, que normalmente se considerarían pobres o bajos, para el presente estudio son aceptables en vista de la etapa inicial en que se encuentra el estudio de la cohesión social vecinal en el mundo y particularmente en México y de lo novel del método de medición, basado en la propuesta de México Evalúa y Fundación Hogares (2015). Como señala Leigh (1983), con base en Nunnally (1967), resultados de entre 0.5 y 0.6 en el alfa de Cronbach son aceptables en las fases iniciales de estudios empíricos en el campo de estudio de negocios y ciencias sociales.

La semejanza en la variable objetivo, aún ante la prevalencia de ciertas diferencias en el perfil socioeconómico de los dos grupos bajo comparación, bien puede ser el resultado de que dichas diferencias socioeconómicas no son tan relevantes a la hora de pensar en su efecto en la cohesión social vecinal, o bien que unas diferencias operan a favor y otras en contra de la posible diferencia resultante en cohesión y entonces se ven compensadas para que al final ésta resulte igual. A este último respecto, la información del cuadro 3 permite ver que en la colonia Rubén Jaramillo, en comparación con la Topo Chico: las personas son en promedio de mayor edad; un por ciento mayor de sus adultos mayores de 65 años cuenta con seguro social; y perciben en mayor porcentaje la facilidad de acceso a zonas de esparcimiento; tres aspectos que se esperaba llevarán una mayor cohesión social, por su parte, también muestran: un promedio de 1 año menos de educación; condiciones de vivienda más precarias; y una opinión menos favorable en cuanto al acceso a transporte público, condiciones que reducirían la cohesión social. En virtud de lo anterior, se consideró que hay suficientes elementos para confiar en que la comparación tiene una buena probabilidad de haber partido de dos grupos muy semejantes en su

perfil socioeconómico a la vez que iguales en su grado de cohesión, lo que permite aplicar el método de DD en la estimación, no sin advertir la conveniencia de tomar con cautela su resultado.

El cuadro 3 muestra los resultados de la estimación de la ecuación 2¹⁰. Cada columna es una ecuación y en su encabezado aparece la variable que fue considerada en cada caso como dependiente.

La ecuación referente a la variable objetivo del programa OXXO-VETSA, el índice de cohesión social vecinal, aparece en el cuadro 3 en la columna bajo el encabezado icsv. Como puede observarse, el coeficiente de la variable de interacción (COL x TIEMPO: coltiempo), resultó en 0.6398 y fue estadísticamente significativa, ello indica que el impacto del programa OXXO-VETSA fue positivo y congruente con su objetivo, logrando incrementar en 0.6398 puntos en una escala de 1 a 5, la cohesión social de la colonia Rubén Jaramillo, en el tiempo que duró la intervención, la cual se llevó a cabo de noviembre de 2015 a noviembre de 2016.

El renglón sombreado en el cuadro 3, contiene el resultado del programa social en cada uno de los índices vecinales y en el nivel de felicidad. En todos los casos estos coeficientes resultaron positivos y estadísticamente significativos. Ello nos permite concluir que el programa logró incrementar la cohesión social y el nivel de felicidad en la colonia Rubén Jaramillo.

Cuadro 3. Ecuaciones de diferencias en diferencias: Efectos en cohesión social.

	icsv	idv	icpv	ipv	icv	nfe
col	-0.082 3	-0.0807	-0.1909*	-0.1458**	0.0438	-0.1116
tiempo	-0.2760***	-0.3175***	-0.5454***	-0.0404	-0.2044***	-0.0005
coltiempo	0.6398***	0.6988***	0.6506***	0.5847***	0.6697***	0.6203***
constante	3.7227***	4.1841***	2.8240***	4.1370***	3.7492***	8.6751***
muestra	1194	1186	1186	1188	1189	1121
R ²	0.1042	0.0562	0.0390	0.0708	0.0945	0.0321
Prob. > F	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

Fuente: Elaboración propia, empleando la aplicación STATA. * p < 0.1, ** p < 0.05, *** p < 0.01.

icsv: índice de cohesión social vecinal; idv: índice de identidad vecinal; ipv: índice de pertenencia vecinal;

icpv: índice de comportamiento participativo vecinal; icv: índice de confianza vecinal; nfe: nivel de felicidad.

Nota. Se usaron los errores estándar robustos de White, para eliminar heteroscedasticidad. Los valores inflacionarios de varianza se ubicaron entre 1.94 y 3.10.

¹⁰ Todas las ecuaciones fueron estimadas utilizando tanto la información con remplazos como sin éstos. Como los resultados fueron muy similares en signo, dimensión y significancia estadística, se decidió mostrar únicamente los correspondientes a la información con remplazos.

Las pruebas estadísticas permiten confiar en la validez de las ecuaciones contenidas en el cuadro 3, las cuales fueron estimadas empleando los errores robustos de White con el fin de eliminar los problemas de heteroscedasticidad. Igualmente, se calcularon los valores inflacionarios de cada variable y todos cayeron en el rango de [1.94; 3.10] indicando que no existe multicolinealidad entre ellas. Los resultados de la prueba F hacen ver que las ecuaciones como un todo son estadísticamente significantes, si bien las R^2 lucen bajas en todos los casos, como señala Greene (2008, 38) esto es común en estimaciones en corte transversal.

Los impactos logrados por la intervención de OXXO-VETSA en la colonia Rubén Jaramillo, pueden observarse de manera más explícita en el cuadro 4, donde se presentan los niveles que hubieran exhibido las variables objetivo del programa, en comparación con los que alcanzaron gracias a éste.

Cuadro 4. Impactos producidos por el programa social de OXXO y VETSA.

Índices	Sin OXXO- VETSA	Con OXXO- VETSA	Diferencia producida	Mejora porcentual
Cohesión social	3.3644	4.0042	0.6398	19.02
Identidad	3.7859	4.4847	0.6988	18.46
Participación	2.0877	2.7383	0.6506	31.16
Pertenencia	3.9508	4.5355	0.5847	14.80
Confianza	3.5886	4.2583	0.6697	18.66
Felicidad	8.5630	9.1833	0.6203	7.24

Fuente: Elaboración propia.

El porcentaje promedio de impacto, visto en forma porcentual, fue de 19.0168 por ciento, correspondiente al del índice de cohesión social vecinal (icsv), que agrupa a los siguientes cuatro subíndices. El mayor cambio porcentual se observa en el subíndice de comportamiento participativo, que aún sigue mostrando el nivel más bajo, muy en consonancia con las tendencias de individuación y ciudadanía ligera de las que habla Lipovetsky (2016), según las cuales, el individuo se ha desentendido de los asuntos colectivos, comportamiento que atenta contra la cohesión comunitaria y por ende contra los beneficios esperados de ésta.

Como se explicó en la sección de metodología, el posible sesgo en el impacto estimado a través de DD, llevó a realizar una estimación complementaria mediante el método de pareo. El objetivo principal de este método es el de encontrar un participante del programa que sea igual a un no participante del mismo, y después medir la diferencia promedio en términos de la variable objetivo entre estos conjuntos de individuos. Para estimar la probabilidad de recibir el tratamiento se utilizó un modelo probit, donde la variable de tratamiento fue coltiempo, la cual es la multiplicación del valor asignado a cada colonia (Rubén Jaramillo=1, Topo Chico=0) por el periodo en el cual se realizó el programa; las variables independientes que se utilizaron para obtener la probabilidad deseada se obtuvieron de la estimación de los determinantes de la cohesión social vecinal, mediante el método de regresión paso a paso hacia atrás (*stepwise*), partiendo del conjunto de 29 variables socioeconómicas que fueron obtenidas en campo. Las variables empleadas en la estimación probit, fueron: el número de adultos en la vivienda (av), años de educación de quien ejerce la jefatura en la vivienda (edj), menores de 15 años en la vivienda que ni estudian, ni trabajan (nini), integrantes de la vivienda que cuentan con algún servicio de salud (css), ingreso semanal total de los integrantes de la vivienda (ish), piso de tierra (pt), paredes de concreto (pc), si la colonia cuenta con un servicio de transporte público adecuado (tpa), nivel de felicidad (nfe), número de mujeres en la vivienda (mv), número de hombres en la vivienda (hv), número de ocupantes por dormitorio (nod), género de quien contestó el cuestionario (sex), número de niños en la vivienda (nv), integrantes de la vivienda mayores de 65 años que cuentan con servicio de salud pública (css65), lugar de esparcimiento en la colonia (ie), techo de lámina (tl) y número de focos en la vivienda (nf).

Una vez obtenidas las probabilidades y verificar que la propiedad de balanceo sea cumplida, se prosiguió por realizar la estimación para obtener el efecto del programa en cada uno de los cinco índices. Se utilizaron cuatro técnicas diferentes de pareo: la estimación promedio del efecto del tratamiento usando el método del vecino más cercano (ATTND), estratificación (ATTS), el método de radio (ATTR) y el de Kernel (ATTK). Los resultados de los cuatro métodos para los cinco índices resultaron positivos y estadísticamente significativos a un nivel de significancia del 5 por ciento, lo que implica que el programa produjo un impacto positivo y estadísticamente significativo en cohesión social vecinal y sus subíndices. El resumen de impactos se muestra en el cuadro 5.

Cuadro 5. Impactos del programa OXXO-VETSA, estimación con los métodos de pareo.

Índices	ATTND	ATTR	ATTS	ATTK
Cohesión social	0.466	0.452	0.422	0.439
Identidad	0.488	0.497	0.433	0.437
Participación	0.392	0.344	0.331	0.385
Pertenencia	0.396	0.396	0.359	0.360
Confianza	0.627	0.591	0.564	0.573
Felicidad	0.400	0.420	0.451	0.407

Fuente: Elaboración propia, empleando la aplicación STATA.

Los resultados obtenidos son incrementos en los índices, los cuales son medidos en un rango entre 1 y 5. Para el índice de confianza vecinal (icv) se obtuvo un incremento en el índice de [0.564; 0.627]; el de pertenencia vecinal (ipv) observó un efecto en el rango de [0.359; 0.396]; en el índice de comportamiento participativo vecinal (icpv) el incremento resultante se ubicó entre [0.331; 0.392]; el de identidad vecinal (idv) experimentó un aumento en el rango [0.433; 0.497], para el índice de cohesión social vecinal se obtuvo un incremento entre [0.422; 0.466] y finalmente, el de felicidad, medido en la escala de 0 a 10, el rango de aumento estuvo entre [0.400; 0.451].

Al comparar los resultados obtenidos por el método de pareo con los de DD, se observan dos cosas: 1) Se confirma el impacto positivo del programa OXXO-VETSA en todos los casos; y 2) Todos los efectos son ligeramente menores al estimarse por pareo que por DD. Como se explicó en los apartados teórico y metodológico, el avance en el estudio teórico y empírico de la cohesión social aún no es tal que permita considerar una sola perspectiva en cuanto a las determinantes de la misma. Ello lleva a concluir que la validez tanto del análisis de DD, como la de pareo tienen una probabilidad similar de ser acertados, quedando para estudios posteriores, su verificación con muestras aleatorias y otras posibles variables concomitantes que pudieran teóricamente influir sobre la cohesión social vecinal, mismas que probablemente irán apareciendo en la discusión teórica, ahora que el asunto de la cohesión social está más presente entre los objetivos de política pública y de organizaciones de la sociedad civil, así como de las propias empresas privadas.

Enseguida se presentan las conclusiones del estudio.

VI. CONCLUSIONES

El objetivo del presente estudio fue el de estimar el impacto en el índice de cohesión social vecinal, producto de la intervención de OXXO y VETSA en la colonia Rubén Jaramillo en Monterrey. La medición realizada, tanto a través del método econométrico de diferencias en diferencias, como el de pareo, probó un impacto positivo y estadísticamente significativo, producto del programa.

Al considerar el impacto estimado con DD a través de los índices que componen al índice de cohesión social vecinal, fue notorio el aumento proporcionalmente mayor en el de comportamiento participativo. Si bien fue el índice que partió del nivel más bajo, su cambio puede ser reflejo de una importante mejora en la organización de los habitantes de la Rubén Jaramillo. Lograr que entre ellos crezcan aún más los índices de identidad, pertenencia y confianza, quizá requerirá que esta mayor participación sea permanente, alcance logros comunes y sirva para seguir consolidando el nivel de cohesión con que ahora cuentan. Por su parte, al considerar los impactos estimados por los métodos de pareo, el renglón de mayor aumento fue el de confianza, el cual, en las ciencias sociales, es visto como un valor comunitario, que promueve el progreso y la paz social.

Esta investigación contribuye de dos formas a la literatura sobre el tema de las alianzas intersectoriales, en primera instancia, arroja evidencia empírica sobre el efecto social de un programa, realizado en equipo por una empresa privada y una asociación civil; y en segundo lugar, ejemplifica la aplicación de dos de los métodos econométricos disponibles en el campo de la evaluación de impacto de programas sociales, así como las limitantes que rodearon al presente estudio, comunes en el campo de la evaluación social.

El estudio cuenta con algunas limitaciones, entre las que destaca el uso de una muestra no aleatoria. Así mismo, algunos de los constructos presentaron una alfa de Cronbach, que si bien aceptable, aún deja abierto el tema para seguir buscando formas más precisas de medición del nivel de cohesión social vecinal. Estas limitaciones dejan a su vez líneas de investigación, en este caso, por ejemplo, el uso de muestras aleatorias, con el fin de reducir el posible sesgo de los estimadores, o bien, el empleo de algunas otras variables que incrementen la confianza en la construcción de los subíndices que componen el índice de cohesión social vecinal.

El efecto positivo logrado en términos de la intervención en el periodo de noviembre de 2015 a noviembre de 2016, si bien tangible, no necesariamente será permanente, ello dependerá de diversos factores, por lo que una recomendación lógica para OXXO y VETSA, sería la de continuar con la aplicación del MAC y regresar a la etapa 1, así como realizar evaluaciones en periodos posteriores, que permitan verificar su vigencia. Esta recomendación también se extiende hacia la aplicación conjunta del MAC en otras colonias de Monterrey, como podría ser la colonia Topo Chico y otras, que al igual que la Rubén Jaramillo, forman parte del propio Polígono Édison.

Una versión más corta del presente reporte se encuentra actualmente (Julio 2017) en dictamen en una Revista indizada (SCOPUS) y por ello se solicita no distribuirlo o publicarlo sin autorización del Dr. José de Jesús Salazar Cantú (jsalazar@itesm.mx)

34-39. Disponible en: <http://mexicosocial.org/index.php/secciones/especial/item/673-monterrey-historia-de-claroscuros>

Austin, James, Gutiérrez, Roberto, Ogliastri, Enrique y Reficco, Ezequiel (2009). Aprovechar la convergencia. *Academia, revista latinoamericana de administración*, 43, 93-106. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71612112006>

Austin, James y Seitanidi, María (2012a). Collaborative value creation: A review of partnering between nonprofits and businesses: Part I. Value creation spectrum and collaboration stages. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 41(5), 726–758. <http://dx.doi.org/10.1177/0899764012450777>

Austin, James y Seitanidi, María (2012b). Collaborative value creation: A review of partnering between nonprofits and businesses: Part 2. Partnership processes and outcomes. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 41(6), 929–968. <http://doi.org/10.1177/0899764012454685>

Bilbao-Ubillos, Javier (2013). The limits of Human Development Index: The complementary role of economic and social cohesion, development strategies and sustainability. *Sustainable Development*, 21(6), 400-412. <http://dx.doi.org/10.1002/sd.525>

- Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión, (2013). Ley General de Desarrollo Social. Diario Oficial de la Federación, 7 de noviembre de 2013. Disponible en:
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/264.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2007). Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina. LC/G. 2335, Santiago de Chile: Naciones Unidas. Disponible en:
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2812/2/S2007000_es.pdf
- Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), (2016). *Medición de la pobreza: cohesión social*. Disponible en:
http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Cohesion_Social.aspx
- Clarke, George, Xu, Lixin y Zou, Heng-fu (2006). Finance and income inequality: What do the data tell us? *Southern Economic Journal*, 72(3), 578-593. Disponible en:
<http://down.aefweb.net/WorkingPapers/w489.pdf>
- Chan, Joseph, To, Hong-Po y Chan, Elaine (2006). Reconsidering social cohesion: Developing a definition and analytical framework for empirical research. *Social Indicators Research*, 75(2), 273-302.
<http://dx.doi.org/10.1007/s11205-005-2118-1>
- Elster, Jon (2006). *El cemento de la sociedad: las paradojas del orden social*. Barcelona, España: gedisa.
- FEMSA (2016). Nuestro origen. Disponible en: <http://www.femsa.com/es/conoce-femsa/nuestro-origen/hist%C3%B3ria>
- FEMSA Comercio, (2015). Informe de responsabilidad social 2015. Monterrey, México: Dirección de recursos humanos – Responsabilidad social. Disponible en:
http://www.femsa.com/sites/default/files/IRS_FEMCO_2015.pdf
- García, Roberto (2001). Asentamientos Irregulares en Monterrey, 1970-2000. *Frontera Norte*, 13, número especial (2), pp.119-155. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13603306>
- Generación 1974-1977 (1979). *Política urbana en Monterrey, posesionarios: caso Topo Chico. Tesis de licenciatura*. Escuela de Trabajo Social “Cervantes”, A.C., Monterrey, Nuevo León, México. Disponible en: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/la/1020081308/1020081308.PDF>
- Gobierno de México (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Presidencia de México. Disponible en:
<http://pnd.gob.mx/>
- Gobierno de México (2014). Plan Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, 2014-2018. Disponible en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343087&fecha=30/04/2014

- Gradstein, Mark & Justman, Moshe (2002). Education, Social Cohesion, and Economic Growth. *American Economic Review*, 92(4), 1192-1204. <http://dx.doi.org/10.1257/00028280260344722>
- Granovetter, Mark (1973). The strength of weak ties. *American Journal of Sociology*, 78(6), 1360-1380. <http://dx.doi.org/10.1086/225469>
- Granovetter, Mark (2005). The impact of social structure on economic outcomes. *Journal of Economic Perspectives*, 19(1), 33-50. <http://dx.doi.org/10.1257/0895330053147958>
- Greene, William (2008) *Econometric Analysis*. EE.UU., Pearson Prentice Hall.
- Husted, Bryan y Salazar, José (2005). Un estudio exploratorio sobre la estrategia social de empresas grandes ubicadas en México. *Contaduría y Administración*, enero-abril, 215, 9-23. Disponible en: <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/556>
- Inoue, Sachiko, Yorifuji, Tahashi, Takao, Soshi, Doi, Hiroyuki y Kawachi, Ichiro (2013). Social cohesion and mortality: A survival analysis of older adults in Japan. *American Journal of Public Health*, 103(12), 60-66. <http://dx.doi.org/10.2105/AJPH.2013.301311>
- Kempson, Elaine, Whyley, Claire, Caskey, John & Collard, Sharon (2000), *In or out? Financial exclusion: a literature and research review*. Bristol, Financial Services Authority. Disponible en: http://www.pfrc.bris.ac.uk/Reports/In_or_out.pdf
- Leigh, James (1983). Reliability and validity assessment of patterns of information source usage. En, Bagozzi, Richard & Tybout, Alice (Editores), NA – Advances in consumer research, vol. 10, pp. 673-678. Michigan, EE.UU.: Association for Consumer Research. Disponible en: <http://acrwebsite.org/volumes/5925/volumes/v10/NA-10>
- Lipovetsky, Gilles (2016). *De la ligereza*. Barcelona, España: Anagrama.
- Martínez, Pedro y Estefanía, Joaquín (Coords.) (2016). América Latina: un nuevo contrato social. España: Centro de estudios Iberoamericanos Jesús Polanco. Disponible en: <http://www.marcialpons.es/static/pdf/9788491231592.pdf>
- Mendoza, Gustavo (2013). *El Topo Chico, un barrio de 410 años*. Grupo Multimedios, deportes. Disponible en: <http://www.multimedios.com/deportes/topo-chico-barrio-410-anos.html>
- México Evalúa y Fundación Hogares (2015). Bases para la construcción de un índice de cohesión social vecinal. Disponible en: <http://mexicoevalua.org/2015/09/bases-para-la-construccion-de-un-indice-de-cohesion-social-vecinal/>
- Programa "Tierra Propia", (1986). *Inscripción de planos de la Col. Rubén Jaramillo*. Monterrey, N.L.: Gobierno del Estado de Nuevo León, p.1.

- Salazar, José, Husted, Bryan y Biehl, Markus (2012). Thoughts on the evaluation of corporate social performance through projects. *Journal of Business Ethics*, 105(2), 175-186.
<http://dx.doi.org/10.1007/s10551-011-0957-z>
- Salazar, José, Rodríguez, Raymundo y Jaramillo, Juvencio (2016). Inclusión financiera y cohesión social en los municipios de México. *Memorias del 5º Congreso Nacional de Ciencias Sociales*. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales, Universidad de Guadalajara. Pp. 140-168. Disponible en:
<http://www.comecso.com/?p=6766>
- Secretaría de Desarrollo Urbano (SDU), (1986). *Convenio de Regularización de la Col. Rubén Jaramillo*. Monterrey, N.L.: Gobierno del Estado de Nuevo León, p.2.
- Smith, Adam (1981, [1776]). *An inquiry into the nature and causes of the wealth of nations*. Vol. 1. Florida, EE.UU.: LibertyClassics.
- Székely, Miguel (2006). Un nuevo rostro en el espejo: percepciones sobre la discriminación y la cohesión social en México. *Serie: Políticas Sociales*, No. 128. Disponible en:
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6131/S0600937_es.pdf;jsessionid=3969C13679EB19E86CEC35DD68E928AC?sequence=1
- United States Agency for International Development (USAID) y Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C. (VETSA) (2014). *Manual de operación para comités comunitarios – Amochtekitl tlen maseualtlasansej kotili tlayekanani-*. Monterrey, México: USAID-VETSA.
- Villoro, Luis (2001). *De la libertad a la comunidad*. México, D.F.: Ariel, Tec de Monterrey.
- Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor (VETSA), (2015). *Titemouaj pakilistli –Quiero ser feliz-*. Monterrey, México: VETSA, A.C.
- Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor (VETSA), (2016). Disponible en:
<http://www.vetsa.org.mx/nosotros.php>

RESULTADOS DE IMPACTO EN COHESIÓN SOCIAL (ITESM)

XXI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas El 24 de mayo de 2017, Puerto Vallarta, Jalisco

Como efecto de muestra del Impacto que se logró en el proyecto, durante el mes de mayo se llevó a cabo la presentación del estudio Efectos de la cohesión social vecinal, de la alianza intersectorial OXXO – VETSA realizado en la colonia Rubén Jaramillo presentado en el XXI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas. Estos resultados fueron expuestos por el Doctor José de Jesús Salazar



VI.- FASE II.

FORMACIÓN DE REDES VECINALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AL ORIENTE DEL POLÍGONO ÉDISON

Como se dijo al principio, el gran factor que hizo posible obtener resultados positivos en la primera fase del Proyecto Polígono Édison fue la unión de voluntades provenientes de **Empresas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Gobierno y vecinos** trabajando juntos por los mismos objetivos.

La Fase II, inicia con patrocinio de FEMSA, dado el interés de continuar el trabajo iniciado con los comités comunitarios, así que VETSA retomó a los mismos participantes, y de **comités comunitarios** pasaron a ser **grupos vecinales** a quienes se les dio la capacitación debida para que participasen de forma más fortalecida en la búsqueda de soluciones a sus problemas comunes.

Gracias a la aceptación que dio FEMSA OXXO a través de la Licenciada Cordelia Portilla, Coordinadora del Proyecto Polígono Édison, para integrar la propuesta de El **IRI**, Instituto Republicano Internacional, que es una Organización No Gubernamental, en que se dio nuevo impulso a las actividades que hasta ese momento se venían realizando y se enriquecieron aún más los resultados.

El **IRI**, Instituto Republicano Internacional, es una Organización No Gubernamental, sin fines de lucro, y desde 1994 ha ofrecido diversos programas con el objetivo de fortalecer la democracia en el País a través de su Programa: *"Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia"*.

Este programa tiene como objetivo generar estrategias de trabajo con funcionarios mexicanos de todos los niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil, universidades, sector privado y ciudadanos para trabajar por la *"Transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas en las iniciativas de prevención de la violencia en los estados de Coahuila y Nuevo León"*.

Los vecinos de la colonia Rubén Jaramillo y sus alrededores tuvieron la oportunidad de hacer gestiones oportunamente a través de un trato directo con las autoridades de Monterrey.

A los nuevos grupos vecinales se les capacitó en temas como los siguientes:

Gobierno Federal
Gobierno Estatal
Gobierno Municipal
Congreso Local

Gracias a la capacitación y a la guía de las instructoras de VETSA, los integrantes de los grupos vecinales definieron propuestas y las expusieron con mayor facilidad ante representantes del gobierno Municipal.

Contexto de necesidades. Segunda vuelta

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 (INEGI, 2010), al oriente de Polígono Édison, en la colonia Rubén Jaramillo hay 93 personas con alguna limitación física o mental.

Entre los adultos, el 75 por ciento de los 87 casos de analfabetismo se concentra entre las mujeres.

En promedio, la población acude a la escuela durante 7.8 años (2.2 años menos que el promedio estatal).

En esta zona, el 32 por ciento de los hogares son de jefatura femenina.

En vista de la escasa escolaridad que priva en los habitantes adultos de la zona, y de que la participación ciudadana que se pide a los grupos vecinales se compone de tres elementos: **social, civil y político**, se dio impulso a los tres aspectos:

Social: a través de eventos en los que se promueve la convivencia, por ejemplo:

- Reuniones al interior de los grupos
- Sesiones plenarias y
- Evento de integración comunitaria y vecinal

Civil: a través de la capacitación básica para que hagan valer sus derechos, pero también cumplir con las obligaciones que les corresponden en su calidad de ciudadanos.

Político: a través de su participación en las propuestas de políticas públicas para mejorar la calidad de vida en el sector y al impulso de proyectos comunitarios autónomos por medio de las redes de participación ciudadana.

Por estar en la fase II del Proyecto, se dio especial énfasis a los pasos del III al VI del **Modelo de Activación Comunitaria**, sin embargo se repasaron el I y II con los nuevos integrantes que no habían formado parte de los comités comunitarios.

6.1 Acciones realizadas:

A fin de motivar a los vecinos para que se integrasen a la participación voluntaria, se realizó de nuevo el espacio para la convivencia bajo la metodología "*Vivir la calle*", gestionado por los mismos participantes.

Luego se llevaron a cabo actividades como las siguientes:

- a) Convocar a los grupos vecinales constituidos y a otros habitantes del norte de la colonia 10 de marzo para reestructurarse en grupos participativos
- b) Identificar y acondicionar espacios para la reunión de grupos vecinales
- c) Marchas exploratorias para la detección de necesidades
- d) Implementar estrategias para la permanencia y motivación de los grupos vecinales
- e) Formación de los grupos vecinales focalizados a la realización de proyectos de desarrollo comunitario
- f) Impulsar el diseño de un proyecto comunitario por grupo vecinal
- g) Guiar las gestiones necesarias para la ejecución de proyectos comunitarios
- h) Asistir a los grupos vecinales en la comunicación de resultados
- i) Eventos para integrar redes para el desarrollo comunitario
- j) Realizar tres sesiones plenarias con los grupos vecinales
- k) Capacitación en conceptos básicos referentes a los poderes de gobierno y sus funciones
- l) Acercar a la red vecinal con actores estratégicos para gestionar su agenda comunitaria

6.1.1 De Comités comunitarios a Grupos Vecinales

En esta etapa se fortaleció la convocatoria y se visitaron los hogares de los participantes activos con sus comités comunitarios ya constituidos para invitarlos a que se reestructurasen como **grupos vecinales** y a que invitase a otros vecinos o familiares para aumentar el número de elementos.

Gracias a ello se conformaron **cuatro Grupos Vecinales** en las Comunidades 10 de marzo y Rubén Jaramillo.

Se definieron nuevos lugares de reunión y se identificaron los espacios disponibles y autorizados por los participantes para colocar publicidad del proyecto.



6.1.2 Formación de grupos vecinales

A los grupos vecinales se les capacitó en formación de proyectos comunitarios, enfocando y refiriendo las actividades que como grupos pueden llevar a cabo para solucionar un problema o paliar un déficit momentáneo o permanente. Lo habitual es que esta clase de proyecto sea impulsada por las propias personas que deben resolver la cuestión.

La explicación se basa a partir del diagnóstico comunitario generado después de la marcha exploratoria y una vez priorizadas las actividades.



6.1.3 Marchas exploratorias

Los ahora grupos vecinales realizaron nuevas marchas exploratorias para detectar necesidades en la comunidad y jerarquizar acciones de solución.

Se concretaron cuatro marchas con 65 participantes y su correspondiente detección y mapeo de actores sociales en la comunidad.



Una vez terminada la marcha, los vecinos se reunieron para trabajar acerca de lo que observaron e hicieron un listado con las necesidades más evidentes.



6.1.4 Diseño de proyectos comunitarios por grupos vecinales.

Cada grupo vecinal definió su propio proyecto comunitario.

Para ello hicieron uso del *Manual de Operación para Comités Comunitarios* y establecieron de forma calendarizada sus metas a corto, mediano y largo plazo.

De acuerdo a la metodología del Manual para establecer una forma de trabajo:

- Se define una necesidad
- Se concretan los objetivos
- Se le pone nombre al proyecto
- Se formulan las estrategias a seguir hasta su consecución
- Se generan y organizan los documentos de gestión
- Se consigna o reparte el trabajo
- Se clarifica la calendarización
- Se monitorean los resultados

En primer lugar se les capacita acerca de cómo formar y llevar a cabo proyectos comunitarios, se les orienta acerca de las actividades a realizar para gestionar la solución de los problemas sin desanimar su propia creatividad e iniciativa.

Lo ideal es que esta clase de proyectos sea impulsada por las propias personas que deben resolver la necesidad comunitaria.



<p>Grupo 1</p>	<p>Fecha de realización: 05 al 16 de octubre del 2016 Reuniones de los participantes durante 4 Sesiones de 2 Horas C/U 15 participantes Constantes</p>	<p>Reunión del Grupo Vecinal ubicado en la Calle Centenario de Zapata # 2025, Col. 10 de marzo, Monterrey, N.L. donde integrantes de la comunidad se reúnen con el objetivo de capacitarse en formación de Desarrollo Comunitario por proyectos para implementarlos en su comunidad. Durante las sesiones se realizan dinámicas y se organiza el trabajo en equipo para su mejor integración.</p>	
<p>Grupo 2</p>	<p>Fecha de realización: 05 al 16 de octubre del 2016 4 sesiones del Mes de Octubre 19 participantes Diagnóstico de Necesidades Reuniones Semanales de 2 Horas C/U</p>	<p>Grupo Vecinal Ubicado en la Calle: Manuel Gómez Pedraza #1836, Col. Rubén Jaramillo, Monterrey, N.L. los participantes trabajan en equipo para identificar y dar solución a los conflictos comunitarios a través de dinámicas y trabajo en equipo.</p>	
<p>Grupo 3</p>	<p>Fecha de realización: 05 al 16 de octubre del 2016 4 sesiones en el Mes de Octubre 17 participantes Reuniones Semanales de 2 Horas C/U</p>	<p>Grupo Vecinal de Calle: 20 de noviembre #2104, Col. Rubén Jaramillo, Monterrey, N.L. Los integrantes de este grupo Vecinal se reúnen con el objetivo de capacitarse y formarse en Desarrollo Comunitario</p>	
<p>Grupo 4</p>	<p>Fecha de realización: 05 al 16 de octubre del 2016 2 sesiones en el Mes de Octubre 9 participantes Reuniones Semanales de 2 Horas C/U</p>	<p>Grupo Vecinal Calle: Melchor Múzquiz #1916, Col. 10 de marzo, Monterrey, N.L. Participantes del Grupo asisten a las sesiones con el objetivo de capacitarse en Desarrollo Comunitario y formación de Proyectos</p>	

**Grupos vecinales
Metodología de Intervención**

Grupo Vecinal 1	Calle 20 de noviembre 3125, Col. Rubén Jaramillo
Eje Rector	Servicios Primarios

Proyecto Comunitario 1

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Alumbrado Público

Objetivo: Lograr una zona más segura, donde podamos sentirnos en confianza en nuestra comunidad y unir esfuerzos para un trabajo y una respuesta más eficaz en equipo.

Meta: Localizar las luminarias de la zona que no cuentan con el servicio que se encuentra dentro de la zona de acción del grupo vecinal, que contribuya a disminuir las zonas inseguras para un mejoramiento comunitario.

Estrategia: Identificar las luminarias que no funcionan, además de anexar cada integrante del comité la dirección de la luminaria localizada y así organizar y generar un listado mediante el cual se calendarizará la cantidad y número de reportes, el monitoreo de respuestas realizadas mediante la gestión que estará realizando los miembros del grupo vecinal. Generando así una propuesta de intervención con el gobierno en la instancia de servicios primarios.

Líneas de Acción:

Identificación de las necesidades de la zona por el grupo vecinal

Gestión de servicio de reparación o cambio de luminarias

Solicitud de reporte de la situación ante la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Levantamiento de reporte al #072

Promover el cuidado y denuncia de las luminarias que no brindan el servicio

Seguimiento y Monitoreo de los resultados obtenidos en conjunto con servicios primarios

Plan de Implementación					
	Resultado Esperado	Periodo			
Objetivo	Mejoramiento del alumbrado público	Nov-16	Nov-16	Nov-16	Nov-16
Actividad 1.1	Buscar los lugares donde no estén funcionando las luminarias	x			
Actividad 1.2	Organizar una lista con las direcciones de las luminarias identificadas con fallas en el servicio		X		
Actividad 1.3	Organizar la forma en que se llevará a cabo la gestión y reportes a servicios públicos			X	
Actividad 1.4	Seguimiento de los avances del reporte				x

Proyecto Comunitario 2

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Limpieza de Área Verde

Objetivo: Lograr la limpieza, gestión y participación vecinal, logrando así una participación en conjunto para el mejoramiento del área verde generando así una zona más segura y disminuyendo el foco de infección que se encuentra dentro del área verde señalada durante el recorrido generado por el grupo vecinal.

Meta: Mejorar un área verde de la zona para disminuir el acumulamiento de basura, lugares inseguros y la convivencia entre los miembros de la comunidad en un ambiente sano.

Estrategia: Identificar el área verde por los miembros del grupo vecinal, enlistar las necesidades para poder realizar la limpieza de la zona, elaborar y entregar la carta de gestión a los organismos necesarios para la recolección de basura de la acción comunitaria, generar volantes con información de cuándo se llevará a cabo la acción comunitaria para que se inicie con la participación de más miembros de la comunidad, además se realizará una orden del día de las actividades a realizar el día de la actividad y la recolección de experiencias de los participantes a la acción comunitaria.

Líneas de Acción:

Identificación de necesidades de la zona por el grupo vecinal

Gestión ante Servicios Públicos del Municipio de Monterrey para la recolección de basura

Invitación a servicios primarios y comunidad a la realización de la acción comunitaria

Promover el cuidado de las áreas verdes de la comunidad

Seguimiento y Monitoreo de los resultados obtenidos y mantenimiento del área verde

Plan de Implementación				
	Resultado Esperado	Periodo		
Objetivo	Limpieza de Área verde	Ene-17	Feb-17	Mar-17
Actividad 1.1	Reunión de grupo vecinal para seguimiento y estrategias de las actividades de trabajo	X		
Actividad 1.2	Realización de carta de Gestión para Servicios Públicos del Municipio de Monterrey	X		
Actividad 1.3	Planificación de Acción Comunitaria (Volantes, insumos y convivencia)	X		
Actividad 1.4	Entrega de carta de gestión a Servicios Públicos del Municipio de Monterrey		x	
Actividad 1.5	Planificación de la orden del día y tiempo marcado para la acción comunitaria		x	
Actividad 1.6	Realización de limpieza de área verde y convivencia		x	
Actividad 1.7	Recolección de información de experiencias de los participantes y mantenimiento del área verde		x	x

Grupo Vecinal 2	Manuel Gómez Pedraza 1836, Col. Rubén Jaramillo
Eje Rector	Servicios Primarios

Proyecto Comunitario 1

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Obstrucción de banquetas

Objetivo: Lograr una zona libre de objetos que se localizan en las banquetas para poder generar un ambiente más seguro para transitar en beneficio de la comunidad en general.

Meta: Localizar los lugares donde se encuentran obstruidas las banquetas para el mejor uso de las áreas.

Estrategia: Identificar las direcciones de las banquetas obstruidas, hablar con los vecinos para retirar aquello que no permite el paso y hablar con servicios primarios para adjuntar una fecha donde pueda retirar de las calles los objetos que obstruyen el paso y generar concientización para mantener así las banquetas de la comunidad.

Líneas de Acción:

Gestión de limpieza de la zona señalada

Solicitud de reporte de la situación ante la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Promover el cuidado y mantenimiento de la limpieza de las banquetas

Plan de Implementación					
	Resultado Esperado	Periodo			
Objetivo	Obstrucción de Banquetas	Nov-16	Nov-16	Nov-16	Nov-16
Actividad 1.1	Localizar las direcciones de las banquetas obstruidas	x			
Actividad 1.2	Organizar una lista con las direcciones y visitar a las personas para adjuntar fecha para recolección de objetos		X		
Actividad 1.3	Gestión ante municipio para recolección de basura			X	
Actividad 1.4	Mantenimiento de las zonas libres de objetos que obstruyen el paso				x

Proyecto Comunitario 2

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Limpieza de Biblioteca

Objetivo: Generar un área donde se podrán disminuir los focos de infección y la seguridad de la zona para una mejor reutilización del espacio.

Meta: Lograr la organización de vecinos en la limpieza y mantenimiento de la misma para seguir teniendo un ambiente más seguro y efectivo en las convivencias vecinales.

Estrategia: generar publicidad de la limpieza del área señalando los días de reunión y la hora en la que se estarán realizando las limpiezas de la zona, generar una carta de gestión para que servicios públicos recoja la basura de las acciones comunitarias, generando así un hábito en la limpieza y ambiente comunitario.

Líneas de Acción:

Promoción de las acciones comunitarias a realizar

Gestión de recolección de basura en la zona señalada

Solicitud de reporte de la situación ante la Secretaria de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Promover el cuidado y hábito de limpieza en la comunidad

Plan de Implementación					
	Resultado Esperado	Periodo			
Objetivo	Limpieza de Biblioteca	Ene-17	Ene-17	Feb-17	Mar-17
Actividad 1.1	Reunión de planificación de actividades	x			
Actividad 1.2	Generar publicidad con datos generales de la realización de las acciones comunitarias		x		
Actividad 1.3	Invitación a los vecinos de la comunidad			x	
Actividad 1.4	Gestión a municipio para recolección de basura			X	
Actividad 1.5	Realización de acciones comunitarias				x

Grupo Vecinal 3	Centenario de Zapata 2025. Col. 10 de marzo
Eje Rector	Servicios Primarios

Proyecto Comunitario 1

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Alumbrado Público

Objetivo: Lograr que las luminarias funcionen y mejoren el servicio dentro de la colonia para generar un ambiente más seguro y confiable.

Meta: Localizar las direcciones de las luminarias para levantar el reporte y darle seguimiento el grupo vecinal a sus reportes generados.

Estrategia: Identificar las luminarias que no funcionan y levantar los reportes con las direcciones claras donde se encuentran las luminarias para una mejor respuesta.

Líneas de Acción:

Gestión de servicio de reparación o cambio de luminarias

Solicitud de reporte de la situación ante la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Levantamiento de reporte al #072

Plan de Implementación					
	Resultado Esperado	Periodo			
Objetivo	Mejoramiento del alumbrado público	Nov-16	Nov-16	Nov-16	Nov-16
Actividad 1.1	Buscar los lugares donde no estén funcionando las luminarias	x			
Actividad 1.2	Organizar una lista con las direcciones de las luminarias identificadas		X		
Actividad 1.3	Organizar la forma en que se llevará a cabo la gestión y reportes a servicios públicos			X	

Grupo Vecinal 4	Priv. Melchor Múzquiz 1916, Col. 10 de marzo
Eje Rector	Servicios Primarios

Proyecto Comunitario 1

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Limpieza de calles

Objetivo: Lograr calles más limpias con la participación de los vecinos y mantenimiento de la limpieza en trabajo en equipo por los miembros de la comunidad en general.

Meta: Generar acciones comunitarias donde se involucre a la comunidad en general y generar una concientización de la importancia mantener el orden y limpieza de las calles donde pertenecemos.

Estrategia: Organizar acciones comunitarias y fomentar la participación de los vecinos en la limpieza de nuestra comunidad y generar una responsabilidad de todos apoyando las acciones comunitarias y haciendo campañas de concientización del mantenimiento de áreas libres de basura en conjunto con servicios primarios en la recolección de la basura reunida en cada actividad.

Líneas de Acción:

Organización e invitación a la realización de las acciones a realizar

Gestión de servicio de reparación o cambio de luminarias

Solicitud de reporte de la situación ante la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Realización de Acciones Comunitarias

Mantenimiento de la limpieza en las calles de la colonia

Plan de Implementación					
Objetivo	Resultado Esperado	Periodo			
		Ene-17	Feb-16	Mar-16	
Objetivo	Limpieza en calles				
Actividad 1.1	Reunión de grupos vecinales	X			
Actividad 1.2	Verificación de acuerdos para realizar las acciones	X			
Actividad 1.3	Gestión a servicios públicos	X			
Actividad 1.4	Realizar la Acción comunitaria		X		
Actividad 1.5	Verificar logro de la acción comunitaria		X		
Actividad 1.6	Generar cartelones sobre cuidado de nuestras calles			X	

Proyecto Comunitario 2

Eje Rector:

- Servicios Primarios

Sub eje rector:

- Alumbrado Publico

Objetivo: Buscar la implementación de nuevas luminarias dentro de la colonia 10 de marzo para la seguridad y confianza de los vecinos.

Meta: Localizar la zona donde no existen luminarias y sean necesarias para mejorar la seguridad de los vecinos y un mejor ambiente comunitario.

Estrategia: Identificar las áreas donde no se encuentren luminarias y solicitar a municipio la implementación de luminarias realizando una explicación basada al diagnóstico comunitario realizado por los miembros del grupo vecinal para explicar los motivos por los que solicita dicha gestión y darle seguimiento al proyecto para una respuesta más eficaz.

Líneas de Acción:

Identificación de las necesidades de la zona por el grupo vecinal

Gestión de implementación de luminarias ante la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Monterrey

Seguimiento y Monitoreo de los resultados obtenidos en conjunto con servicios primarios

Plan de Implementación					
	Resultado Esperado	Periodo			
Objetivo	Implementación de alumbrado público	Nov-16	Nov-16	Nov-16	Nov-16
Actividad 1.1	Buscar los lugares donde no existan luminarias	x			
Actividad 1.2	Organizar una lista con las direcciones donde no se cuenta con luminarias		X		
Actividad 1.3	Organizar la forma en que llevará a cabo la gestión y reportes a servicios públicos			X	
Actividad 1.4	Seguimiento de los avances del reporte				x

6.2 Plenarias Vecinales

Para el seguimiento del trabajo autónomo de los grupos vecinales se programaron cuatro sesiones plenarias, donde se compartieron aprendizajes, resultados y acciones.

En primer lugar, se realizaron tres dinámicas para que los participantes se conocieran, comprendieran la importancia del trabajo en equipo y con nuevos integrantes dentro de los grupos. Generaran nuevas perspectivas de trabajo, además de fortalecer la pertenencia a su comunidad y la importancia de generar nuevas líneas de intervención para la mejora de la comunidad basada en la participación y desarrollo de los proyectos comunitarios de los grupos vecinales.

Un gran objetivo de las reuniones plenarias, a las que asiste la totalidad de los grupos vecinales, es lograr una mayor cohesión grupal, fortalecimiento de la convivencia y aprendizaje como comunidad, integración de los nuevos grupos vecinales, compromiso para la siguiente fase de trabajo, apertura ante las diversidades culturales y formas de pensar, aunado a que pudieron integrarse en los nuevos grupos además de tener una buena organización y desarrollo en la toma de decisiones en la conformación y calendarización del trabajo en los grupos vecinales.

6.2.1 Primera Plenaria - 28 de septiembre de 2016

Durante la primera plenaria se fortalecieron técnicas participativas para la explicación de la importancia de mantener como redes los grupos vecinales y la responsabilidad que conlleva ser parte de ellos.



Se trabajó en la búsqueda de estrategias de seguimiento para sus proyectos comunitarios realizados e integrados con las actividades necesarias con el fin de compartirlo a los demás participantes.

Buscaron empatar actividades y conocer el trabajo que está realizando cada grupo vecinal para la mejora continua de su comunidad.



De esta manera se busca consolidar más a los grupos vecinales y que su perspectiva cambie a partir de ver el trabajo en conjunto.



Relatoría de Primer Plenaria Vecinal

RELATORÍA PLENARIA DE GRUPOS VECINALES - POLIGONO ÉDISON	
<p>Objetivo. - Fortalecer y unir los grupos vecinales para lograr los objetivos planteados dentro de la siguiente fase de intervención y así unificar las dinámicas de trabajo que estarán realizando los grupos vecinales dentro de la zona de actuación.</p> <p>Estrategia de Trabajo. - Se realizaron tres dinámicas para que los participantes se conocieran, comprendieran la importancia del trabajo en equipo y con nuevos integrantes dentro de los grupos, generar nuevas respectivas de trabajo además de fortalecer la pertenencia sobre su comunidad y la importancia de generar nuevas líneas de intervención para el cumplimiento de la mejora de la comunidad, basado en la participación y desarrollo de los proyectos comunitarios de los grupos vecinales.</p>	
<p>Dinámica 1 Tejiendo la Red</p>	<p>Objetivo de la dinámica Tejiendo la Red:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorecer el conocimiento y cohesión grupal - Reconocer las cualidades con las que puede contribuir en el grupo - Posibilidad de expresar a los demás nuestras capacidades - Que el grupo reconozca sus fortalezas <p>Esta actividad es conveniente realizarla cuando en los grupos haya una dinámica nueva de trabajo y en la concreción de sus objetivos. Además, comprenderán que todos son necesarios para mantener la red tensa, si uno suelta, se afloja un poco la red. Es un trabajo realizado entre todos; el clima del grupo y su funcionamiento depende de todos y cada uno de nosotros dentro del trabajo comunitario.</p>
<p>Dinámica 2 “Mi Monterrey del Ayer”</p>	<p>Objetivo de la dinámica “Mi Monterrey del Ayer”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recordar momentos significativos del Municipio al que se pertenece - Analizar qué se puede y se desea rescatar de situaciones y conductas de hace algunos años - Trabajar en Equipo la importancia de la unión vecinal y trabajo en conjunto - Sensibilizar sobre las cuestiones positivas que tenemos como personas y como comunidad <p>Esta actividad la realizamos para que analizaran cómo se encontraba el Municipio hace algunos años para poder rescatar las cosas positivas que se tenían antes y cómo podemos volver a generar tanto nuevas estrategias como anteriores para la resolución de las necesidades de la comunidad. Además de expresar, en conjunto, la forma en que podrían trabajar para beneficio no sólo de una colonia sino de toda la comunidad en general.</p>
<p>Dinámica 3 Cantando, aprendiendo y formando</p>	<p>Objetivo de la dinámica Cantando, Aprendiendo y Formando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajar en equipo - Generar una instancia de organización y liderazgo dentro de los participantes - Buscar la cohesión del grupo, el cual requiere que todos los integrantes

participen y generar una instancia de diversión grupal

Esta actividad la realizamos con el fin de generar una mayor participación e integraci3n en la conformaci3n de los nuevos grupos vecinales, por ello participaron todos los miembros del grupo para estar en posibilidad de dividirse en dos o m3s grupos, dependiendo de la cantidad de asistentes. De la misma manera como estarían dividiéndose los grupos en la siguiente fase del proyecto

Esta Plenaria se desarroll3 por espacio de dos horas, bajo la metodología constructivista y con dinámicas de trabajo en las que participaron los grupos vecinales e instructores de VETSA con los resultados siguientes: Mayor cohesi3n grupal, fortalecimiento de la convivencia y aprendizaje como comunidad, integraci3n de los nuevos grupos vecinales, compromiso para la siguiente fase de trabajo, apertura ante las diversidades culturales y las diferentes formas de pensar. Adem3s pudieron integrarse en los nuevos grupos y organizarse para la toma de decisiones y calendarizaci3n de las actividades.

Galería



Preguntas

1- ¿Cómo era su comunidad hace 20 años y qué recuerdan?
R= Recordamos tiempos Felices
Tranquilidad
Seguridad
Juntarnos los vecinos por las mañanas a platicar (en las mesedanzas)
Salir a la plaza con los niños

2- ¿Para que debemos estar unidos armónicamente?
R= Para tener una mejor colonia
Apoyarnos entre todos los vecinos
Convivir
Mantener la unidad -unión

3- ¿Para tener una gesti3n, creen que debemos estar unidos?
R= Si, Porque la uni3n hace la fuerza.



6.2.2 Segunda Plenaria - 16 de noviembre de 2016

Durante esta plenaria el objetivo fue profundizar sobre el profesionalismo de ejercer un voluntariado y la gama de opciones que existen para brindar el tiempo y la participación en diferentes actividades, aunado a esto se trabajó por grupo vecinal y bajo los ejes donde se encontraba posicionada la necesidad.

Durante la exposición de cada uno de los trabajos realizados se obtuvo como resultado la suma de los objetivos en común que posiciona a la comunidad hacia una misma dirección en el trabajo que se estará logrando realizar y así observar cómo se puede generar un objetivo en común y trabajar para un mismo ideal.



6.2.3 Tercera Plenaria - 7 de diciembre de 2016

Se trabajó en la participación ciudadana y en el compromiso para el seguimiento y monitoreo de sus proyectos comunitarios y de esta manera profesionalizarse dentro de estas temáticas con el fin de ir creando una comunidad con pensamiento crítico para trabajar desde la responsabilidad y la participación de todos los miembros. En unión de todos los grupos vecinales se logra una mayor pertenencia a la comunidad y su actividad para la generación de cambios en beneficio de todos.



6.2.4 Cuarta Plenaria – 25 de enero de 2017

Como estrategia motivacional y para reconocer el trabajo realizado por los grupos vecinales, se presentó una semblanza fotográfica que refleja el proceso de trabajo que llevan hasta el momento con sus avances significativos a nivel personal y colectivo.

Comprobamos que el hecho compartir experiencias y exponer el monitoreo de las actividades refuerza la constancia y permanencia de los grupos vecinales.

En la reunión se trabajó en base a técnicas participativas que generan un mejor aprendizaje y la inclusión de todos los participantes a las actividades como parte del compromiso adquirido.



6.3 Capacitación: Gobernabilidad. Los poderes de gobierno y sus funciones

Con el fin de generar una participación activa de los grupos vecinales con autoridades y demás actores sociales, se les convocó para explicar de forma detallada las temáticas que estarían trabajando durante las siguientes sesiones y con el objetivo de tener un mayor conocimiento de las estrategias que estarían proponiendo para la solución de sus conflictos ya mencionados dentro de los proyectos comunitarios.

Se impartió la capacitación en cuanto a las funciones del Gobierno desde sus tres niveles a fin de hacer más eficaz la reunión y su participación en el programa de *Gobierno Abierto*.

Se fortalecieron las alianzas con autoridades el municipio de Monterrey para dar respuesta a las acciones programadas.

Temas impartidos:

1. Definición y funciones del poder federal
2. Definición y funciones del poder estatal
3. Funciones del poder municipal y quién lo constituye
4. Funciones del Congreso del Estado de Nuevo León



6.4 Diálogo Comunitario 22 de febrero de 2017

El proyecto “Formación de Redes Vecinales para la Participación Ciudadana al oriente de Polígono Édison” integra estrategias de fortalecimiento de las acciones y objetivos.

Como estrategia transversal, VETSA colaboró con el Instituto Republicano Internacional¹¹ (IRI) en el programa “Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia”.



Los Grupos Vecinales se beneficiaron con esta alianza, ya que VETSA desde una perspectiva sistémica, creó conocimientos sobre cómo funcionan las comunidades y los diferentes poderes de gobierno.

La sesión plenaria “Diálogo Comunitario” entre el gobierno Municipal de Monterrey y los Grupos Vecinales Polígono Edison, aplicaron sus conocimientos para presentar sus necesidades comunitarias.

El resultado fue la generación de propuestas definidas, expuestas dentro de una línea de coparticipación en el desarrollo de estrategias para generar sinergias significativas entre el Municipio y los Grupos Vecinales.



¹¹ IRI: International Republican Institute. Organización no gubernamental fundada en Washington, DC en 1994. Su misión es Promover la democracia en el mundo. www.iri.org

6.5 Gestiones para la ejecución de los proyectos comunitarios.

Durante los diálogos comunitarios hubo la oportunidad de establecer vínculos adecuados para las gestiones necesarias para la ejecución de cada proyecto comunitario, logrando así un trabajo en equipo entre comunidad e instituciones donde se facilita el trabajo de ambos grupos y se da seguimiento con mayor profesionalismo a los grupos vecinales.

Los participantes tuvieron la oportunidad de tener un acercamiento y mesas de trabajo con los encargados de las áreas que facilitan el diálogo y se fortalece la coparticipación basándonos a las estrategias solicitadas por los grupos vecinales.



Se generó un acercamiento a la red vecinal con actores estratégicos para su agenda comunitaria autónoma, donde estuvieron trabajando en diferentes mesas de trabajo.

En cada mesa expusieron las problemáticas que se visualizan dentro de sus comunidades y la forma de trabajo que ellas realizan y que se encuentran plasmadas dentro de sus agendas comunitarias.

Cada grupo vecinal entregó las gestiones realizadas para darles seguimiento, y expusieron conclusiones y tiempos de respuesta para los retos establecidos en cada mesa de trabajo.



DIÁLOGOS COMUNITARIOS

6.6 Minuta – Diálogo Comunitario

En el contexto del Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia (PGAPV), financiado por el National Endowment for Democracy (NED) y desarrollado por el Instituto Republicano Internacional (IRI) en México, se realizó el primer Diálogo Comunitario en coordinación con VETSA A.C. socio del IRI e implementador del programa Polígono Édison en Nuevo León.

Este primer diálogo contó con la participación de Diego Olguín de la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana de la Secretaría de Gobernación (SEGOB); también con la participación de Celina Pérez de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información de Nuevo León (CTAINL); Dolores Macías, Presidenta de VETSA A.C; Jorge Márquez, Director de Prevención Social del Delito del municipio de Monterrey; Cordelia Portilla, Directora de Responsabilidad Social Empresarial de FEMSA y representante de Polígono Édison; y Patricio Gajardo, Director Residente del IRI.

Durante la inauguración, los integrantes del presidium crearon el escenario idóneo para que las y los integrantes de los grupos vecinales conocieran el trabajo organizado por VETSA y Polígono Édison.

Patricio Gajardo y Diego Olguín expusieron la importancia de la participación ciudadana y los escenarios favorecedores que ofrece el Estado dentro y fuera del área metropolitana para la incidencia comunitaria en la creación de políticas públicas.

Posteriormente la Lic. Celina Pérez, Directora de Gobierno Abierto y quien representó al Comisionado Juan de Dios Villarreal de la CTAINL, expresó que la presente actividad era en su totalidad un ejercicio de Gobierno Abierto ya que estos ejercicios representan un esfuerzo para incluir a los ciudadanos en las decisiones políticas y crear un (conjunto participativo) que beneficie ambas partes.

La Lic. Dolores Macías expuso la importancia de la corresponsabilidad que debe existir por parte del ciudadano, la cual permite fortalecer la participación ciudadana y por ende el interés de poder incidir en decisiones que beneficien a la comunidad donde cada uno vive.

Adicionalmente Denisse Gamero, instructora de VETSA, explicó el trabajo realizado por la Asociación Civil en las intervenciones que realizan en los polígonos participantes.

Comentó que dentro de las capacitaciones impartidas a los grupos vecinales se incluye una explicación de conceptos clave a la comunidad como es conocer los roles que desempeñan los diferentes niveles de gobierno ante la ciudadanía.

Para finalizar la inauguración del evento, Cordelia Portilla agradeció la asistencia a los grupos vecinales y dejó en claro que la pieza más importante para la construcción de una mejor sociedad es la participación activa y la empatía de cada ciudadano.

El objetivo principal de este primer Diálogo Comunitario fue impulsar la participación de la sociedad en las iniciativas de seguridad ciudadana y generar espacios para que estos grupos vecinales puedan participar de una manera más efectiva.

Durante este ejercicio, los grupos vecinales beneficiarios del programa Polígono Édison pertenecientes a las colonias Rubén Jaramillo, 10 de Marzo, Progreso y Garza Nieto llevaron a cabo un diálogo con autoridades municipales de Monterrey enfocándose en cuatro temas prioritarios; Salud, Servicios Primarios, Seguridad y Desarrollo Social.

Durante la dinámica de esta actividad, los ciudadanos se dividieron en cuatro mesas de trabajo donde sostuvieron un diálogo constructivo con autoridades municipales representantes de diferentes dependencias como son:

Dirección de Prevención
Dirección de Desarrollo Social
Dirección de Participación Ciudadana
Dirección de Desarrollo Económico
Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)
Policía Regia, y
Protección Civil

Como resultado de los diálogos sostenidos en cada una de las mesas se logró identificar y priorizar una serie de retos y acciones que se solucionarían de manera colaborativa entre los grupos vecinales y las autoridades de gobierno.

Cabe mencionar que el Director de Prevención Social del Delito de la Secretaría de Seguridad Pública, Jorge Márquez, estuvo monitoreando y asesorando a las autoridades de gobierno que participaron en las diferentes mesas durante todo el evento.

VII.- Matriz de retos y acciones identificadas y priorizadas según los acuerdos logrados en las mesas de diálogo

<p>Mesa de Trabajo #1 Tema: Seguridad Moderador: Filomeno Rojas (Coordinación de Prevención Social del Delito) y José Martín Cruz (comandante de la zona poniente de la policía de Monterrey) Representantes de Municipio: Indira Kempis (IMPLAN), Inspector Protección Civil, Oficial (SSPyV) Ciudadano que expuso los retos: Martha Elena García Leija</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos Priorizados: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vandalismo: Torneos deportivos para rescatar a jóvenes de las pandillas, acercar a la ciudadanía y crear acciones comunitarias. Se debe dar seguimiento, no dejar el trabajo en manos de una sola autoridad. ➤ Contaminación auditiva: Multar a quienes dañen la comodidad de los vecinos con ruido de alto volumen por la madrugada, empezar a tomar esta medida para regularizar la hora en la que se realizan las fiestas en la colonia, en base a esto convocar a vecinos para crear diálogos entre ellos para establecer y respetar horarios de fiestas y/o reuniones.
<p>Mesa de Trabajo #2 Tema: Desarrollo Social Moderador: Elsa Vargas (Desarrollo Social) Representantes de Municipio: José Luis Jáuregui y Elsa Manzanares (participación ciudadana) y Rosalinda Hernández (Desarrollo Económico). Ciudadano que expuso los retos: Jesús Alvarado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de empleos ➤ Rehabilitación de Edificio Abandonado ➤ Limpieza de plazas ➤ Malla ciclónica en plazas para mayor seguridad ➤ Drogadicción en niños y jóvenes ➤ Apoyo al adulto mayor ➤ Falta de guarderías. • Retos Priorizados: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rescatar espacio público abandonado: Revisar estatus de propiedad, realizar un diagnóstico de las condiciones en las que se encuentra y trabajar en un proyecto para rehabilitarlo. ➤ Acciones de integración y rescate para niños y jóvenes: Realizar diagnóstico del problema en el polígono Édison (especial atención en la colonia 10 de marzo) y hacer talleres de colaboración entre PE y Organizaciones de la sociedad civil.

<p>Mesa de Trabajo #3 Tema: Servicios Primarios Moderador: Representantes de Municipio: Integrantes: Grupo comunitario colonia 10 de Marzo. Ciudadano que expuso los retos: Nohelia Alvarado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos Priorizados: <ul style="list-style-type: none"> ➤ En la mesa de servicios primarios, los vecinos ya contaban con un oficio creado por el grupo donde solicitaron la delimitación de una plaza pública y en base a ello plantar árboles, llevar juegos y limpiar el espacio, se anexa carta. ➤ Retirar árbol que interfiere con cableado eléctrico
<p>Mesa de Trabajo #4 Tema: Salud Moderadora: Elisa Estrada, Síndico Municipal Representantes de Municipio: Ciudadano que expuso los retos: Jennifer Rodríguez y Daniela Porras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Foco de infección de tuberculosis (3 familias detectadas) ➤ Caseta de policía abandonada en Colonia Rubén Jaramillo ➤ Programas para promoción del deporte ➤ Actividades de integración para el adulto mayor ➤ Baja asistencia en las escuelas ➤ Familias sin seguro médico • Retos priorizados: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Embarazos a temprana edad: Quedó sobre la mesa el compromiso de que en 20 días se hará una junta vecinal con representantes del municipio para armar estrategias de trabajo. Crear campañas de salud sexual en las escuelas e incluir el tema como materia. ➤ Tuberculosis: Mapeo de ciudadanos diagnosticados con la enfermedad, ofrecer servicio de salud gratuito y tomar precauciones para evitar propagación.

VIII.- PRESENCIA EN MEDIOS

11.1

<http://www.elnorte.com/libre/acceso/acceso.htm?urlredirect=/aplicaciones/articulo/default.aspx?Id=1052197&Fuente=MD>

11.2 Boletines IRI

Boletín 4 – Enero - Marzo 2017



PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO
PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA

El Instituto Republicano Internacional (IRI) es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que desde 1994 ha llevado a cabo diversos programas en México con el objetivo de fortalecer la Democracia en el país.

El Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia es financiado por el *National Endowment for Democracy* (NED) que busca trabajar con funcionarios mexicanos de todos los niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil (OSCs), universidades, sector privado y ciudadanos para fomentar la **transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas** en las iniciativas de prevención de la violencia en los estados de Coahuila y Nuevo León.

COAHUILA

Como resultado de la colaboración entre el municipio de Saltillo y el Instituto Republicano Internacional (IRI), en el mes de Marzo se llevó a cabo un Diálogo Ciudadano dentro del marco del Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia (PGAPV). El objetivo de este tipo de actividades es generar un espacio donde grupos vecinales de diferentes colonias trabajen de manera colaborativa con autoridades de gobierno para identificar retos en temas de seguridad ciudadana de sus comunidades y realizar propuestas de manera conjunta para atender dichas necesidades.

Este Diálogo Ciudadano contó con la participación de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), el municipio de Saltillo y organizaciones de la sociedad civil como el Consejo Cívico de Instituciones de Coahuila y VETSA A.C.

Como resultado de dicha actividad se identificaron y priorizaron retos específicos. Actualmente, autoridades del municipio de Saltillo se encuentran diseñando estrategias de intervención para atender dichas necesidades

NUEVO LEÓN

Como resultado de la colaboración entre VETSA A.C, Red Sumarse/Vía Educación, el municipio de Monterrey y el Instituto Republicano Internacional (IRI), en el mes de Febrero se llevaron a cabo dos Diálogos Ciudadanos dentro del marco del Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia (PGAPV).

Estos Diálogos Ciudadanos contaron con la participación de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), los municipio de Monterrey, Santa Catarina, Guadalupe, San Nicolás y organizaciones de la sociedad civil como VETSA A.C. y Red Sumarse/Vía Educación.

Adicionalmente, en el mes de Marzo el IRI realizó la presentación de la herramienta de Tecnología Cívica “Ciudades Abiertas” ante el Consejo Estatal de Prevención de Nuevo León. Esta presentación se realizó durante la instalación del Consejo Estatal de Prevención en el Palacio de Gobierno del Estado donde estuvieron presentes representaciones de cincuenta y dos alcaldías del Estado, oficinas de gobierno estatal, organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas.





PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO
PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA

El Instituto Republicano Internacional (IRI) es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que desde 1994 ha llevado a cabo diversos programas en México con el objetivo de fortalecer la Democracia en el país.

Diálogos Ciudadanos: Ejercicios de Gobierno Abierto que ayudan a prevenir la violencia

Durante los meses de febrero y marzo del 2017, el IRI en colaboración con la Secretaría de Gobernación (SEGOB) y entidades de gobierno estatal, municipal y sociedad civil de los estados de Nuevo León y Coahuila, llevaron a cabo ejercicios de Gobierno Abierto en los municipios de Monterrey y Saltillo. El objetivo de estos ejercicios es crear espacios de diálogo donde grupos vecinales y autoridades puedan discutir de manera más efectiva y cercana las necesidades principales que aquejan a sus colonias.

Estos ejercicios, denominados Diálogos Ciudadanos, fueron desarrollados en colaboración con organizaciones de la sociedad civil como son el caso de VETSA A.C., Red SumARSE y el Consejo Cívico de Instituciones de Coahuila (CCICOH). En estos diálogos participaron más de cien ciudadanos de diferentes colonias. La dinámica de dichas actividades es desarrollar diálogos constructivos en temas de seguridad ciudadana entre ciudadanos y autoridades para identificar y priorizar una serie de retos y acciones que deriven en acuerdos para que los problemas se solucionen de manera colaborativa entre los grupos vecinales y las autoridades de gobierno.

En los Diálogos Ciudadanos se busca crear el escenario idóneo para que las personas integrantes de los grupos vecinales conozcan la importancia de la participación ciudadana y los escenarios más favorables que ofrece el Estado para la incidencia comunitaria en la creación de políticas públicas. También se sensibiliza a la ciudadanía y autoridades de gobierno sobre la importancia de la transparencia y rendición de cuentas informándolos de diferentes prácticas de Gobierno Abierto como lo son estos diálogos.

Otros temas que se presentan en este tipo de actividades son exponer la importancia de la corresponsabilidad que debe existir por parte del ciudadano, la cual permite fortalecer la participación ciudadana y por ende el interés de poder incidir en decisiones que benefician a la comunidad donde cada uno vive.

Es por esta razón que el IRI seguirá comprometido en la promoción de estos Diálogos Ciudadanos, para poder seguir fomentando los ejercicios de Gobierno Abierto y la participación ciudadana en la implementación de políticas públicas de prevención de la violencia. Todo este conjunto de actividades fortalece la gobernanza en el país desde la base misma de la sociedad que son los municipios y organismos de la sociedad civil.





PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO
PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA

El Instituto Republicano Internacional (IRI) es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que desde 1994 ha llevado a cabo diversos programas en México con el objetivo de fortalecer la Democracia en el país.

El Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia (PGAPV) es financiado por el *National Endowment for Democracy* (NED) que busca trabajar con funcionarios mexicanos de todos los niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil (OSCs), universidades, sector privado y ciudadanos para fomentar la **transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas** en las iniciativas de prevención de la violencia en los estados de Coahuila y Nuevo León.

COAHUILA

El Instituto Republicano Internacional (IRI) y el municipio de Saltillo actualmente se encuentran en la planeación de una reunión de seguimiento para conocer el estado de los acuerdos establecidos durante el Diálogo Ciudadano desarrollado el mes de marzo de 2017.

El objetivo de esta reunión es convocar a los representantes del municipio de Saltillo y a miembros de los grupos vecinales que participaron durante el Diálogo Ciudadano para continuar el trabajo colaborativo entre estos actores y conocer el estado de los acuerdos establecidos en el marco de dichos ejercicios.

La reunión se llevará a después del proceso electoral que se celebra en el estado de Coahuila que finaliza el domingo 4 de junio.

NUEVO LEÓN

Como resultado de la colaboración entre VETSA A.C, la comunidad de Mujeres Nahuas “Zihuame mo nechicoa” (Mujeres Unidas), la comunidad de la colonia Praderas de San Juan, el municipio de Juárez y el Instituto Republicano Internacional (IRI), durante el mes de mayo se llevaron a cabo dos Diálogos Ciudadanos dentro del marco del Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia (PGAPV).

Estos Diálogos Ciudadanos contaron con la participación de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), el municipio de Juárez y VETSA A.C.

Adicionalmente, se llevaron a cabo dos reuniones de seguimiento de los Diálogos Ciudadanos realizados durante el mes de Febrero en colaboración con Polígono Edison, VETSA AC, Red SumaRSE y Vía Educación. El objetivo de estas reuniones fue el convocar a representantes del municipio de Monterrey y a miembros de los grupos vecinales que participaron en los Diálogos Ciudadanos para continuar el trabajo colaborativo entre estos actores y conocer el estado de los acuerdos establecidos en el marco de dichos ejercicios.



8.3 Comunicación de resultados

23-Mar-2017

Otro acto de difusión interna y con el propósito de seguir generando la participación y la cohesión social dentro de los grupos vecinales y las alianzas con el Municipio de Monterrey y el IRI, se realizó una segunda reunión donde se otorgaron las constancias a los participantes del programa y para buscar el seguimiento de sus propuestas generadas tanto grupalmente como a nivel comunitario. En esta sesión los actores presentes fueron: Polígono Édison, IRI (Instituto Republicano Internacional) y Dirección de prevención.



8.4 Segunda Reunión: Comunicación de resultados

16 -May-2017

Se realizó una segunda reunión con los representantes de los grupos vecinales para la comunicación de los avances y resultados de su agenda de trabajo, además de fortalecer el compromiso para dar seguimiento a las actividades que ya se están implementando y las que están por ejecutarse. Se reforzó el acercamiento continuo con los actores estratégicos que se encuentran en la comunidad.





PROGRAMA DE GOBIERNO ABIERTO
PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA

El Instituto Republicano Internacional (IRI) es una organización no gubernamental y sin fines de lucro que desde 1994 ha llevado a cabo diversos programas en México con el objetivo de fortalecer la Democracia en el país.

NUEVO LEON

Reuniones de seguimiento de los Diálogos Ciudadanos realizados durante el mes de febrero en colaboración con Polígono Edison, VETSA AC, Red SumaRSE y Vía Educación.

El 13 y 14 de mayo del 2017, el IRI, en colaboración con el Polígono Edison, VETSA AC, Red SumaRSE y Vía Educación, organizó dos reuniones de seguimiento a los Diálogos Ciudadanos realizados durante el mes de febrero. El objetivo de estas reuniones fue convocar a representantes del municipio de Monterrey y a miembros de los grupos vecinales que participaron en los Diálogos Ciudadanos para dar seguimiento y conocer el estado de los acuerdos establecidos en el marco de dichos ejercicios.

Durante las reuniones se dieron a conocer los avances realizados por el municipio de Monterrey que presentó acciones e intervenciones que han comenzado a desarrollar para atender las problemáticas que aquejan a las comunidades participantes.

Además representantes de la Dirección de Prevención compartieron los planes de trabajo desarrollados en colaboración con otras instituciones del estado para estructurar un programa integral que atienda las problemáticas principales de las colonias. Las problemáticas que están siendo atendidas corresponden a deserción escolar, prevención juvenil en temas de drogadicción y vandalismo. Por último y para establecer constancia de los acuerdos alcanzados durante este ejercicio, los ciudadanos y las autoridades municipales firmaron una Carta Compromiso que establece los acuerdos identificados y las acciones que realizarán las autoridades para atender estas necesidades.

Es por ello que el IRI seguirá comprometido en la promoción de Diálogos Ciudadanos. Estamos seguros de que este tipo de ejercicios de Gobierno Abierto y participación ciudadana dan buenos resultados y promueven acciones conjuntas para la prevención de la violencia.



Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C., tiene en resguardo los originales que da soporte a la información que se presenta en este documento.

COLABORADORES

Dolores Macías Torres

Sandra Patiño Macías

Cristóbal Alejandro Montoya

Sergio Eliud Gómez González

María de la Luz Fonseca López

Denisse Deyanira Gamero Fonseca

Rosa Nelly Gamero Fonseca

Leonor García Bermúdez

Zulema Janeth Limón Galván

María Marcelina Galván Estrada

Marcelina González Rocha

María Hortensia Fragoso Alanís

Consuelo Lizeth Margain Ibarra

Lilia Ibarra Victorino

Marcelina Rocha Vallejo

María del Rosario González Rocha

Ana Celia González Rocha

Felipe Chávez Paniagua

