

Voluntad... es la Fuerza de las ong's



VETSA[®]

VOLUNTARIOS EN EQUIPO
TRABAJANDO POR LA SUPERACION
CON AMOR, A.C.

20

A N I V E R S A R I O



CONTENIDO

3 EDITORIAL	4-5 Agradecimientos	7 Modelo Móvil de Mediación Comunitaria	9 Éxito en Escuela Sec. 83	12-13 Modelo de Activación Comunitaria para mejorar la calidad de vida	14-15 Éxito en Cohesión Social Comunitaria	16 Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia Diálogos Comunitarios
6 USAID PCC	8 Con sinergia...2 + 2 son 4 i y más !	10-11 Alianza Estratégica de Desarrollo Sustentable	17 Zihuame mo nechicoa	18-19	20-21 KIA Motors México, Juntos por un Futuro Mejor	호랑이의 마인드 기아 자동차, 멕시코 사회적 책임
23 Mediación Escolar	22 La mediación en las Organizaciones	24 Voluntariado	25 De Joven a Joven	26 Desarrollo Comunitario Sostenible	27 REDES NEWS	

Semblanzas

DR. JOSÉ DE JESÚS SALAZAR: Profesor Titular del Departamento de Economía en el ITESM. Obtuvo la Licenciatura en Economía y la Maestría en Ciencias de la Administración en el ITESM, asimismo, la Maestría en Economía y el Doctorado en Ciencias Sociales en el Instituto de Investigaciones Sociales de la UANL. Es editor de la Revista Estudiantil de Economía y miembro del Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, en el nivel 1. jsalazar@itesm.mx.

ALESSA CAMACHO: Licenciada en Psicología Laboral. Enfoque en la administración del capital humano desarrollando su talento en el área de Relaciones Laborales de la empresa Sutherland Global Services. Dio un giro a su carrera profesional como experta en el área de Employee Engagement en donde la comunicación, cultura y satisfacción del empleado eran la prioridad. Actualmente es parte del equipo de Relaciones Públicas en KIA Motors México, en donde se encarga de las iniciativas de contribución social e implementación de nuevos programas. alessa.camacho@kia-mexico.com

ARQ. SANDRA PATIÑO: Experta en: Desarrollo Comunitario. Prevención social de la violencia. Diseño, Coordinación y Evaluación de Proyectos. Certificada en CPTED (Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental). Mediadora Certificada por el Centro de Métodos Alternos del Poder Judicial del Estado de Nuevo León. Desde el 2008 tiene a su cargo la Dirección de Desarrollo Institucional de VETSA, A.C. y ha coordinado proyectos exitosos de prevención social de la violencia y la delincuencia para organismos nacionales e internacionales.

LIC. MYRIAM MABEL BARRIENTOS: Licenciada en Filosofía. Mediadora familiar, en daños de la salud, controversias de cotizantes y beneficiarios de los sistemas de salud con Aseguradoras. Docente y supervisora de práctica para la formación de mediadores y resolución de conflictos para educadores. Presidenta de la Red de Centros de Mediación de Chile A.G. Coordinadora Nacional del Comité organizador para el III Congreso Mundial de Mediación en Chile. Miembro de la comisión organizadora y expositora del Foro Iberoamericano de Justicia Restaurativa y Colaborativa centrado en mediación y resolución de conflictos.

DRA. GLORIA NOVEL MARTÍ: Mediadora especialista en Organizaciones. Licenciada en Ciencias Políticas, especialidad en Políticas Públicas. Directora de Proyectos del Observatorio de Mediación de la Universidad de Barcelona (España). Directora del Servicio de Mediación Sanitaria del Consorcio Sanitario de Terrassa (Barcelona). Consultora y formadora internacional en Proyectos de Desarrollo Institucional, a través de sistemas de mediación aplicados a las organizaciones. Promotora del Programa de Mediación y Cultura de Paz, en la Universidad de Guayaquil (Ecuador). Autora y ponente habitual en los congresos internacionales de mediación y cultura de paz. Socia Fundadora de Diálogos y Soluciones Corporativas, S.L.

PROF. VLADIMIR ULIANOVICH RODRÍGUEZ: Maestro de toda la vida es egresado de la Escuela Normal Básica y la Escuela Normal Superior en la especialidad de Matemáticas. Con Maestría en Educación Superior y un Doctorado en Investigación Educativa, siempre ha trabajado frente a grupo. Ha conseguido que seis de sus alumnos ganaran la Olimpiada del Conocimiento a nivel nacional. Realizó las "Adecuaciones Curriculares 2009-2010" implementadas en las escuelas multigrado a nivel estatal. Trabajando en una escuela rural multigrado.

EDITORIAL



Revista número 10 Año de trabajo número 20

Este ejemplar es muy significativo para quienes somos parte de VETSA y lo entregamos a Usted, lector, con todo respeto y agradecimiento. Los números, por sí mismos, representan momentos coyunturales en la historia de cada persona -sea física o moral- y nos motivan a la reflexión.

Si repasamos cada paso que se ha dado, cada actividad, cada proyecto, cada persona que hemos conocido, cada experiencia, pareciera que se ha hecho bastante, pero si contemplamos lo que aún queda por hacer, comprendemos que estamos en el punto de partida y que no hemos dado los pasos suficientes, pues la realidad social clama por manos y cerebros que trabajen a su favor.

Quiero agradecer a todas las personas que han formado parte de nuestra gran familia VETSA, a nuestros amigos y aliados porque juntos hemos construido este camino que ha logrado hacer una historia.

Nuestra Revista Voluntad Es La Fuerza de las ONGs para nosotros es muy importante, sobre todo este número 10 porque contiene casos de éxito recientes que, gracias a la participación de muchas personas son, hoy por hoy, una realidad.

Con el trabajo actual y con lo que se ha realizado a lo largo de 20 años, pretendemos como único objetivo fortalecer a nuestro País.

Somos orgullosamente parte de MÉXICO. Nos gusta imaginar que el trabajo en comunidad, realizado por VETSA, contribuye a construir ciudadanía y deseamos que no esté lejos el día en que cada compatriota actúe con la frente en alto, dinámicos ante posibles ataques o situaciones externas que pudiesen desestabilizar nuestros valores familiares y sociales.

Sólo con buen ánimo y valentía podemos ser de utilidad.
México... Van por ti estos 20 años ¡y los que siguen!

Lic. Dolores Macías Torres

Revista
voluntad...
es la Fuerza de las ong's

Directora
Dolores Macías Torres

Editora
Cony Chávez

Diseño
Irene González L

Consejo Editorial
Sandra Patiño Macías

¿Tienes alguna información, comentario, invitación, noticia que desees compartir con los lectores de VOLUNTAD...?

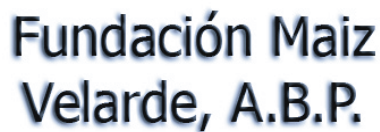
Comunícate al
8115-0007 / 1234-3169

o envíanos un correo a
info@vetsa.com.mx

VOLUNTAD... es una publicación con derechos reservados. El contenido de los artículos es responsabilidad exclusiva de los autores. Queda prohibida la reproducción parcial o total del material publicado, sin consentimiento.

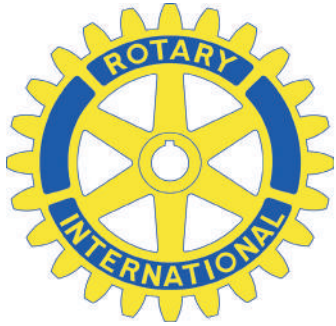
DERECHO DE AUTOR:
04 - 2016 - 092315295800 -102





FOMENTO MORAL Y EDUCATIVO





¡GRACIAS!



ARCACONTINENTAL

FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA
JESÚS M. MONTEMAYOR, A.C.





PROGRAMA PARA LA CONVIVENCIA CIUDADANA

Salir de la propia “área de confort” y presentarse a trabajar en sectores de la población donde se pudiera aportar algo para su beneficio, fue lo que entusiasmó inicialmente a la fundadora de VETSA y sus colaboradores allá por 1996.

Día a día se realizaron visitas a las colonias más vulnerables para detectar necesidades, impartir cursos, solucionar problemas urgentes... todo eso y más, mientras resolvían lo esencial: conocer personas con dotes de liderazgo, habitantes de esos mismos sectores que, con la debida formación e instrucción, fueran capaces de “dinamizar” su entorno desde el mismo núcleo de vida y transformar así su realidad.

Por años trabajó VETSA de esta manera dando pasos, sencillos sólo en apariencia, pues lo cierto es que, sin saberlo bien a bien, estaban cimentando la base sobre la cual pudo trabajar junto con ellos, en 2013 y 2014, USAID (Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional) con dos proyectos que necesitaban de comunidades debidamente sensibilizadas y habituadas al trabajo común.

Estos dos proyectos impulsados por USAID, a través de su Programa para la Convivencia Ciudadana (PCC), son:

- 1.- Fortalecimiento de Comités Comunitarios (FCC)
- 2.- Modelo Móvil de Mediación Comunitaria (MMMC)

Gracias al primero se continúa organizando a los vecinos para que sean ellos quienes gestionen y protagonicen la solución a sus problemáticas comunes, además se impulsa su creatividad para que propongan e implementen proyectos innovadores de prevención.



Y gracias al segundo se ha difundido y puesto en práctica, de manera itinerante, una cultura de paz por medio de la solución de conflictos de manera pacífica al interior de las familias, escuelas y barrios vecinales de las comunidades: Polígonos Alianza e Independencia en Monterrey, y Polígono Nuevo Almaguer en Guadalupe, Nuevo León, México.

Si el FCC requirió -y continúa requiriendo- de muchas horas para aprender la organización en el trabajo, el MMMC necesitó formar a los mediadores de manera profesional, hecho que se logró a través del Diplomado en Mediación Familiar y Comunitaria del cual egresaron 27 participantes.

Gratificantes resultados se han derivado del trabajo conjunto entre el PCC de USAID y VETSA con su equipo sólido de voluntarios en comunidad, en especial se perciben los frutos de este esfuerzo cuando se resuelven problemas vecinales y/o se evitan conflictos graves entre maestros-alumnos, alumnos-alumnos, maestros-directivos, familiares y vecinos, obligados por las circunstancias, a vivir en cercanía.

¡Quién lo iba a decir!....

Ambos casos de éxito hicieron madurar aquella idea de VETSA en sus inicios, y dan hoy, a su trabajo, reconocimiento internacional.



XII CONGRESO MUNDIAL
DE MEDIACIÓN Y
CULTURA DE PAZ

BOGOTÁ, COLOMBIA
26 SEPTIEMBRE - 1 OCTUBRE, 2016

MODELO MÓVIL DE MEDIACIÓN COMUNITARIA (MMMC) DE VETSA, A.C.



UN PROYECTO DE ÉXITO CON ALCANCE GLOBAL



Arq. Sandra Patiño M.

Durante el XII Congreso Mundial de Mediación y Cultura de Paz que se llevó a cabo en Bogotá, Colombia, a fines del 2016, VETSA participó como invitada especial para exponer, ante especialistas de todo el mundo, su proyecto de éxito con alcance global.

Se trata del MODELO MÓVIL DE MEDIACIÓN COMUNITARIA (MMMC) que VETSA, gracias al impulso de USAID (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, en inglés: United States Agency for International Development), implementa en Monterrey y Ciudad Guadalupe desde el 2014, a fin de impulsar la cultura para solucionar conflictos de manera pacífica en las familias, escuelas, comunidades y, por consecuencia, elevar el índice de cohesión social.

El MMMC lo conforman grupos de mediadores capacitados que se instalan, temporal o de forma permanente, en escuelas o lugares estratégicos de una o varias comunidades vulnerables con índices altos de inseguridad y bajos en cohesión social.

Bajo este modelo se forman comités de vecinos líderes que activan su comunidad para conseguir, por ellos mismos, la solución pacífica de conflictos, y se les instruye por medio de actividades culturales, motivacionales, atención a casos que requieren de un mediador o "facilitador del diálogo", y todo ello se conoce como actividades de prevención primaria y secundaria.



Cada vez se forman más facilitadores del diálogo o mediadores que colaboran para buscar la paz en las familias, escuelas o barrios, y con ello se incrementa el nivel de confianza y armonía entre los habitantes de tales comunidades. El impacto del modelo es la concientización comunitaria sobre los beneficios de la mediación y la reducción del uso de la violencia para la solución de conflictos.

En 2014, el Programa para la Convivencia Ciudadana (PCC), con fondos de USAID, lanzó la convocatoria para integrar el Modelo Móvil de Mediación Comunitaria (MMMC) como parte de su estrategia integral para la prevención de la violencia en las comunidades - y VETSA, A.C., resultó electa para acercar la mediación a comunidades de Monterrey y Guadalupe, Nuevo León.

El MMMC de VETSA adapta el programa, de acuerdo a su amplia experiencia en comunidad y combina estrategias de activación entre sus habitantes a fin de sensibilizar a la población sobre las alternativas pacíficas para la solución de conflictos en un entorno favorable para la cohesión social, con actividades de mediación dirigidas a solucionar conflictos de convivencia grupal y familiar integradas con las instituciones locales. Genera instancias comunitarias para la denuncia de cotidianos delitos, sensibiliza a las autoridades bajo una visión de proximidad y fomenta la cercanía de la comunidad con las autoridades para aumentar la confianza entre ambos e incrementar la seguridad en la colonia y la cohesión social en términos reales.

El MMMC ya forma parte del Modelo de Activación Comunitaria implementado por VETSA desde su origen, y desde este enfoque se diseñan todos los nuevos proyectos por venir.



SEGOB
SECRETARÍA DE
GOBERNACIÓN



**SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA**



Profra. Ana Francisca García Argüelles

Todo mundo está de acuerdo en que una comunidad educativa se integra con alumnos, padres, maestros y todo el personal...¡Pero qué bueno sería agregar, en cada escuela, el trabajo comprometido de una Organización de la Sociedad Civil!

Cuando dos instituciones trabajan por objetivos comunes, el beneficio se observa al interior del plantel, pero también trasciende a las familias, comunidad y finalmente sale ganando la sociedad porque se multiplica el número de logros.

Prueba de ello es el Modelo de Mediación Escolar que VETSA (Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C.) implementó en la Escuela Secundaria No. 83, "Profesor Manuel Rodríguez Vázquez", turno matutino, como vía para solucionar los conflictos de manera pacífica.

En todo grupo humano puede surgir, a diario, uno o más desacuerdos, indecisiones, puntos de vista contrarios que parecen no tener solución, y uno de esos importantes grupos es la escuela.

Es posible que un pequeño desencuentro inicial desencadene fatales consecuencias si no se detiene a tiempo. En cambio, si una de las partes invita a la otra a platicar del problema, con la presencia y bajo la conducción de un experto mediador, el conflicto no sólo se soluciona de momento sino que se sientan las bases para que los participantes aprendan a evitar pleitos y la relación queda incluso mejor que antes.

Este servicio de Mediación Escolar es uno de los que el personal de la Secundaria No. 83 ubicada en la Col. 3 Caminos Guadalupe, N.L., agradece a VETSA, ya que ambas instituciones lo implementaron durante el ciclo 2015-2016, bajo la Dirección del Profesor Genovevo Ríos García y el Profesor Tomás Puente Zárate, en la colaboración con la Lic. Dolores Macías Torres quien aportó el grupo de mediadores.



Con sinergia... 2 + 2 son 4 iy mucho más!

Profesor y Director Genovevo Ríos García

Además el personal voluntario de VETSA aplicó en los grupos, dinámicas de aprendizaje con enfoque lúdico como medio para convivir sanamente y para que los participantes adquieran y/o descubran habilidades, aptitudes, competencias y valores que les sirvan en su quehacer diario.

Por ejemplo, los alumnos practicaron su capacidad para organizar eventos culturales, sociales informativos y de esta manera ejercitaron sus dotes de liderazgo, innovación y creatividad.

Uno de los grandes aciertos fue el acercamiento entre generaciones en base a ciertas actividades que les dieron sentido de pertenencia a los participantes por el trabajo en comunidad que realizaron de manera conjunta.

Aprendieron también técnicas para la papiroflexia, implementaron campañas para visitar personas en los asilos-orfanatos y además pusieron especial interés en cuidar el medio ambiente.

Otro de los puntos que suscitaron mucho interés en los alumnos fue la participación en videoconferencias, pues con ellas, los estudiantes se contactaron con chicos de España, así que traspasaron límites de espacio y tiempo gracias a herramientas tecnológicas como la Internet.

Muy satisfecho el personal de esta Secundaria No. 83 pues en colaboración con VETSA, A.C. encuentran nuevas formas de aprender y lo más importante, forman mejores ciudadanos que impulsen el crecimiento de su comunidad.



Esta Asociación Civil es un muy buen equipo de ayuda a los alumnos y la comunidad en general. Se encarga, mediante pláticas, conferencias, recreos activos, manualidades, mediación, bisutería, papiroflexia, etc. De llevar a cabo, una gran tarea hacia el ser humano que es el de tener una sana convivencia y pacífica a través del desarrollo de valores universales, de esta manera crean buenos ciudadanos”, comentó el maestro Tomás Puente Zárate.

“La labor de mediación y el taller de reproducción que impartió VETSA, son herramientas sociales de impacto comunitario que trasciende al contribuir capacitando a la comunidad escolar, ofreciendo conocimientos y ejercitando sus destrezas para mediar y negociar, para establecer acuerdos y comunicación adecuada, ofreciendo técnicas de escucha activa para la negociación y resolución de conflictos”, comentó el Profesor y Director Genovevo Ríos García.

Alianza Estratégica



“Servir a la sociedad con calidad superior”

ÉXITO FINANCIERO

Desarrollo estratégico en propuestas, productos, servicios y soluciones

PROMESA DE MARCA

Nuestros productos y servicios deben cumplir o exceder las expectativas de los usuarios finales

MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Retener, atraer y desarrollar talento que comparta nuestros valores y que ayude a lograr la visión de la compañía

CIUDADANO CORPORATIVO DESTACADO

Viviendo the Bridgestone way. Ética, seguridad, medio ambiente, reputación



Un Sueño Global

En Bridgestone, nuestro sueño es llegar a ser una empresa con mayor presencia global y posicionarla como la marca indiscutiblemente número 1 del mundo, tanto en nombre como en sustancia. En todo el mundo, el equipo Bridgestone está enfocado en lograr este objetivo.

Sus grandes sueños están dirigidos hacia un simple pensamiento:

“Mejor Hoy – Aún Mejor Mañana.”

Visión

- Mejoramiento Continuo
- Responsabilidad Social
- Nuestros Valores
- Esencia Bridgestone

Una Estrategia de Desarrollo Sustentable

BRIDGESTONE
Your Journey, Our Passion



“Proyecto: Fortalecimiento de la participación activa de padres, maestros y empleados Bridgestone, para el mejoramiento de las conductas en el ambiente escolar y entorno comunitario”

Gracias a la vinculación de INDEX Nuevo León a través de la iniciativa “De la Mano con la Escuela” y a la visión del Ing. Javier Garcia Perez, VETSA, A.C. y la empresa BRIDGESTONE, que desde el año 2013 en alianza estratégica, ambos han logrado implementar en Ciénega de Flores y el área metropolitana de Monterrey, el Modelo de Activación Comunitaria (MAC), impulsado por VETSA y por medio del cual se fortalece la cohesión social, el desarrollo y la sustentabilidad de comunidades vulnerables del Estado de Nuevo León.

La inversión social privada que ha realizado BRIDGESTONE por medio de VETSA desde el año 2013, recae en la ejecución de los programas de la organización, los cuales tienen un alto margen de aceptación en las comunidades. Esta alianza estratégica ha logrado incidir positivamente gracias a la intervención social y psicosocial en su nivel primario, secundario y terciario, emergiendo desde el núcleo escolar hasta abarcar a todos los integrantes de una comunidad, promoviendo la inclusión y la activación comunitaria.

El proyecto en su cuarto año de ejecución promueve cambios sostenibles que brindan oportunidades de empoderamiento personal y comunitario, proveyendo herramientas básicas de desarrollo en el ámbito social y económico. La metodología y sistema empleado para la activación de los programas VETSA, se basa en el constructivismo, en donde todos los involucrados crean una sistematización de crecimiento participativo “Todos somos maestros, todos somos alumnos”.

La formación de Comités, el voluntariado comunitario y el voluntariado empresarial, forman una red integral, la cual estructuradamente va dando pasos firmes hacia la construcción de comunidades seguras, resilientes y en armonía con el medio ambiente.

BRIDGESTONE y VETSA, extendiendo sus acciones con dinamismo innovador, continúan comprometidos a trabajar de forma sustentable; uniendo a la sociedad, la economía y el medio ambiente, como elementos intrínsecos para lograr un Desarrollo Comunitario Sustentable y Sostenible.

INDEX Nuevo León, BRIDGESTONE y VETSA, te invitan a trabajar para que todas y todos, con voluntad y compromiso, logremos impulsar: más herramientas de Desarrollo, más acciones en pro del Medio Ambiente, más cambios de conducta que favorezcan la convivencia en las comunidades, más atención a familias vulnerables, con Más Visión de Futuro. Este es el compromiso INDEX, BRIDGESTONE-VETSA, creemos, soñamos, convivimos, trabajamos, nos comprometemos.

Únete ya!



2,395 Beneficiarios
2013-2015



DOCTOR. JOSÉ DE JESÚS SALAZAR CANTÚ

La zona metropolitana de Monterrey es representativa de áreas urbanas que conjugan rasgos de notable avance y desarrollo económico, a la par de desigualdad de ingresos, exclusión de amplios y diversos grupos sociales y la conformación

de entornos violentos e inseguros, Aguilar y Salazar (2015).

Femsa-Comercio (OXXO) y Voluntarios en Equipo Trabajando por la Superación con Amor, A.C. (VETSA), entidades regiomontanas vinculadas a importantes instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, observan entre sus valores organizacionales el cuidado del tejido social. Ello las ha llevado a unir talentos y acciones, en pro de familias vulnerables, en el caso particular que ocupa este ensayo, hogares de la colonia Rubén Jaramillo, barrio vecino a las instalaciones corporativas de OXXO, conformado por familias de mediana y alta marginación que, desde su llegada a mediados del siglo pasado, viven en la vulnerabilidad económica y social.

OXXO y VETSA se trazaron el objetivo de aumentar la cohesión social vecinal en la colonia Rubén Jaramillo, como un medio para resolver algunos de los problemas presentes en ésta, a la vez que construir las bases que le permitan la autogestión y el cuidado de su capital social. El plan contempló la realización de diversas acciones encaminadas a: dignificar los espacios físicos de la colonia; organizar a las familias; crear comités responsables de la representación de la colonia ante diversas instancias; llevar a cabo eventos y talleres de integración vecinal y desarrollo humano; e identificar a las familias más vulnerables y realizar acciones concretas en pro de su bienestar e integración a la comunidad. Todo ello en el marco del Modelo de Activación Comunitaria, que VETSA ha venido desarrollando e implantando desde hace 20 años, en el seno de diversos grupos sociales en Nuevo León.

La intervención de OXXO y VETSA se llevó a cabo a lo largo del período comprendido entre noviembre de 2015 y noviembre de 2016 y desde su inicio, contempló la realización de un estudio evaluativo que midiera su impacto social. El presente ensayo resume los resultados de dicho análisis.

— DISEÑO DEL ESTUDIO —

La evaluación de impacto social tiene como propósito medir el cambio en el indicador que mide el objetivo del programa, y que le es atribuible. En este caso, el objetivo del programa de OXXO y VETSA, fue el de incrementar la cohesión social vecinal (csv) en la colonia Rubén Jaramillo. La medición ideal implicaría comparar el nivel de csv al final del programa, con aquel que se hubiera dado sin éste, pero esto es imposible. Por ello, el diseño del estudio contempló el comparar la diferencia al inicio del programa, entre el nivel de csv de la colonia de tratamiento: Rubén Jaramillo y el de la colonia Topo Chico, esta última que funciona como grupo de control; versus la diferencia en csv, entre las dos colonias al final de la intervención.

Ambas comunidades comparten perfiles socioeconómicos muy similares, por su parte, en esta ocasión sólo en la colonia Rubén Jaramillo se aplicaría el modelo de activación comunitaria. Para la estimación estadística del cambio en csv, se utilizaron las técnicas de diferencias en diferencias y pareo. La información relativa de las variables del perfil socioeconómico de ambas colonias y de aquellas que sirvieron para construir el índice de cohesión social vecinal y los componentes de éste, fue obtenida directamente en campo, mediante la aplicación de una encuesta en ambas colonias, tanto en el momento inmediato anterior al inicio, como al final de la intervención. La construcción del índice de csv siguió la metodología propuesta por México Evalúa y Fundación Hogares (2015).

— RESULTADOS —

La información estadística, relativa al perfil socioeconómico de ambas colonias y a la cohesión social en cada una de ellas en el momento previo al inicio del programa de OXXO y VETSA, permitió validar las semejanzas y diferencias entre ambas colonias. La comparación estadística permitió ver igualdad entre ellas en: estructura demográfica, nivel de ingresos, habitantes por dormitorio y facilidades públicas en el entorno residencial, por su parte se observan diferencias en: nivel educativo del jefe de familia y presencia de materiales resistentes en la vivienda, ambos ligeramente más altos en la colonia Topo Chico.

Forma de la ecuación de diferencias en diferencias. (Angrist & Pischke, 2015)

$$Y_{ct} = \alpha + \beta \text{Trat}_c + \gamma \text{Post}_t + \delta_{DD}(\text{Trat}_c \times \text{Post}_t) + e_{ct}$$

de la intervención en la col. Rubén Jaramillo, C.L. México en alianza VETSA -OXXO-FEMSA

En lo tocante a la cohesión social, la comparación estadística permitió probar que al inicio ambas mostraban niveles moderados de cohesión social, siendo iguales en sus niveles de cohesión social y en los subíndices de confianza, identidad y comportamiento participativo, mientras difirieron únicamente en el aspecto de sentido de pertenencia a la colonia, para el cual en la Topo Chico se observó un mayor nivel de inicio en este rubro.

Después de la intervención de OXXO y VETSA por un año, la nueva medición permitió estimar el cambio propiciado por el programa en la cohesión social vecinal y sus subíndices. Los resultados estimados mediante el método de diferencias en diferencias muestran un aumento estadísticamente significativo de los niveles de cohesión social vecinal y de todos y cada uno de sus componentes, el que más creció fue el de comportamiento participativo, donde se logró un aumento de casi un 60 por ciento, por su parte, en el resto de los indicadores los aumentos se ubicaron entre el 20 y 27 por ciento, este último en el caso de la cohesión social vecinal, objetivo de la intervención.

El sentido de estos resultados fue confirmado al usar el método estadístico de pareo, ya que éste también arrojó aumentos en todos los rubros, aunque con impactos ligeramente menores. Afirmando que el programa generó **AUMENTO** en Cohesión Social en un 27%, Identidad 25%, Comportamiento Participativo 59%, Pertenencia 20%, Confianza 26% y Felicidad 7%. En el análisis de este documento, sabemos que se tiene un **“Tesoro en las manos”** que ayuda a promover el cambio, la transformación, **PREVENIR LA VIOLENCIA**, en beneficio de Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Adultos, Familias, de las Comunidades.

CONCLUSIONES

La dominante inclinación actual de los seres humanos, hacia la individuación y el desentendimiento de los intereses colectivos, puede llevar a profundos impactos negativos en materia de progreso económico y de estabilidad social, así lo han mostrado importantes pensadores clásicos y contemporáneos, entre ellos Jon Elster (2006), Max Weber (2014) y Gilles Lipovetzky (2016).

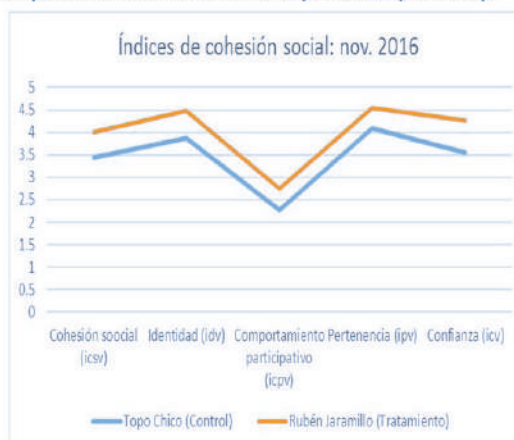
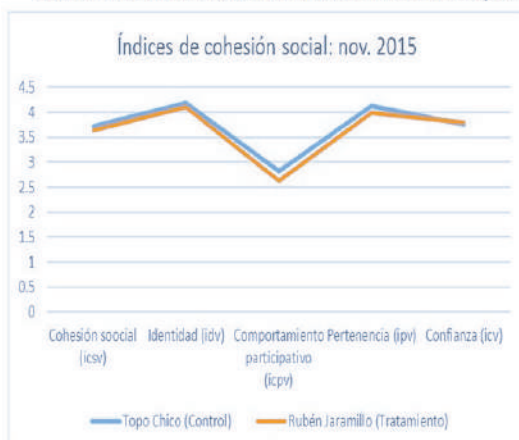
El gobierno de México, a través de múltiples canales, ha establecido su propósito de buscar la igualdad y la cohesión social entre sus gobernados, así lo establece desde el primer artículo de la Carta Magna y en los objetivos de diversos programas sociales tendientes a reducir la pobreza, la desigualdad, la inseguridad pública y a promover la inclusión social. De manera muy concreta, el artículo 36 de la Ley General de Desarrollo Social, observa a la cohesión social como uno de los derechos sociales del pueblo mexicano.

El programa de OXXO y VETSA, objeto del presente estudio, es un esfuerzo desde la iniciativa privada y la sociedad civil, por contribuir a la tarea propia del gobierno de construir y consolidar la cohesión social entre los residentes de México.

Los resultados alcanzados por este programa en la colonia Rubén Jaramillo, permiten tener confianza en que estas acciones efectivamente llevan al resultado esperado y dan pauta para continuar con esfuerzos similares en otras zonas del área metropolitana de Monterrey y de México, dando paso a un ambiente más justo y propicio para el desarrollo armónico de las familias de este país.

Finalmente, aprovecho el presente espacio para felicitar a OXXO y VETSA por el valor social que han creado en la colonia Rubén Jaramillo y hago votos para que no cejen en su labor, sino que la consoliden e incrementen, en bien de la sociedad mexicana.

Comparación del índice de cohesión social y sus subíndices, antes y después de la intervención OXXO-VETSA en la colonia Rubén Jaramillo, en comparación con la colonia Topo Chico (control).



RESULTADOS



Modelo de Activación Comunitaria de vida y generar un entorno seguro Polígono Edison

RESULTADOS:

COMPORTAMIENTO PARTICIPATIVO +59%

COHESIÓN SOCIAL +27%

CONFIANZA +26%

IDENTIDAD +25%

PERTENENCIA +20%

FELICIDAD + 7%

Durante el 2015 y 2016, VETSA implementa su Modelo de Activación Comunitaria (MAC) en el área conocida como Polígono Edison y unidos esfuerzos con EMPRESAS: FEMSA, OXXO, GOBIERNO Municipal de Monterrey, INSTITUCIÓN ACADÉMICA, el ITESM y COMUNIDAD: GRUPOS VECINALES, formados y constituidos en el programa, para trabajar colaborativamente en este sector y conseguir, entre otros objetivos, el aumento en el ÍNDICE DE COHESIÓN SOCIAL.

El POLÍGONO EDISON es un área constituida por ocho colonias de Monterrey, Nuevo León, México: Pedro Lozano, Garza Nieto, Benito Juárez, Progreso, Rubén Jaramillo, Tijerina, 10 de Marzo y Talleres, y en esta ocasión se decide intervenir en la Rubén Jaramillo y ciertas calles aledañas.

Desde el inicio de la intervención, se establecen los mecanismos de evaluación y medición de impacto y se invita a llevar el proceso, al Doctor José de Jesús Salazar Cantú, Profesor e investigador del Dpto. de Economía ITESM y Miembro del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT, y se define como comunidad control para efectos mismos de la medición, la Topo Chico Monterrey.

Medición de Impacto en Cohesión Social, en intervención VETSA 2016, Polígono Edison, Monterrey, N. L. Por el Dr. José de Jesús Salazar Cantú, Profesor e investigador del Dpto. de Economía ITESM y Miembro del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT. *Documento en extenso referente a esta investigación o cualquier duda, puede consultarse directamente con el autor: Dr. José de Jesús Salazar Cantú. Correo electrónico: jsalazar@itesm.mx.



ria para mejorar la calidad guro en la zona oriente del dison



VETSA®
VOLUNTARIOS EN EQUIPO
TRABAJANDO POR LA SUPERACIÓN
CON AMOR, A.C.

¿Cuál fue la estrategia?

Se generan espacios de convivencia comunitaria para la integración vecinal y la gestión de necesidades comunitarias, promoviendo actividades lúdicas en la vía pública para la integración vecinal, como también se realizan actividades para la prevención situacional de la violencia y la delincuencia, bajo la metodología de CPTED, vinculando las actividades con actores estratégicos para su ejecución.

Además se realizan eventos de convocatoria cerrada para fomentar la integración de redes de grupos vecinales y fortalecer la confianza de sus integrantes. Desde los Grupos Vecinales se establecen mecanismos de colaboración comunitaria y crecimiento personal para impulsar la Comunidad a través del ejercicio ciudadano (PLENARIAS), donde sus miembros, manifiestan el grado de involucramiento y confianza que se tienen entre sí, su nivel de compromiso personal por solucionar los problemas comunes, su conocimiento de las circunstancias que les rodean y más.

Desde el interior de cada grupo vecinal, se generan perspectivas de trabajo en equipo y con ello, fortalecen su pertenencia a la comunidad y mejoran su entorno. Un ejemplo de ello es haber definido una tarea en conjunto, donde los participantes se comprometen a limpiar y mantener un predio que tenía 50 años con basura y escombros en forma recurrente, donde se extraen 60 toneladas de desechos.

Gracias a un gratificante trabajo colaborativo, con ello se elimina una fuente de amenazas para la salud o escondite para maleantes y/o gente con adicciones.

Por las respuestas obtenidas se conoce ahora el nivel de confianza e interacción que hay entre los vecinos, así como la influencia, en su vida, de otros factores como el de seguridad, servicios públicos y el uso de espacios comunes.

A fin de conseguir y fortalecer el objetivo del Proyecto, se da seguimiento al trabajo de los grupos vecinales de participación ciudadana. Específicamente se continúa con la capacitación en habilidades para el diseño y ejecución de agendas y proyectos comunitarios autónomos, con perspectiva de corresponsabilidad e inclusión.

Finalmente, el resultado de la investigación realizada por el Doctor José de Jesús Salazar da cuenta de que, después de la intervención de OXXO y VETSA por un año en el sector, la nueva medición muestra un aumento estadísticamente significativo de los niveles de cohesión social vecinal.

Además puntualiza que, de todos los factores a investigar, el que más creció fue el de comportamiento participativo, donde se logró un aumento de casi un 60 por ciento, motivo para felicitar a todos los que lo hacen posible ya que genera esperanza para creer que se puede aspirar a un ambiente social más justo y propicio para el desarrollo armónico de las familias en México y en el mundo.





Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia

Diálogos Comunitarios

Prevenir eficazmente la violencia en México sólo será posible si cada persona asume con plena responsabilidad su compromiso ciudadano. Bajo esta perspectiva se realizó un DIÁLOGO COMUNITARIO, un ejercicio de participación ciudadana, organizado por el Instituto Republicano Internacional (IRI) en coordinación con VETSA, A.C., en el que participaron los niveles de Gobierno: Federal, Estatal, Municipal, Iniciativa Privada y Grupos Vecinales del sector Polígono Edison.

Como primer resultado, los vecinos aportaron su conocimiento acerca de los problemas que mayormente les aquejan y las propuestas de solución. Asuntos como: vandalismo, contaminación auditiva, falta de empleos, rehabilitación de edificios abandonados, limpieza y seguridad en plazas, adicciones, apoyo a los adultos mayores, guarderías, integración vecinal, servicios primarios, salud, promoción del deporte, deserción escolar, embarazos a temprana edad y más, fueron expuestos en cuatro mesas de trabajo con su correspondiente plan de trabajo y metas priorizadas para conseguir las a corto y mediano plazo.

Las propuestas de acción van desde realizar torneos deportivos hasta campañas de salud y mucho más, todo bajo el compromiso de reunirse en un plazo de 20 días para armar estrategias de trabajo emprendidas desde las juntas vecinales, pero apoyadas por Gobierno, Empresas, Organizaciones de la Sociedad Civil como VETSA y Fundaciones Internacionales como la Fundación Nacional para la Democracia (NED, por sus siglas en inglés), en el contexto del Programa de Gobierno Abierto para la Prevención de la Violencia.

Lo más alentador de este Diálogo Comunitario es comprobar que los vecinos, incluso de sectores en condición de vulnerabilidad como son las colonias Rubén Jaramillo, 10 de Marzo, Progreso y Garza Nieto, pertenecientes al Polígono Edison, serán tomados en cuenta para crear políticas públicas ya que son los verdaderos expertos en el tema y los más interesados en su correcta aplicación.



Los grupos vecinales participantes han sido organizados y capacitados gracias a la intervención de VETSA y OXXO-FEMSA, entre otros actores, con un trabajo fuertemente orientado hacia la participación ciudadana. Previo a este evento, VETSA les impartió temas referentes al trabajo que debe desempeñar el Gobierno en sus tres niveles así como el Poder Legislativo. Esto ayudó a que estuviesen en mejor condición de trabajar, durante el Diálogo Comunitario, con autoridades municipales de Monterrey y que se enfocaran en cuatro temas prioritarios: Salud, Servicios Primarios, Seguridad y Desarrollo Social.

Participaron, junto con los grupos vecinales, la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Participación Ciudadana, Dirección de Desarrollo Económico, Instituto Municipal de Planeación, Policía Regia, Protección Civil, Comisión de Transparencia y Acceso a la Información de Nuevo León (CTAINL); el Director de Prevención Social del Delito de Monterrey; la Directora de Responsabilidad Social Empresarial de FEMSA y el Director Residente del IRI.

Vecinos, autoridades, empresas y sociedad civil trabajaron por conseguir el objetivo propuesto: impulsar la participación de la sociedad en las iniciativas de seguridad ciudadana y generar espacios para que los grupos vecinales participen de manera más efectiva.



Mujeres nahuas Unidas de Arboledas de los Naranjos, Juárez, Nuevo León

Zihuame mo nechicoa



Nuevo León es un estado multicultural, donde confluyen 54 grupos indígenas de los 64 que existen en el país. A través de los años, en el estado de Nuevo León, México, se han establecido más de 40,137 personas mayores de 5 años hablantes de una lengua indígena, de las cuales el 54% hablan náhuatl. El grupo más numeroso habita en la colonia Arboledas de los Naranjos en Juárez, Nuevo León.

VETSA ha considerado relevante la necesidad de crear instancias de integración y promoción de los grupos indígenas a la vida pública del estado, atendiendo las condiciones de vulnerabilidad de grupos específicos, como lo son las mujeres. Desde el año 2009, ha acompañado en particular a un Grupo de Mujeres Nahuas “Zihuame mo nechicoa” llevándole diversas opciones de desarrollo, ya sea de índole cultural, de recreación, de emprendimiento y, por supuesto, la capacitación para involucrarse en decisiones tendientes a resolver problemáticas concretas de su comunidad, a través de la integración de grupos vecinales y Formación de un Comité de mujeres Nahuas.

Tan ha sido comprometida la participación de VETSA para con la comunidad, que ha proveído en su lengua náhuatl y en español, el Manual para la Formación de Comités Comunitarios y el Manual de Desarrollo Humano “Quiero Ser Feliz”

En el 2016, VETSA, ve una nueva oportunidad de fortalecimiento para esta comunidad y propone un proyecto y satisfactoriamente apoyado por el Instituto Nacional Electoral INE, dentro del marco del Concurso Nacional para impulsar la participación Política de la Mujeres, denominado:

Empoderamiento de mujeres nahuas para la participación en asuntos públicos en Arboledas de los Naranjos, Juárez, Nuevo León

Y cuyo objetivo ha sido establecer mecanismos para la participación en asuntos públicos de las mujeres indígenas de Los Naranjos, en Juárez, Nuevo León, para impulsar el desarrollo de sus capacidades y su participación política en condiciones de igualdad.

Con esta intervención se busca que las mujeres nahuas de Arboledas de los Naranjos estén empoderadas desde su identidad de género, como parte de un pueblo indígena y como ciudadanas mexicanas, con amplio conocimiento de sus derechos y de las instancias estatales garantes de los mismos.

Además incrementar su capacidad de cohesión social en torno a liderazgos femeninos, a través de los cuales sienta la confianza de canalizar sus inquietudes y resolver sus necesidades para vivir en un mejor entorno comunitario. Una de los productos de intervención, ha sido el diseño e impresión de una Agenda de Desarrollo con Perspectiva intercultural en español-náhuatl y se decide culminar el programa, compartiendo y socializando el documento, en evento significativo dentro del festejo de XX Aniversario de VETSA, en el Auditorio del Museo de Historia Mexicana. En presencia de autoridades gubernamentales, académicas, de iniciativa privada y comunidad.

Responsabilidad Social desde la mente de tigre, KIA Motors



¿Qué es Responsabilidad Social para Kia Motors México?

Me pregunté cuando comencé a trabajar hace dos años en la empresa



Lic. Alessa Camacho
Relaciones Públicas

Soy psicóloga laboral de profesión, egresada de la UANL y si algo aprendí fue a ver los procesos administrativos y gestión de empresas desde un punto de vista empático enfocado al ser humano. Recuerdo que todo giraba en torno a "ponte en los zapatos del otro", "trata a los demás

como quieres ser tratado" y siempre sé objetivo. ¡Por eso me encanta lo que hago!

En Kia Motors México he tenido la oportunidad (con el equipo de Relaciones Públicas) de globalizar las estrategias y planes de Responsabilidad Social de un consorcio mundial a un municipio todavía rural de Nuevo León. Así como la planta tuvo sus retos, en el área de RS tuvimos aún más!!!

Desde un inicio entendimos que llegar a una comunidad de poco más de 20,000 personas, cambiar su infraestructura, su ritmo de vida, su ecosistema y demás, no iba a ser fácil y tampoco lo fue para nosotros. Imaginen que trabajar en Kia, en su planta ubicada en Pesquería, N.L., es como jugar a la casa se quema, en donde alguien dice "inicia horario de trabajo" y más de 7,000 personas de diferentes municipios del Estado, cambian de lugar atravesando toda la zona metropolitana para llegar puntuales a su trabajo. Si para nosotros por la mañana es un caos entre autobuses, carros y transportes de carga, me imagino que para las personas del municipio también fue un cambio drástico.

Autor : Alessa Camacho
Licenciada en Psicología

UANL 대학을 졸업 한 전문 심리학자로서, 행정 프로세스와 기업 경영 관리는 인간에 초점을 둔 공감적 관점에서 봐야한다고 배웠습니다. "상대방의 입장을 헤아려라", "대우받기 원하는대로 남을 대하라", "항상 객관적으로 행동하고 판단하라". 심리학을 전공으로 선택한 사람들이 끊임없이 듣는 전제이며 필자가 본업에 대해 느끼는 자부심과 애정의 이유이기도 합니다.

저는 기아 자동차 멕시코에서 저는 글로벌 컨소시엄의 사회적 책임 전략 및 계획을 누에보 레온의 농촌 지역에 알리는 기회를 홍보팀과 함께 공유하였습니다. 공장 경영에 나름의 어려움이 있듯 사회 공헌 책임 분야에는 더욱 큰 도전과 어려움이 함께합니다.

2만명이 넘는 지역 공동체 조성을 위해 인프라, 라이프 스타일, 생태계 및 그밖의 요구되는 많은 변화를 받아들이는 것이 우리 모두에게 처음부터 쉽지 않은 일이었습니다. 누에보 레온 주 페스케리아 기아 공장에서 일하는 것을 상상해보십시오. 만약 누군가의 "근무 시작" 이라는 싸인과 함께 7000명이 넘는 사람들이 다방면에서 센트로 지나 출근한다면 상황은 마치 "하우스 번즈 (House Burns)" 즉 불난집을 구경하는 것과도 같이 분주할 것입니다. 조용하던 아침에 버스, 자동차 및 화물 운송 사이의 혼란은 작은 지방 도시 사람들에게 크고 새로운 변화입니다.

처음 기아 자동차 팀에 합류 후 우리들로 인한 이웃 사람들 삶의 변화의 일부를 느꼈기에 마음으로 갈등도 하였습니다. 하지만 공동체에 참여하고 회사의 철학을 이해하게되면서 제가 지금껏 잘못된 생각을 했음을 깨달았습니다.



A BETTER WAY TO GO



The Power to Surprise

호랑이의 마인드: 기아 자동차 멕시코의 사회적 책임

기아 자동차 멕시코의 사회적 책임은 무엇인가?
회사에서 일하기 시작한 2년전 부터의 의문입니다



Al principio, me incomodaba ver cómo estábamos cambiando la vida de nuestros vecinos y me preocupaba saber que yo estaba participando. Sin embargo, conforme nos fuimos involucrando con la comunidad y entendí la filosofía de la compañía, me di cuenta de que estaba pensando de la manera incorrecta.

Entendí que se trata de construir una automotriz exitosa y junto con ello, compartir la experiencia en la cual Sur Corea y el Grupo creó algo de la nada y con todos esos desafíos y situaciones de conflictos supieron levantarse para crear el futuro, situación similar a la que tuvimos durante la construcción e inicio de operaciones de la planta.

Comprendiendo la visión del grupo "Juntos por un futuro mejor" fue como obtuve la respuesta a mi pregunta. Encontré la interpretación de nuestro slogan corporativo de Responsabilidad Social:

A BETTER WAY TO GO

En el cual enfocados en la MOVILIDAD, se trata de contribuir a la realización de un mundo mejor a través del poder del DESAFIO. Es así como la empresa junto con mis compañeros compartimos una misma cultura organizacional en la que colaboramos con la comunidad que nos rodea e impulsamos su desarrollo para demostrar que el interés de Kia es el beneficio y crecimiento exitoso de ambas partes.

Ahora me siento muy orgullosa de ver cómo las familias y sus niños han crecido; de ver cómo llegan nuevos residentes con proyectos de negocios atractivos para la comunidad, lo que conlleva a más oportunidades de trabajo, mejor educación y sobre todo esperanzas de realizar sus sueños.

성공적인 자동차 기업을 육성하며 동시에 모든 갈등과 도전을 넘어 대한민국과 기업이 함께 미래를 위해 무에서 유를 만들어내는 경험을 공유하는 것은 마치 처음 공장을 건설하고 플랜트를 가동할때 겪었던 상황과 유사합니다.

그룹의 비전인 "더 나은 미래를 위한 공동체"라는 슬로건은 제가 느꼈던 의문에 대한 대답을 주었으며, 본 기업의 사회적 책임에 대한 이해를 도왔습니다.

더 나은 방향으로 나가기 (A BETTER WAY TO GO)

모빌리티(유동성)에 초점을 맞춘 이 프로젝트는 도전의 힘을 통하여 보다 나은 세상을 실현하는데 기여합니다. 이것이 동료들과 회사가 함께 주변의 공동체와 협력을 통하여 동일한 조직 문화를 공유하는 방법이며, 기아 자동차가 기업뿐이 아닌 커뮤니티의 발전과 성공, 성장에도 관심이 있음을 나타냅니다.

이제 저는 지역 커뮤니티의 가족과 그 자녀들이 어떻게 성장했는지 보게되어 매우 자랑스럽습니다. 새로운 사람들에 의해 시작된 매력적인 비즈니스 프로젝트를 통하여 우리는 더 많은 일할 기회와, 더 나은 교육, 또한 꿈을 실현할 큰 희망을 제공받을 것입니다.

더 나은 방향으로 나가기



KIA Motors México

Juntos por un futuro mejor

Lic. Alessa Camacho Relaciones Públicas

En KIA Motors México compartimos el sentir de grandes ciudadanos corporativos quienes son corresponsables con la comunidad.

Es por esto que respetando la visión, nuestros valores esenciales y principios corporativos hemos enfocado nuestros programas de Contribución Social a la MOVILIDAD con los cuales KMM se unirá a la realización de un México mejor a través del poder del DESAFIO.

“MOVILIDAD para el DESAFIO” con nuestros valores compartidos.

Queremos motivar a la comunidad y ser ejemplo de enfrentar cualquier desafío que nos lleve a un mejor futuro.

En colaboración con nuestros aliados estratégicos en el 2017 tendremos nuevos programas de Contribución Social en el municipio de Pesquería y en el Estado a través de nuevas e innovadoras iniciativas.



A BETTER WAY TO GO



The Power to Surprise

KIA Motors México

함께 더 나은 미래를위한

작성자 : Alessa Camacho 홍보학 학위

우리는 기아 모터스 멕시코를 통해 커뮤니티 공동체와 사회적 책임을 나누는 위대한 기업 시민의 느낌을 공유합니다.

핵심 가치와 기업 원칙의 비전을 존중하며, 기아 모터 멕시코(KMM)가 도전을 통하여 더 나은 멕시코 사회 구현에 동참할 수 있도록 사회 공헌 프로그램을 MOBILITY(유동성)에 집중 하였습니다.

우리가 공유한 가치와 함께하는 “도전을위한 모빌리티”

우리는 지역 사회에 동기를 부여하고 도전에 직면했을 때 더 나은 미래로 리드할수 있는 모범이 되고 싶습니다.

2017년 우리는 전략적 파트너와의 협력하에 새롭고 혁신적인 활동을 통하여 페스 케리아와 주 정부에 새로운 사회 공헌 프로그램을 제공하게 될 것입니다.



A BETTER WAY TO GO



La Mediación en las Organizaciones

Dra. Gloria Novel Martí



La mediación, entendida de un modo más amplio al tradicional, como recurso para la mejora y el cambio en las organizaciones, supone insertar un nuevo paradigma en el modo de enfocar las relaciones laborales y de

entender el complejo mundo de los recursos humanos.

En la actualidad “trabajar feliz y en paz”, es un anhelo compartido por muchos, por casi todos y lo relatan con estas mismas palabras. Sintiendo felices, las personas trabajan mejor y con mejores resultados para sí mismas y para los demás y si son felices tienen más oportunidad de ser mejores personas. Y todo ello no sólo redundará en una mejor satisfacción de trabajadores y clientes/usuarios sino en los resultados de la empresa u organización y la calidad en el trabajo.

Desde esta perspectiva, la mediación en las organizaciones como recurso para la mejora y el cambio, consiste en trabajar en el fomento de las buenas relaciones, la prevención del conflicto, la gestión y transformación del mismo, así como la rehabilitación de las estructuras grupales que hubieran podido quedar dañadas por la existencia de conflictos no resueltos de modo resolutivo y pacífico.

Desde el marco conceptual de la mediación se promueven buenas prácticas basadas en la construcción de espacios de diálogo y de consenso, desde el compromiso de la organización global, así como el fomento de la auto-responsabilización y el compromiso personal para mejorar los espacios laborales, el trabajo en equipo, la calidad de los productos y los resultados de la organización.

Al introducir sistemas de mediación en las organizaciones, se posibilita no sólo la gestión positiva de los conflictos sino sobre todo su prevención así como producir aprendizajes que permita a directivos, líderes de equipos y a la organización total avanzar juntos en procesos continuados de automejora.

Nuestra experiencia de 12 años en este campo y una casuística de más de 1.300 unidades de estudio, nos permiten afirmar que la mediación ayuda a las organizaciones no sólo a producir buenas relaciones en lo interno y externo de la organización sino también a reducir costes, optimizar resultados, crear condiciones de alta satisfacción mutua y mejora de la imagen de la organización.

Teniendo en cuenta la costo-eficiencia de la mediación (nuestra media de gestión de conflictos, de hasta 15 años de duración, con acuerdos y consensos es de dos meses y medio), la facilidad en la cronificación de los conflictos cuando estos no se resuelven de modo precoz y los costes personales y organizaciones que producen, es altamente recomendable insertar este recurso para producir organizaciones saludables, esto es, las organizaciones del hoy y del mañana.



Mediación Escolar: sus impactos y alcances

Myriam Mabel Barrientos Gómez



La escuela se suele asociar sólo a su cometido académico, pero debemos considerar que por su función socializadora, la escuela debe enseñar a los niños y jóvenes a “vivir juntos”, a “ser con otros” y esto conlleva

el asumir la gestión de los conflictos- connaturales a cualquier relación humana- que surgen en su interior por diferencias de opiniones o de intereses.

Negar o evadir los conflictos escolares implica desconocer que ellos afectan la condición emocional y de rendimiento de los estudiantes y de todos los actores de la comunidad escolar. Además que en ocasiones observamos como un conflicto puede escalar y desencadenar en episodio de violencia o de acoso escolar.

En este contexto se han ido implementando programas de mediación escolar al interior de las escuelas y universidades. Estos programas pueden concebirse como un mecanismo de resolución de conflictos, en cuyo caso se forma a alumnos mediadores que median sus conflictos.

La mediación escolar es un proceso de diálogo confidencial y voluntario entre los involucrados en el conflicto que es orientado por un tercero imparcial, el mediador, que participa utilizando técnicas comunicativas que les facilitan la búsqueda de soluciones para su conflicto. En este sentido la mediación permite que sean ellos los protagonistas de la co-construcción del acuerdo.

Además de la gestión del conflicto, la mediación escolar posibilita un aprendizaje de habilidades socio cognitivas como la empatía y asertividad, entre otras, que contribuyen a la prevención de nuevos conflictos, a mejorar las relaciones interpersonales y a desarrollar la convivencia pacífica en la escuela.

En este sentido, la mediación escolar también se puede implementar con enfoque transversal en el plan de estudios que contribuye a mejorar el clima escolar.

Cuando la comunidad escolar, -maestros, padres y estudiantes- decide instalar un programa de mediación para la resolución de conflictos, además asume un rol proactivo en la formación integral de los estudiantes, fomentando la educación emocional y la capacidad de dialogar de manera constructiva.



Voluntariado

Vladimir Ulianovich Rodríguez Ortiz

VOLUNTARIADO COMO PROFESOR RURAL



El profesor Vladimir Ulianovich Rodríguez Ortiz trabaja en la escuela "Gral. Lázaro Cárdenas" en el Ejido Santa María de la ciudad de Pesquería, Nuevo León desde hace más de diez años, y casi desde que se instaló en dicha escuela, el ejido fue su lugar de residencia permanente. Es por eso que es bien visto en la comunidad, pues es una persona tranquila y tan dedicada a su trabajo que no tiene problemas laborales ni personales. Esta confianza ha hecho que las personas lo distingan como una persona cabal y de ideas acertadas, es por eso, y gracias a esa confianza por parte de la comunidad, que el maestro realiza diversas actividades extracurriculares y fuera de horario, sin recibir ningún tipo de honorarios.

En el transcurso de varios años ha incentivado el deporte creando equipos de beisbol y de futbol con los mismos alumnos y con adolescentes para participar en los diferentes torneos que se realizan dentro del municipio, donde han resultado agraciados con diversos trofeos, los cuales se exhiben de manera definitiva dentro del aula donde labora.

Además, reafirma su compromiso docente con la comunidad al ayudar a exalumnos y a demás jóvenes con cursos para presentar el examen de admisión a las preparatorias de la U. A. N. L., realizando estas actividades durante las tardes cada vez que se acerca un nuevo ciclo escolar en la universidad. Destacando que la mayoría de los jóvenes que se asesoran con él aprueban el examen de admisión.

Desde el año 2007, el maestro Vladimir Rodríguez creó un blog del plantel donde labora, logrando con ello un intercambio de su trabajo y sus experiencias, además de publicar fotografías, videos y materiales como parte de su experiencia docente. Inclusive intercambiando materiales con otras escuelas rurales del mundo. Este blog es actualizado de forma constante y el maestro siempre está al pendiente de esto, pues casi todos los fines de semana trabaja en él.

También ha realizado algunos trabajos artísticos, como la realización de diversos cortometrajes, los cuales ayudan al niño a entender el concepto de la actuación y el entretenimiento como parte de algo elaborado y planificado. Cabe recalcar que cuando se realiza un proyecto así, el maestro cuenta con el apoyo de toda la comunidad para que dicho trabajo concluya con éxito.

Aunado a eso, trabaja de manera constante con alumnos, exalumnos y no alumnos durante algunas tardes para ayudarles aprender computación. Es así como les enseña a los niños el ambiente Windows, pues aprenden a manejar el Word, el Power Point y el Excel de una forma más dinámica. Esto ayuda mucho a los niños, pues durante las clases que imparte el maestro, la computadora es una herramienta básica para el desarrollo de las clases, pues lo niños llegan a generar gráficas y presentaciones para exponer en clase. Además, algunos exalumnos buscan al maestro Vladimir Rodríguez para que les asesore con respecto a tareas o experimentos que están realizando como continuidad de su formación educativa.

Se organiza el profesor para trabajar todos los días con los alumnos destacados que desean participar en la Olimpiada del Conocimiento. Trabajo que ha rendido grandes frutos, pues en el transcurso de 12 años ya son 6 los alumnos que han ganado dicho concurso.

Subrayando que esto lo realiza fuera de su horario habitual de trabajo y, debido a eso, organiza su tiempo libre para atender todas las necesidades y todos los proyectos que se le presentan. Todo esto sin recibir a cambio ningún tipo de remuneración, demostrando el verdadero compromiso que tiene con la comunidad.

DE JOVEN A JOVEN

Voluntarios Escolares

Escuela Primaria
General Lázaro Cárdenas



La escuela primaria "General Lázaro Cárdenas" fue instituida en 1938. En 2012 y 2013 la escuela estuvo entre los primeros lugares a nivel estatal en la prueba ENLACE. Esta escuela ha sido publicitada en diversos medios de comunicación por ser una escuela donde el talento de los estudiantes ha trascendido de manera significativa, pues seis de sus alumnos, en los últimos xx años han ganado las Olimpiada del Conocimiento a Nivel Nacional.

Ubicada en el Ejido Santa María en el municipio de Pesquería, Nuevo León, se han dado cambios muy significativos gracias al apoyo del maestro, pues ha hecho que sus alumnos vean la escuela como una extensión más de su persona y sus intereses. Esto ha llevado a crear una comunidad de apoyo entre los mismos alumnos, que casi sin darse cuenta, realizan actividades que los proyectan como mejores personas y seres humanos.

Así es como vemos que los niños son solidarios y amigables con el prójimo, sin verlo como un compromiso, sino como una ayuda desinteresada. Esto sucede en el aula de quinto y sexto de esta escuela multigrado de turno matutino. Es el caso de Christian, un niño con rezago escolar debido a una enfermedad congénita que no le permite desarrollar sus habilidades intelectuales. A Christian los niños le ayudan sin poner en duda su conveniencia, pues lo hacen porque lo ven como uno más de ellos, pero con ciertas limitantes que no le permiten realizar lo que los demás niños.

Entonces, vemos a los niños ayudándole a acomodar sus útiles a la hora de la salida, o bien, dándole instrucciones para que termine el trabajo que le encargó el maestro, trabajo más simple y diferente por ser un estudiante con capacidades especiales, pero que Christian siempre realiza con ánimos. Aunado a esto, los niños del aula no lo rezagan cuando hay que trabajar en conjunto, pues Christian siempre quiere participar cuando se trata de trabajo colaborativo y los niños nunca han tenido problemas al incluirlo en sus equipos, pues son ellos quienes piden a Christian en sus equipos.

Además de incluirlo en el equipo, los niños invitan a Christian para que participe de manera activa cuando se trata de un trabajo que se debe exponer frente a los compañeros, así que no solo lo incluyen, sino que además lo hacen participar al exponer sabiendo sus limitantes, pues el niño contribuye mencionando los nombres de los miembros del equipo o mencionando el tema que se verá en clase.

Los niños y las niñas de quinto y sexto de este grupo multigrado oscilan entre los 10 y 11 años, la mayoría son de la comunidad. Algunos tienen hermanos mayores que ya pasaron por las mismas aulas donde ellos están estudiando y tal vez eso ha contribuido a enraizar su pertenencia para con la escuela.

Los niños y niñas de dicho lugar tienen muy arraigada a la escuela como parte de su desenvolvimiento cotidiano y eso se nota a diario. Tenemos pues, que todos los niños se juntan por sí solos fuera del horario escolar para ir a realizar las tareas o ciertos trabajos que requieren un tipo de información o investigación adicional, ya que la escuela siempre está abierta para ellos. Ellos mismos se organizan y escogen un horario para adelantarlo o realizar sus trabajos, pues al estarlos efectuando, ellos mismos se cuestionan y se corrigen sin ayuda.

También los niños se juntan y se organizan para ir a la escuela en las tardes a jugar los juegos de matemáticas que hay en el aula, tomar algún material o algún libro prestado para leer o nada más para jugar un partido de soccer bajo la nave de la escuela. Los niños saben que la escuela y todo lo que hay dentro es de ellos y saben cuidarlo, pues hacen uso de las computadoras si así lo requieren y ellos mismos imprimen o sacan copias si lo necesitan. Así mismo quienes son exalumnos y ya están en la escuela secundaria, también van a la escuela a realizar sus trabajos con lo que hay dentro del aula.

La escuela siempre está abierta y los niños han alcanzado tal grado de conciencia al respecto, que no necesitan que alguien los guíe para organizarse y realizar sus pendientes escolares.

Una iniciativa de Compromiso Social en:



Desarrollo Comunitario Sostenible



El MAC es una estrategia de intervención comunitaria que promueve VETSA para impulsar el desarrollo personal, familiar y comunitario del individuo, para construir comunidades más cohesionadas y más felices.

PROGRAMAS



VALORES

Flexibilidad Profesionalismo

Compromiso Multiplicación Sostenibilidad Innovación

Un proyecto incluyente que promueve y fomenta la equidad entre los géneros, la no discriminación, erradica la violencia de género e impulsa una cultura de respeto e igualdad de oportunidades.

COBERTURA DE ATENCIÓN



BENEFICIARIOS



Niños, Adolescentes y Jóvenes

Madres Padres

Adultos Mayores

Para mayores informes: info@vetasa.com.mx

REDES NEWS

VETSA, A.C.

TRANSFIRIENDO CONOCIMIENTO

A partir de Marzo 2017, VETSA pone a su disposición su catálogo de TALLERES y SERVICIOS. Y en este contexto, ofrece su bagaje de conocimientos y lo pone a disposición a Instituciones, Organizaciones y/o Empresas.



Liderazgo **Cambio**
 Responsabilidad
CPTED Mejora
 Prevención **Positivo**
 Grupos **Padres**
Corporativo **Empleados**
 Social
Asertividad
 identidad **Motivación**
Comunicación



**INSTRUCTORES
CERTIFICADOS**



**PROGRAMAS
DISEÑADOS
A LA MEDIDA**



**ATENCIÓN
PERSONALIZADA**



JUNTOS POR UN FUTURO MEJOR



A BETTER WAY TO GO
**GREEN
LIGHT**

Los valores fundamentales engloban un código de conducta para los empleados y para la organización en general. Siendo así, la responsabilidad social prioridad desde la llegada de KIA a México.